



ΓΕΝΙΚΗ  
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ

# Ενημερωτικό έντυπο όρων ασφάλισης

Πολυασφαλιστηρίου  
λεωφορείων

Έκδοση  
12/2023

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ
- ΤΜΗΜΑ Ι: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ
- ΤΜΗΜΑ ΙΙ: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ – ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ
- ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- I. ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ LA1500000029 AWP P & C S.A.
- II. ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ INTERAMERICAN
- III. ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΛΑΦΡΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ INTERAMERICAN
- IV. ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ
- V. ΟΔΙΚΗ – ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ MONDIAL ASSISTANCE
- V. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΑΡ. 150 Ν.4364/2016
- VII. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΡΑΞΗΣ 87/19.4.2016 της Τράπεζα της Ελλάδος
- VIII. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ
- IX. ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΝ. Ε.Ε.. 679/2016 ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016, του Π.Δ. 237/86, του Ν.489/76, του Ν.3557/07, του Ν. 4583/2018, του άρθρου 169 Ν.4261/2014 και του Ν.2496/97, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και συμφώνως και προς το περιεχόμενο των κατωτέρω όρων:

### **1. Κατάρτιση ασφαλιστικής σύμβασης**

Η παρούσα σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Πρόταση Ασφάλισης που ο Λήπτης της ασφάλισης έχει υποβάλει στον Συνεταιρισμό, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια και όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από τον Συνεταιρισμό και αποτυπώνεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί. Ανάλογα υπολογίζονται και τα ασφάλιστρα.

### **2. Έναρξη - Διάρκεια Ισχύος της ασφάλισης / Ανανέωση**

#### **2.1. Η ασφαλιστική κάλυψη:**

A. Αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου στον Συνεταιρισμό, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης

B. Ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Ο Συνεταιρισμός ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το Κέντρο Πληροφοριών για την έναρξη και τη διάρκεια κάθε νέας ασφαλιστικής σύμβασης και κάθε ανανέωσης αυτής.

Γ. Αποδεικνύεται, έναντι των οργάνων που είναι αρμόδια για την επιβολή των σχετικών κυρώσεων, από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο ο Συνεταιρισμός υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλίστρου.

Δ. Σε περίπτωση ελέγχου από όργανα που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης του οχήματος.

**2.2** Οι υποχρεώσεις του Συνεταιρισμού, του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλισμένου καθορίζονται από:

A. το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο,

B. τους Γενικούς και Ειδικούς όρους,

Γ. την Πρόταση Ασφάλισης, όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από τον Συνεταιρισμό και αποτυπώνεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, και

Δ. τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης.

**2.3.** Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της ασφαλιστικής σύμβασης δεν ισχύει. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών. Η καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου και η συνακόλουθη παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αποτελούν εκ μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλισμένου πλήρη αποδοχή του συνόλου των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αναιρουμένης κάθε τυχόν προγενέστερης συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων.

### **3. Αντικείμενο ασφάλισης - Καλυπτόμενοι κίνδυνοι**

**A.** Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον την υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από ατύχημα αυτοκινήτων οχημάτων, καθώς και όσους ασφαλιστικούς κινδύνους αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στον Πίνακα Καλύψεων.

**B.** Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου, από ζημιές προξενούμενες από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο, για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- α) θανατηφόρου τραυματισμού προσώπων,
- β) τραυματισμού προσώπων,
- γ) υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης,
- δ) υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.

**Γ.** Δεν θεωρούνται τρίτοι:

- α) ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε τη ζημιά,
- β) κάθε πρόσωπο, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης,
- γ) εκείνος, ο οποίος έχει καταρτίσει μετά του Συνεταιρισμού την ασφαλιστική σύμβαση,
- δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένοι ή εταιρίες που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

Δ. Ασφαλιζόμενα πρόσωπα είναι ο κύριος, ο κάτοχος, ο οδηγός ή ο προστηθείς στην οδήγηση, καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγούν.

### **4. Καθορισμός ασφαλίστρου Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης**

**4.1.** Τα ασφάλισταρα προσδιορίζονται συνδυαστικά με βάση, ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς, τα παρακάτω στοιχεία, τα οποία συνιστούν παράγοντες καθορισμού τους και έχουν ως εξής: τη χρήση, την περιοχή κίνησης, τις θέσεις, τον τύπο, την ηλικία του οχήματος, τον χρόνο απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης του οδηγού και το πλήθος των ζημιών.

Επίσης, εφαρμόζεται σύστημα υπολογισμού ασφαλιστρων με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις αυτών, αναλόγως του αριθμού των προξενούμενων ζημιών σε κάθε ασφαλιστική περίοδο.

Ο Συνεταιρισμός έχει δημιουργήσει μια κλίμακα κατηγοριών ασφάλισης, την οποία δύναται να τροποποιήσει και η οποία περιλαμβάνει μία βασική κατηγορία ασφάλισης, μία κατώτατη κατηγορία και μία ανώτατη κατηγορία. Τα ασφαλιστρα αναπροσαρμόζονται μετά τη λήξη κάθε αδιαίρετης και συνεχούς δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης στον Συνεταιρισμό ή σε άλλη ασφαλιστική εταιρία με βάση την ακόλουθη κλίμακα, ανάλογα με την έλλειψη ζημιάς, στη δωδεκάμηνη αυτή περίοδο ή ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που επήλθαν κατά την περίοδο αυτή με τήρηση των κανόνων που αναφέρονται ακολούθως:

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Κατηγορία	Αντίστοιχα Ασφαλιστρα %
20	40%
19	36%
18	32%
17	28%
16	24%
15	20%
14	16%
13	12%
12	8%
11	4%
10	0%
09	-4%
08	-8%
07	-12%
06	-16%
05	-20%
04	-24%
03	-27%
02	-32%

Βασική κατηγορία ασφάλισης ορίζεται η κατηγορία ασφάλισης ενός πρωτοασφαλιζόμενου οχήματος και είναι η κατηγορία 10. Όποιος και αν είναι ο αριθμός των ετήσιων ασφαλιστικών περιόδων χωρίς ζημιά, δε θα γίνεται υπέρβαση της ανώτατης κατηγορίας ασφάλισης. Μετά τη λήξη της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, για κάθε ζημιά που συνέβη εντός αυτής, τα ασφαλιστρα προσαυξάνονται με το ορισμένο κάθε φορά από τον Συνεταιρισμό ποσοστό αύξησης. Σε περίπτωση μη ύπαρξης ζημιάς, τα

ασφάλιστρα θα μειώνονται με το ποσοστό μείωσης, το οποίο είναι το ήμισυ του ποσοστού αύξησης.

Η παραπάνω επιβάρυνση ή έκπτωση των ασφαλιστρών μετά της σχετικής αναπροσαρμογής αυτών θα γίνεται μετά τη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου και θα υπολογίζεται επί των ασφαλιστρών της βασικής κατηγορίας ασφάλισης που ορίζει ο Συνεταιρισμός. Η παραπάνω αναπροσαρμογή ακολουθεί την ως άνω κλίμακα ασφάλισης και δημιουργεί έκπτωση ή επιβάρυνση ανάλογα με τον αριθμό ή μη των ζημιών της προηγούμενης ασφαλιστικής περιόδου στον Συνεταιρισμό ή στις άλλες ασφαλιστικές εταιρίες.

Ο Συνεταιρισμός διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις ανωτέρω κατηγορίες ασφάλισης, όσο και τα ποσοστά αύξησης ή μείωσης των ασφαλιστρών.

#### 4.2. Επασφάλιστρα

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο οδηγείται (και) από άτομο ηλικίας μικρότερης αυτής των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης) ή (και) από άτομο που έλαβε άδεια ικανότητας οδηγού που εκδόθηκε εντός του τελευταίου προ της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης δωδεκαμήνου, ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται, όπως δηλώσει τα ανωτέρω κατά τη σύναψη της σύμβασης και καταβάλει επασφάλιστρο εκ ποσοστού 30% επί του προβλεπόμενου ετήσιου ασφαλιστρού Αστικής Ευθύνης προς τρίτους.

Η παράβαση των παραπάνω υποχρεώσεων του ασφαλισμένου ή / και του λήπτη της ασφάλισης απαλλάσσει τον Συνεταιρισμό πάσης ευθύνης αποζημίωσης σε περίπτωση ατυχήματος, εκτός εάν ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης καταβάλει άμεσα με πρόσθετη πράξη επασφάλιστρο εκ ποσοστού διπλάσιου των ως άνω αναφερομένων επασφαλίστρων (ήτοι επασφάλιστρο εκ ποσοστού 60%) επί του προβλεπόμενου ετήσιου ασφαλιστρού Αστικής Ευθύνης προς τρίτους.

Περαιτέρω, ο Συνεταιρισμός διατηρεί το δικαίωμα, να προβλέψει την καταβολή επασφαλίστρου και σε άλλες περιπτώσεις, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του ασφαλισμένου.

4.3. Σε περίπτωση τροποποίησης εκ του Νόμου των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται από τον Συνεταιρισμό άνευ ετέρου τινός από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων και ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται, όπως καταβάλει στον Συνεταιρισμό κάθε τυχόν διαφορά ακόμα και εάν η τροποποίηση επέλθει κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης .

4.4. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

### 5. Τοπικά όρια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης

A. Η ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα όρια της ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και για τα κράτη, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν

και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της «Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων» που ισχύει από 01.07.2003.

Για τις υπόλοιπες χώρες (που έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙ της ανωτέρω Ενοποιημένης Συμφωνίας) απαιτείται η έκδοση Πιστοποιητικού Διεθνούς Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα) κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλισμένου με την καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών.

Β. Η ασφάλιση προαιρετικών κινδύνων, η κάλυψη των οποίων μπορεί να περιλαμβάνεται στην ασφαλιστική σύμβαση, ισχύει μόνο στα όρια της ελληνικής επικράτειας, εκτός αν ρητά έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

## **6. Ανώτατο όριο ευθύνης του Συνεταιρισμού**

Α. Το ποσό ασφαλιστικής κάλυψης Αστικής Ευθύνης από ατύχημα αυτοκινήτων οχημάτων είναι τουλάχιστον ίσο με αυτό που η αρμόδια Εποπτική Αρχή καθορίζει κάθε φορά με αποφάσεις της για κάθε είδος κινδύνου που υπάγεται στην υποχρεωτική ασφάλιση.

Β. Το ανώτατο όριο ευθύνης του Συνεταιρισμού για κάθε ατύχημα δεν είναι δυνατόν να υπερβεί το αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ποσό για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό και ανεξάρτητα από το τυχόν επιδικασθόσμενο ποσό αποζημίωσης σε περίπτωση δικαστικής εμπλοκής, όταν επιδιώκεται η ικανοποίηση αξιώσεων δικαιούχων αποζημιώσεων από αυτοκινητικό ατύχημα και ανεξαρτήτως του αριθμού των ζημιωθέντων ή / και βλαβέντων προσώπων.

Γ. Περισσότερες ζημίες από την ίδια αιτία λογίζονται ως ενιαίο ατύχημα.

Δ. Το ασφαλιστικό ποσό περιλαμβάνει το κεφάλαιο, τους τόκους, τα δικαστικά έξοδα και κάθε φύσης αμοιβές τρίτων.

Ε. Σε κάθε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ασφαλιστικού κινδύνου και καταβολής ασφαλισματος που δεν εξαντλεί το ασφαλιστικό ποσό, η ασφαλιστική σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει ως προς τη συγκεκριμένη κάλυψη, μειωμένη κατά το ασφάλισμα που καταβλήθηκε. Σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ασφαλιστικού κινδύνου και εξάντλησης του ασφαλιστικού ποσού με την καταβολή του συνόλου αυτού, η ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει ως προς τη συγκεκριμένη κάλυψη για το υπόλοιπο διάστημα της ασφαλιστικής περιόδου, έχοντας εκπληρώσει ολοσχερώς τον σκοπό, για τον οποίο συνάφθηκε.

ΣΤ. Αν ο Συνεταιρισμός υποχρεωθεί να καταβάλει αποζημίωση, δικαστικά ή εξώδικα, πέραν του ασφαλιστικού ποσού, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλισμένου ή / και του λήπτη της ασφάλισης.

## **7. Καταβολή Ασφαλίστρου / Δικαιώματα και υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλισμένου**

7.1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος έχουν δικαίωμα να παραλάβουν το ασφαλιστήριο, καθώς και κάθε έγγραφο σχετικό με την ασφάλιση.

7.2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να καταβάλουν το οφειλόμενο ασφάλιστρο ή την πρώτη δόση της τμηματικής

καταβολής κατ' άρθρο 146 παρ. 1 Ν. 4364/2016 πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλιστρού.

7.3. Η καθυστέρηση της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού δίνει το δικαίωμα στον Συνεταιρισμό να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον λήπτη της ασφάλισης ή/και στον ασφαλισμένο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλιστρού θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι ενός έτους και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.

7.4. Απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύει, εάν δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα τον Συνεταιρισμό, σύμφωνα με το καταστατικό του ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του.

7.5. Σε περίπτωση μη πληρωμής του συμφωνημένου ασφαλιστρού, εάν ο Συνεταιρισμός καθ' οιονδήποτε τρόπο υποχρεωθεί να πληρώσει αποζημίωση σε τρίτους, διατηρεί το δικαίωμα να στραφεί αναγκαστικά εναντίων όσων είναι υπόχρεοι προς αποζημίωσή του με βάση την ασφαλιστική νομοθεσία.

7.6 Σε περίπτωση αναγγελίας ατυχήματος ή / και πληρωμής ζημίας λόγω ενεργοποίησης οποιουδήποτε προαιρετικώς καλυπτόμενου κινδύνου, δεν επιστρέφονται ασφάλιστρα για τη συγκεκριμένη κάλυψη εάν υποβληθεί αίτημα από τον ασφαλισμένο για ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **8. Ασφαλιστικά βάρη του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου από την έναρξη ως και τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης - Λόγοι Καταγγελίας**

8.1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν στον Συνεταιρισμό όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.

8.2. Αν για οποιοδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συνεταιρισμού ή του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του Συνεταιρισμού τα ανωτέρω στοιχεία, ο Συνεταιρισμός δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός, αφ' ότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

8.3. Η πρόταση του Συνεταιρισμού για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, εάν εντός μηνός από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.

8.4. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, ο Συνεταιρισμός έχει τα δικαιώματα της παρ.2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, εάν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν η ασφαλιστική σύμβαση τροποποιηθεί, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου αυτού ή πριν η καταγγελία αυτής αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το



ασφάλισμα μειώνεται κατά τον λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, εάν δεν υπήρχε η παράβαση, με δικαίωμα αναγωγής του Συνεταιρισμού για τη διαφορά του ποσού της αποζημίωσης.

**8.5.** Σε περίπτωση παράβασης, από δόλο, της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, ο Συνεταιρισμός έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση εντός προθεσμίας μηνός αφ' ότου έλαβε γνώση της παράβασης και απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του ασφαλίματος. Ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς του Συνεταιρισμού.

**8.6.** Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους του Συνεταιρισμού στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 4 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης ή στον ασφαλισμένο και εφόσον αυτή δεν έχει γίνει δεκτή, ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ. 3 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ. 5 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.

**8.7.** Κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται με αποκλειστική ευθύνη τους, να δηλώσουν στον Συνεταιρισμό, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που περιήλθαν σε γνώση τους, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που εάν ο Συνεταιρισμός το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει ασφαλιστική σύμβαση με τους ίδιους όρους. Σε αυτή την περίπτωση ο Συνεταιρισμός, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της.

Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης τέτοιου στοιχείου ή περιστατικού, εφαρμόζονται οι ανωτέρω παράγραφοι 2,3,4,5 και 6 του παρόντος άρθρου.

**8.8.** Επίσης, ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμέσως και εγγράφως στον Συνεταιρισμό κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχειρήσής του. Ο Συνεταιρισμός δύναται να προβαίνει σε κάθε κοινοποίηση ή/ και γνωστοποίηση προς τον λήπτη της ασφάλισης ή/ και τον ασφαλισμένο στη δηλούμενη από αυτούς τελευταία τους διεύθυνση.

## **9. Γενικές υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς**

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούνται:

**A.** Να ειδοποιήσουν εγγράφως τον Συνεταιρισμό, άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση τους το ζημιογόνο γεγονός.

**B.** Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλουν να ειδοποιήσουν αμέσως μόλις μάθουν το ζημιογόνο γεγονός, να πράξουν οτιδήποτε θα ενεργούσαν για το συμφέρον τους, με σκοπό τη διάσωση ή τον

περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένοι.

Γ. Να διευκολύνουν και να δίνουν κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες του Συνεταιρισμού για τη διαπίστωση, για τα αίτια του ατυχήματος και για την εκτίμηση των ζημιών και να ακολουθούν τις οδηγίες του Συνεταιρισμού.

Δ. Να προωθούν, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στον Συνεταιρισμό, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και εάν αυτό προέρχεται.

Ε. Να μην προβαίνουν σε ομολογίες ευθύνης προς τρίτους.

ΣΤ. Να μην προβούν σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό τυχόν αξιώσεων δικαιούχων αποζημίωσης του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Συνεταιρισμού. Ο Συνεταιρισμός δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση του, στο όνομα του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλιζόμενου, την απόκρουση ή τον διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά τους, αλλά για δικό του όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης του, έχει δε ελευθερία προς διεξαγωγή οιασδήποτε δικαστικών αγώνων ή να διακανονίσει οποιαδήποτε απαίτηση δικαιούχου αποζημίωσης. Ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλιζόμενος οφείλουν να παρέχουν κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, την οποία ο Συνεταιρισμός θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτούς, παρέχουν δε την ειδική πληρεξουσιότητα να τους αντιπροσωπεύει ενώπιον πάσης Δικαστικής και Διοικητικής Αρχής, εάν τούτο επιθυμεί ο Συνεταιρισμός.

## **10. Γενικές εξαιρέσεις**

Α. Δεν καλύπτονται από την ασφαλιστική σύμβαση και αποτελούν εξαίρεση από την ασφαλιστική κάλυψη οι παρακάτω περιοριστικές αναφερόμενες περιπτώσεις:

- α) η αστική ευθύνη των προσώπων που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως,
- β) η αστική ευθύνη των προσώπων που επελήφθησαν του αυτοκινήτου με κλοπή ή με χρήση βίας,
- γ) η αστική ευθύνη των προσώπων που μετέχουν σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιότηχίας, επίσημους ή ανεπίσημους,
- δ) οι ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο αυτοκίνητο ,
- ε) η αστική ευθύνη των προσώπων, τα οποία συγκατατέθηκαν να μεταφερθούν με αυτοκίνητο, εφόσον ο Συνεταιρισμός αποδείξει ότι γνώριζαν ότι το αυτοκίνητο αφαιρέθηκε από τον νόμιμο κάτοχό του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης,
- στ) οι ζημιές σε πράγματα του οδηγού ή άλλου προσώπου που μεταφέρεται με το ασφαλισμένο όχημα σύμφωνα με όσα ορίζονται στο εδάφιο γ' της δεύτερης παραγράφου του 6<sup>ου</sup> άρθρου του Ν. 3557/2007

B. Περαιτέρω δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αποκλείονται της ασφάλισης ζημιές προξενούμενες:

1. Από οδηγό που δεν έχει την από τον νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί προβλεπόμενη άδεια οδήγησης.
2. Κατά τον χρόνο που ο οδηγός του αυτοκινήτου τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κ.Ο.Κ.
3. Κατά τον χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας.
4. Δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη στο μέτρο που η πραγματοποίηση του ασφαλιστικού κινδύνου προέρχεται από πολεμικά γεγονότα ή ενέργειες, εμφύλιο πόλεμο, στάση ή λαϊκές ταραχές.
5. Όταν το όχημα κινείται εκτός οδών ή βρίσκεται σε οδούς ή τόπους όπου απαγορεύεται η κίνηση των οχημάτων ή σε φυλασσομένους, περιφραγμένους χώρους, όπως αεροδρόμια – στρατόπεδα, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως το αντίθετο.

## **11. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές**

### **A. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

11.1. Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις, σε παραπάνω από μία ασφαλιστικές εταιρείες, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

11.2. Αν προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκό όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου οχήματος, αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρο έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσομένου σε αυτούς του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημιάς.

### **B. ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ**

Αν το ασφαλισμένο όχημα έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση) ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και το ασφαλιστικό ποσό. Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, κάθε ζημία που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι εις ολόκληρο. Σε περίπτωση που δεν γνωστοποιηθεί στο Συνεταιρισμό, η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από άλλη ασφάλιση και περαιτέρω ο Συνεταιρισμός δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση κατά το άρθρο 3 του Ν. 2496/97

## **12. Διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση**

12.1. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του αυτοκινήτου οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός εάν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως τον Συνεταιρισμό για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.

12.2. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης, ο δε Συνεταιρισμός υποχρεούται σε επιστροφή των τυχόν μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Η λύση της σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους του Συνεταιρισμού οποιαδήποτε ενέργεια.

12.3. Αν μετά τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο αυτοκίνητο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει αυτοδικαίως να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

12.4 Ο Συνεταιρισμός απαλλάσσεται, της υποχρέωσης να αποζημιώσει τον ασφαλισμένο στην περίπτωση που ο ασφαλιστικός κίνδυνος επέλθει εντός της παραπάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε ο Συνεταιρισμός, και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή.

### **13. Πρόωρη Λύση – Ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης με καταγγελία**

13.1. Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.

13.2.A Ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας, είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας του Συνεταιρισμού, ήτοι: Αριθμός Fax: +30-210-32.17.109, email: [motor.underwriting@genpan.gr](mailto:motor.underwriting@genpan.gr) ή σε όποια τυχόν στοιχεία επικοινωνίας αναγράφει ο Συνεταιρισμός στην επίσημη ιστοσελίδα του και στα κάθε είδους έντυπά του. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στον Συνεταιρισμό.

13.2.B Ο Συνεταιρισμός μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον λήπτη της ασφάλισης ή / και στον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης. Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται και η

τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στον Συνεταιρισμό. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτήν ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

**13.3.** Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της σύμβασης ασφάλισης σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2 του παρόντος άρθρου, ο Συνεταιρισμός ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 2B) του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30η ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνο μετά την πάροδο δέκα έξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων.

#### **14. Τροποποίηση της ασφαλιστικής σύμβασης**

Μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση του Συνεταιρισμού και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επόμενη της παραλαβής της προηγηθείσας έγγραφης αιτήσεως του λήπτη της ασφάλισης ή /και του ασφαλισμένου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

#### **15. Δικαιώματα Εναντίωσης**

##### **15.1. Δικαίωμα Εναντίωσης Α΄**

Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης δεν παρέλαβε έντυπο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στο αρ. 150 Ν. 4364/2016 ή/και το έντυπο των γενικών και ειδικών όρων, που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στον Συνεταιρισμό το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Α (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII), με συστημένη επιστολή, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του ασφαλιστηρίου.

##### **15.2. Δικαίωμα Εναντίωσης Β΄**

Σε περίπτωση τυχόν παρέκκλισης του ασφαλιστηρίου από την πρόταση για ασφάλιση, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στον Συνεταιρισμό το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Β (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII), με συστημένη επιστολή, μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου.

#### **16. Ανακοινώσεις και δηλώσεις**

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του Συνεταιρισμού στην Αθήνα, οδός Βουλής αριθμός 7, Τ.Κ.10562 – Αριθμός Τηλεφώνων: +30-210-32.17.801, +30-210-32.17.805 Αριθμός Fax: +30-210-32.17.109, email: [motor.underwriting@genpan.gr](mailto:motor.underwriting@genpan.gr) (σχετικά με ασφαλίσσεις) / [motor.claims@genpan.gr](mailto:motor.claims@genpan.gr) (σχετικά με αποζημιώσεις).

Όπου προβλέπεται επικοινωνία του Συνεταιρισμού με τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο αποζημίωσης, η επικοινωνία

αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή, είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον ασφαλιστή.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, η Ασφαλιστική Σύμβαση ακυρώνεται αναδρομικά από την έναρξή της, με την παραλαβή της συστημένης επιστολής. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παραλαβή της συστημένης επιστολής στα Κεντρικά γραφεία του Συνεταιρισμού, έχει δηλωθεί ζημία βάσει του Ασφαλιστηρίου για επελθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο.

### **17. Διακανονισμός Ζημιάς**

Ο Συνεταιρισμός έχει δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου κατά τον χρόνο του ατυχήματος. Ειδικά σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιάς και Καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ιδιωτικής Ασφάλισης για την κάλυψη Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων, οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα αμφοτέρων των μερών της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα - Έντυπο συνοπτικής αναφοράς της υπ' αριθμ. 87/19.4.2016 Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

### **18. Αρμοδιότητα δικαστηρίων - Δυνατότητα Εξωδικαστικής Διαμεσολάβησης Ν. 4512/2018**

Συμφωνείται ρητώς μεταξύ των μερών, και ο λήπτης της ασφάλισης ή / και ο ασφαλισμένος αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

Ταυτόχρονα, για κάθε διαφορά που απορρέει από την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, εφόσον υπάγεται στον ανωτέρω Νόμο 4512/2018, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς τους μέσω της Διαδικασίας της Διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις του Ν. 4512/2018, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Περισσότερες πληροφορίες είναι αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου Δικαιοσύνης [www.diamesolanisi.gov.gr](http://www.diamesolanisi.gov.gr), δίδεται δε η δυνατότητα να ζητηθούν πληροφορίες από το αρμόδιο τμήμα του Συνεταιρισμού στο email: [legal.services@genpan.gr](mailto:legal.services@genpan.gr).

### **19. Παραγραφή**

Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση κατά πραγμάτων, παραγράφεται μετά τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους, εντός του οποίου γεννήθηκε η αξίωση. Κάθε αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά πάροδο πέντε (5) ετών από το τέλος του έτους, εντός του οποίου γεννήθηκε η αξίωση,

επιφυλασόμενων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή ή / και τη διακοπή της παραγραφής.

## **20. Αναπροσαρμογή ασφαλιστρων**

Ο Συνεταιρισμός διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη λήξη της συμφωνηθείσας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόσει τα ασφάλιστρα και να τροποποιήσει τους όρους. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή /και ο ασφαλισμένος δεν αποδέχονται τη μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, ο Συνεταιρισμός δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 11 Π.Δ. 237/1986 .

Η καταβολή των ασφαλιστρων μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρος του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστρου και των όρων του συμβολαίου.

## **21. Αναπροσαρμογή ασφαλιζόμενων κεφαλαίων**

Ο Συνεταιρισμός κατά την επέτειο του συμβολαίου δύναται να προβαίνει σε αναπροσαρμογή της ασφαλιστικής αξίας του οχήματος για την κατά το δυνατόν σύγκλιση αυτής με την τρέχουσα εμπορική αξία. του οχήματος

Για τον προσδιορισμό της τρέχουσας εμπορικής αξίας, λαμβάνεται υπόψη η χρήση του οχήματος, ο κατασκευαστής, το μοντέλο και η ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας.

## **22. Υπασφάλιση – Υπερασφάλιση**

1. Υπασφάλιση υπάρχει όταν η αξία του ασφαλισμένου οχήματος που δηλώθηκε κατά την σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης υπολείπεται της τρέχουσας αξίας αυτού κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου. Ως «αξία που δηλώθηκε» νοείται το ασφαλιστικό ποσό ή η αρχική ασφαλιστική αξία του οχήματος. Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται βάση του αναλογικού κανόνα και του ποσοστού ασφάλισης δηλαδή, η ευθύνη του ασφαλιστή περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημίας.

2. Υπερασφάλιση υπάρχει όταν η αξία του οχήματος που δηλώθηκε κατά την σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης είναι μεγαλύτερη της τρέχουσας αξίας αυτού κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου. Σε αυτή την περίπτωση, καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και θα επιστρέφεται το υπερβάλλον ασφάλιστρο που εισπράχθηκε.

Εάν ο ασφαλιζόμενος επιμένει στη σύναψη σύμβασης υπερασφάλισης, παρά την σύσταση του Συνεταιρισμού η ασφάλιση να συναφθεί με βάση την τρέχουσα πραγματική ασφαλιστική αξία του ασφαλιζόμενου οχήματος, δεν επιστρέφεται το τυχόν υπερβάλλον ασφάλιστρο που εισπράχθηκε, η δε αποζημίωση εξαντλείται στην τρέχουσα πραγματική αξία κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης .

## **23. Αναλογικός Κανόνας**

Για να υπολογισθεί το ποσό του ασφαλισματος που πρέπει να καταβάλει ο Συνεταιρισμός κατά την επέλευση του κινδύνου, σε περίπτωση υπασφάλισης, εφαρμόζεται ο αναλογικός κανόνας. Αυτός προκύπτει από τη διάταξη του άρθρου 17 § 1 Ν. 2496/1997, σύμφωνα με την οποία η ευθύνη του ασφαλιστή

περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς. Για να υπολογιστεί η αποζημίωση ο Συνεταιρισμός πολλαπλασιάζει το ασφαλιστικό ποσό που είχε δηλωθεί αρχικά ως η ασφαλιστική αξία με το ύψος της ζημιάς και μετά το διαιρεί με την πραγματική ασφαλιστική αξία.

#### **24. Ασφάλιση σε Α' Κίνδυνο**

Σε περίπτωση που τα μέρη συμφωνήσουν, παρά την ύπαρξη υπασφάλισης, να μην εφαρμόζεται ο αναλογικός κανόνας και ο Συνεταιρισμός να ευθύνεται να καταβάλει ως ασφάλισμα το σύνολο της ζημιάς, υπάρχει «ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο».

#### **25. Προσωπικά Δεδομένα**

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ με δ.τ. ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε. (Βουλής 7, 10562, Αθήνα, ΑΦΜ 096002793, Γ.Ε.Μ.Η. 002079801000 τηλ. 210-3217801, email: dro@genpan.gr) ως ασφαλιστική επιχείρηση του Ν.4364/2016, συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της, λειτουργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας αυτών, εφαρμόζοντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας τους, κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 679/2016.

Σκοπός της επεξεργασίας αυτής είναι η αξιολόγηση του ασφαλιστικού κινδύνου, ο υπολογισμός του ασφαλιστρού, η σύναψη, καλή λειτουργία και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων μπορεί να είναι τα πρόσωπα που μεσολαβούν για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, θυγατρικές επιχειρήσεις παρόμοιου σκοπού, δημόσιες αρχές με βάση επιταγές των νόμων ή δικαστικών αποφάσεων, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (τήρηση αρχείου Υ.Σ.Α.Ε), τρίτες ασφαλιστικές εταιρίες εσωτερικού (Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού) ή εξωτερικού στα πλαίσια διακανονισμού αποζημιώσεων, πραγματογνώμονες, ιατροί, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, λοιπά πρόσωπα που έχουν δικαιώματα από ασφαλιστικές συμβάσεις κ.ο.κ. Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία (σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, αποδέκτες, χρόνος τήρησης αυτών κ.ο.κ.) μπορεί να ληφθεί μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Συνεταιρισμού

<https://www.genikipanelladiki.gr/el/info/prosopika-dedomena.html>.

Τα υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διαθέτουν όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον Κανονισμό 679/2016 ΕΕ, την Εθνική Νομοθεσία και το Κανονιστικό Πλαίσιο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που εκάστοτε ισχύουν για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν και ειδικότερα: το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το δικαίωμα της διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα για περιορισμό επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (και ταυτόχρονα το δικαίωμα λήψης γνώσης περί της διόρθωσης ή διαγραφής ή περιορισμού αντίστοιχα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού



χαρακτήρα ή/και στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (φορητότητα των δεδομένων) και το δικαίωμα στην πρόσβαση και λήψη πληροφοριών, σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρεί η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.ΠΕ. ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Τα ως άνω δικαιώματα ασκούνται από το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων με υποβολή σχετικού γραπτού αιτήματος (σχετικά πρότυπα υποδείγματα στο Παράρτημα VIII), το οποίο θα απευθύνεται είτε με συστημένη ταχυδρομική επιστολή στα γραφεία της έδρας της ΓΕΝΙΚΗΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝ.Π.Ε., Βουλής 7, 10562 Αθήνα (υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων), είτε με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Συνεταιρισμού [dpo@genra.gr](mailto:dpo@genra.gr), κατ' αρχήν χωρίς κόστος για το υποκείμενο των δεδομένων. Ο Συνεταιρισμός δεσμεύεται να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του σχετικού αιτήματος εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη παραλαβή του.

Ταυτόχρονα, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δέχεται οποιοδήποτε έγγραφο παράπονο/καταγγελία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λεωφ. Κηφισιάς 1-3, 11523 Αθήνα | [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

## ΤΜΗΜΑ Ι: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Επί των προαιρετικώς καλυπτόμενων κινδύνων ισχύουν οι διατάξεις των ανωτέρω αναφερόμενων Γενικών Όρων, εκτός αν άλλως προβλέπεται ειδικότερα κατωτέρω.

### 01. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΑΠΟ ΑΝΑΦΛΕΞΗ

#### ΑΡΘΡΟ 01.1. Αντικείμενο ασφάλισης

1. Η ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη περιλαμβάνει τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά που προκαλείται από ανάφλεξη του οχήματος ή από πτώση κεραυνού με προκληθείσα έκρηξη του οχήματος (εκ του κεραυνού). Δεν καλύπτονται ζημιές από άλλα παρεμφερή συμβάντα.
2. Η εν λόγω ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.
3. Επίσης δεν καλύπτονται ζημιές του οχήματος που θα προξενηθούν, άμεσα ή έμμεσα, από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι, εκτός εάν συμφωνήθηκε διαφορετικά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσω της παροχής επιπλέον προαιρετικών καλύψεων. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.
4. Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί υπασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.  
Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του οχήματος που έχει υποστεί ζημία εξαιτίας επελεύσεως του ανωτέρω κινδύνου, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.
5. Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση - αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια Αστυνομική ή άλλη δημόσια Αρχή (π.χ. Πυροσβεστική).

## **ΑΡΘΡΟ 01.2. Εξαιρέσεις**

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος ΙΙΙ, πλην των εξαιρέσεων των περιπτώσεων 11 έως και 17.

## **02. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ Ή ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 02.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

1. Η ασφάλιση πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες περιλαμβάνει ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά του οχήματος ή/και έκρηξη του οχήματος, που θα προξενούνται άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι, που θα πιστοποιούνται από βεβαίωση της κατά τόπων αρμόδιας αστυνομικής αρχής ή από έγγραφη προκήρυξη αντιεξουσιαστικού φορέα που θα δημοσιοποιηθεί στα αναγνωρισμένα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

Η ασφάλιση πυρός από κακόβουλες ενέργειες τρίτων περιλαμβάνει ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά του οχήματος ή/και έκρηξη του οχήματος που θα προξενούνται άμεσα ή έμμεσα από αποδεδειγμένα κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι.

Τρομοκρατική ενέργεια θεωρείται οποιαδήποτε πράξη χαρακτηρίζεται ως τέτοια και συνίσταται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε χρήση δύναμης ή βίας ή και απειλής κάθε ατόμου ή ομάδας ατόμων που είτε δρουν μόνοι τους είτε για λογαριασμό ή σε συνεργασία με άλλη οργάνωση ή κυβέρνηση και η οποία πράξη διαπράττεται για κυβερνητικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους ή για τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής ή κυβέρνησης, ανεξάρτητα από το αν η πράξη αυτή έλαβε ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων οχλαγωγιών, διαδηλώσεων, απεργιών, ανταπεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της Δημόσιας Τάξης.

Κακόβουλες ενέργειες τρίτων είναι οι πράξεις που γίνονται από κάποιο τρίτο πρόσωπο με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά και έχουν ως αποτέλεσμα τη ζημιά των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

2. Η ασφάλιση πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες και η ασφάλιση πυρός από κακόβουλες ενέργειες τρίτων δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη.

3. Οι εν λόγω καλύψεις ενεργοποιούνται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση των καλύψεων εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του οχήματος που έχει υποστεί ζημία εξαιτίας επέλευσης του ανωτέρω κινδύνου, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.

4. Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλλει άμεσα – και σε κάθε περίπτωση εντός της προθεσμίας ασκήσεως εγκλήσεως – μήνυση έγκληση κατά των δραστών καθώς και κατά παντός υπευθύνου στις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία, Εισαγγελία) και να προσκομίσει αντίγραφο της μήνυσης στον Συνεταιρισμό με συνημμένες φωτογραφίες του βλαβέντος οχήματος, ληφθείσες στον τόπο του συμβάντος. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προσκομιδή της υποβληθείσας μήνυσης/έγκλησης στον Συνεταιρισμό και των σχετικών φωτογραφιών, διαφορετικά καμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από τον Συνεταιρισμό.

Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση-αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια Αστυνομική ή άλλη δημόσια Αρχή (π.χ. Πυροσβεστική).

#### **ΑΡΘΡΟ 02.2. Εξαιρέσεις**

I. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικών Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος ΙΙΙ, πλην των εξαιρέσεων των περιπτώσεων από σημείο 11 έως και 17. Η αναφερόμενη στο σημείο 3 εξαίρεση εξακολουθεί να ισχύει στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παρόντα ειδικό όρο.

II. Επίσης εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές: στα ελαστικά του οχήματος και μόνο, εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση.

### **03. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΠΥΡΟΣ)**

#### **ΑΡΘΡΟ 03.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

1. Η ασφάλιση από Κακόβουλες Ενέργειες Τρίτων περιλαμβάνει το κόστος επισκευής υλικών ζημιών (όχι από πυρκαγιά ή έκρηξη) που θα προκληθούν στο αμάξωμα του ασφαλισμένου οχήματος αποκλειστικά και μόνο ως συνέπεια κακόβουλης ενέργειας τρίτου προσώπου που ενεργεί με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Η εν λόγω ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω μείωσης εμπορικής αξίας, ούτε θετικές και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του οχήματος.
3. Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της ελληνικής επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση

- με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται να καταβληθεί επασφάλιστρο. Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία.
4. Η ασφάλιση από κακόβουλες ενέργειες τρίτων δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη, πυρός από τρομοκρατικές ενέργειες και πυρός από κακόβουλες ενέργειες τρίτων.
  5. Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του ισόποσου του εκάστοτε προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού από τη συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής) βαραίνει τον ασφαλισμένο.  
Κατ' εξαίρεση όσων αναφέρονται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, εάν για οποιονδήποτε λόγο η συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο της παρούσας κάλυψης, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο, υπολογίζεται επί του ποσού του συμφωνημένου ανωτάτου ορίου κάλυψης και όχι επί της καθαρής αξίας που αναγράφεται επί του συνόλου των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του οχήματος που έχει υποστεί ζημία εξαιτίας επέλευσης του ανωτέρω κινδύνου, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.
  6. Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού. Επιπρόσθετα, ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλλει άμεσα – και σε κάθε περίπτωση εντός της προθεσμίας ασκήσεως εγκλήσεως – μήνυση έγκληση κατά των δραστών καθώς και κατά παντός υπευθύνου στις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία, Εισαγγελία) και να προσκομίσει αντίγραφο της μήνυσης στον Συνεταιρισμό με συνημμένες φωτογραφίες του βλαβέντος οχήματος, ληφθείσες στον τόπο του συμβάντος. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προσκομιδή της υποβληθείσας μήνυσης/έγκλησης στον Συνεταιρισμό και των σχετικών φωτογραφιών, διαφορετικά καμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από τον Συνεταιρισμό.

### **ΑΡΘΡΟ 03.2 Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται της ασφάλισης και δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται:

α) Στα ελαστικά, τις ζάντες, τα τάσια, υαλοπίνακες (τζάμια) και στους καθρέπτες του ασφαλισμένου οχήματος.

β) Από πυρκαγιά, έκρηξη, κλοπή ή/και τρομοκρατικές ενέργειες.

γ) Από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.

δ) Στις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 10 «Γενικές Εξαιρέσεις» των Γενικών όρων του παρόντος, και του Τμήματος III «Γενικές Εξαιρέσεις ασφάλισης προαιρετικώς καλυπτόμενων κινδύνων» εκτός από την περίπτωση των κακόβουλων ενεργειών της περίπτωσης 3 (του Τμήματος III) και μόνο αναφορικά με τις κακόβουλες ενέργειες της σχετικής διάταξης ισχύουσας κατά τα λοιπά.

#### **04. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

##### **ΑΡΘΡΟ 04.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

1. Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος.  
Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης.
2. Η ασφάλιση ολικής κλοπής του αυτοκινήτου δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό κατ' ελάχιστον με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη.
3. Η ασφάλιση κλοπής καλύπτει την πραγματική αξία του οχήματος κατά την ημέρα της απώλειάς του, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.
4. Η υποχρέωση του ασφαλιστή υφίσταται με την προϋπόθεση ότι η απώλεια θα δηλωθεί αμέσως στην αστυνομική αρχή και στον Συνεταιρισμό εγγράφως και γεννάται μετά παρέλευση 90 ημερών, αφ' ότου υποβληθεί σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί και δεν προκύπτει από αλλού ότι το όχημα βρέθηκε στην προθεσμία αυτή. Ο ασφαλιστής ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης έστω και εάν το όχημα βρεθεί μετά την προθεσμία αυτή με την επιφύλαξη της παρ.8.  
Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει την μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αλλιώς υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία που θα προξενηθεί στον ασφαλιστή από την αιτία αυτή.
5. Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε αφαίρεση ή ζημία εξ αφαίρεσως ή ζημία τμημάτων ή εξαρτημάτων από την κυκλοφορία του οχήματος, που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εφόσον το όχημα βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας των 90 ημερών.
6. Για την καταβολή της αποζημίωσης ο ασφαλιστής μπορεί να ζητήσει:
  - α) την παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίδεται στον ασφαλιστή το δικαίωμα πώλησης του οχήματος εάν τυχόν βρεθεί και να κρατήσει το τίμημα,

- β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου που θα παρέχει την ασφάλιση στον ασφαλιστή να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος είτε σ' αυτόν (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτόν και
- γ) αντίγραφο δήλωσης της κλοπής στη Δ.Ο.Υ του ασφαλισμένου και στη Διεύθυνση Μεταφορών που έχει εκδώσει την άδεια του οχήματος ότι δηλώθηκε η κλοπή.
7. Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος κύριος του οχήματος έχουν υποχρέωση, μόλις λάβουν γνώση, να ειδοποιήσουν τον ασφαλιστή. Ο ασφαλιστής όταν λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, υποχρεούται να καλέσει τον ασφαλισμένο εγγράφως, προκειμένου να δηλώσει αν επιθυμεί να κρατήσει το ευρεθέν όχημα και να επιστρέψει το ασφάλισμα. Η δήλωση αυτή του ασφαλισμένου μπορεί να γίνει μόνο εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την αποστολή της επιστολής. Σε περίπτωση μη απάντησης ο ασφαλισμένος εκπίπτει από το δικαίωμα αυτό.
8. Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, απαιτείται να είναι σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, και επιπλέον απαιτείται η καταβολή επασφαλίστρου. Ισχύει δε απαλλαγή του Συνεταιρισμού σε ποσοστό 40% του ασφαλισμένου κεφαλαίου (ήτοι σε περίπτωση ζημιάς ο Συνεταιρισμός θα ευθύνεται προς αποζημίωση μόνο για το ποσό που υπερβαίνει την απαλλαγή αυτή και κατ' ανώτερο μέχρι το 60% του ασφαλισμένου κεφαλαίου). Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία. Στην περίπτωση επέκτασης της παρούσας κάλυψης στο εξωτερικό, όταν το ασφαλιζόμενο όχημα φέρει αποδεδειγμένα σύστημα τηλεματικής (σύστημα παρακολούθησης, και εντοπισμού οχήματος-gps tracking system), το οποίο κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου είναι ενεργοποιημένο και σε πλήρη λειτουργία, ώστε να είναι εφικτή η παρακολούθηση, και ο εντοπισμός του οχήματος, δεν τίθεται σε ισχύ η ανωτέρω απαλλαγή του Συνεταιρισμού κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης.
9. Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του ισόποσου του εκάστοτε προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού από τη συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Κατ' εξαίρεση όσων αναφέρονται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, εάν για οποιονδήποτε λόγο η συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο της παρούσας κάλυψης, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραιίνει τον ασφαλισμένο, υπολογίζεται επί του ποσού του συμφωνημένου ανωτάτου ορίου κάλυψης και όχι επί της καθαρής αξίας που αναγράφεται επί του συνόλου των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του οχήματος που έχει υποστεί ζημία εξαιτίας επελεύσεως του ανωτέρω κινδύνου, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.

#### **ΑΡΘΡΟ 04.2. Εξαιρέσεις**

Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικών Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 3, 4, 5 και 18.

### **05. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

#### **ΑΡΘΡΟ 05.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

1. Η ασφάλιση Μερικής Κλοπής καλύπτει μόνο:

α) την καθαρή αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος που είναι στερεώς προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του (ενδεικτικά μπαταρίες, ζαντολάστιχα), καθώς και τις υλικές ζημιές που θα προξενηθούν στο σώμα (αμάξωμα) του οχήματος κατά τον χρόνο της αφαίρεσης ή/και της απόπειρας αφαίρεσης αυτών των τεμαχίων ή εξαρτημάτων.

β) την καθαρή αξία λοιπών κλαπέντων πρόσθετων εξαρτημάτων του (ράδιο cd, ραδιόφωνα, κασετόφωνα, τηλεοράσεις, συσκευές σταθερών τηλεφώνων, λοιπές εγκαταστάσεις και ειδικά εξαρτήματα) και τις υλικές ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξωμα του ασφαλισμένου αυτοκινήτου κατά τον χρόνο της αφαίρεσης ή / και της απόπειρας αφαίρεσής τους, εφόσον έχουν δηλωθεί και περιγράφει αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης ή/και εάν αναφέρονται στο τιμολόγιο αγοράς του οχήματος ή αποτελούν βασικό εξοπλισμό του οχήματος. Σε περίπτωση προσθήκης πρόσθετων εξαρτημάτων μετά την έναρξη ισχύος της εν λόγω κάλυψης και πριν την επέλευση του κινδύνου, ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούνται όπως δηλώσουν εγγράφως στον Συνεταιρισμό, προκειμένου ο Συνεταιρισμός να αποδεχθεί να καλυφθούν και τα πρόσθετα εξαρτήματα από την παρούσα κάλυψη.

Σε περίπτωση κλοπής ενός / ή και περισσότερων από τα αντικείμενα της παρούσας παρ. β, η ευθύνη του Συνεταιρισμού δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό αποζημίωσης των δύο χιλιάδων (2.000,00) ευρώ είτε ανά κλαπέν αντικείμενο, είτε κατ' άθροισμα της αξίας τυχόν περισσότερων κλαπέντων αντικειμένων. Σε αυτή την περίπτωση, το ποσό αποζημίωσης



θα συνυπολογίζεται στο συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης μερικής κλοπής, το οποίο σε καμία περίπτωση δε θα υπερβαίνεται.

γ) Ζημιές του ίδιου του αυτοκινήτου (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο είναι στην κατοχή του κλέφτη.

Η ασφάλιση μερικής κλοπής δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση ολικής κλοπής.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού από τη συνολική καθαρή δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ποσοστό) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση που η συνολική καθαρή δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης μερικής κλοπής, ο Συνεταιρισμός έχει υποχρέωση αποζημίωσης μέχρι του ανώτατου συμφωνημένου και αναγραφόμενου επί της ασφαλιστικής σύμβασης ορίου, αφαιρουμένου του ποσοστού της απαλλαγής.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί ή κλαπεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης. Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομία, και να προσκομίσει στον Συνεταιρισμό αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του αυτοκινήτου ή των εξαρτημάτων του, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να προσκομίσει στον Συνεταιρισμό αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας, στο οποίο να δηλώνεται αναλυτικά ποιων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου η αφαίρεση έλαβε χώρα.

2. Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος εέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας. Προκειμένου να υπάρξει επέκταση της κάλυψης εκτός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, απαιτείται να είναι σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, και επιπλέον απαιτείται η καταβολή επασφαλίστρου. Ισχύει δε απαλλαγή του Συνεταιρισμού σε ποσοστό 40% του ασφαλισμένου κεφαλαίου (ήτοι σε περίπτωση ζημιάς ο Συνεταιρισμός θα ευθύνεται προς αποζημίωση μόνο για το ποσό που υπερβαίνει την απαλλαγή αυτή και κατ' ανώτατο όριο μέχρι το 60% του ασφαλισμένου

κεφαλαίου). Εξαιρούνται ρητά της επέκτασης οι εξής χώρες: Αλβανία, Τουρκία & Βόρεια Μακεδονία. Στην περίπτωση επέκτασης της παρούσας κάλυψης στο εξωτερικό, όταν το ασφαλιζόμενο όχημα φέρει αποδεδειγμένα σύστημα τηλεματικής (σύστημα παρακολούθησης, και εντοπισμού οχήματος – gps tracking system), το οποίο κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου είναι ενεργοποιημένο και σε πλήρη λειτουργία, ώστε να είναι εφικτή η παρακολούθηση, και ο εντοπισμός του οχήματος, δεν τίθεται σε ισχύ η ανωτέρω απαλλαγή του Συνεταιρισμού κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης.

3. Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του ισόποσου του εκάστοτε προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού από τη συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Κατ' εξαίρεση όσων αναφέρονται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, εάν για οποιονδήποτε λόγο η συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο, συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο της παρούσας κάλυψης, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο, υπολογίζεται επί του ποσού του συμφωνημένου ανωτάτου ορίου κάλυψης και όχι επί της καθαρής αξίας που αναγράφεται επί του συνόλου των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του οχήματος που έχει υποστεί ζημία εξαιτίας επέλευσης του ανωτέρω κινδύνου, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.

## **ΑΡΘΡΟ 05.2. Εξαίρεσεις**

Από τις Γενικές Εξαίρεσεις Ασφάλισης Προαιρετικών Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος ΙΙΙ, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 3, 4, 5 και 18.

## **06. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ**

### **06.Α. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ**

Το Πρόγραμμα ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ περιλαμβάνει τις εξής καλύψεις:

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Α.1.1 Αντικείμενο ασφάλισης του καθαρισμού του αεροθαλάμου υαλοπινάκα**

Με την εν λόγω κάλυψη ο Συνεταιρισμός αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει τον ασφαλισμένο αποκλειστικώς και μόνον για ζημιά που θα προκληθεί από την εμφάνιση υγρασίας που έχει εισχωρήσει εντός του αεροθαλάμου που σχηματίζεται μεταξύ δύο (2) υαλοπινάκων που έχουν τοποθετηθεί επί του αυτού πλαισίου.

Ως εμφάνιση / εισχώρηση υγρασίας νοείται ο σχηματισμός υδρατμών εντός του αεροθαλάμου που παρεμβάλλεται μεταξύ των δύο υαλοπινάκων και ο

οποίος αρχικώς εκδηλώνεται με σημειακό θάμπωμα, το οποίο, κατά την παρουσία έντονου φυσικού ή τεχνητού φωτός, δεν είναι ορατό, άλλως, καθίσταται ορατό με ιδιαίτερη δυσχέρεια, πλην, όμως, εκδηλώνεται, όταν απουσιάζει ο φυσικός ή τεχνητός φωτισμός και, κυρίως, όταν υφίσταται έντονη διαφορά ανάμεσα στη θερμοκρασία του περιβάλλοντος και στη θερμοκρασία που επικρατεί στο εσωτερικό (θάλαμο επιβατών) του ασφαλισμένου οχήματος. Ως φαινόμενο εξελίσσεται με τη σταδιακή αύξηση, συν τη πρόδω του χρόνου, της ποσότητας των υδρατμών εντός του αεροθαλάμου που λαμβάνει αρχικώς τη μορφή σταγονιδίων ή σταγόνων και, εν συνεχεία, προσλαμβάνει τη μορφή γαλακτώδους (λευκού) υγρού ως απόρροια της οξειδωσης της εσωτερικής επιφάνειας των υαλοπινάκων απ' την ύπαρξη αλάτων.

Ως ασφαλιζόμενο κεφάλαιο νοείται το συμφωνούμενο αναγραφόμενο στην ασφαλιστική σύμβαση χρηματικό ποσό, μέχρι του οποίου ο Συνεταιρισμός δύναται κατ' ανώτατο όριο να παράσχει αποζημίωση στον ασφαλισμένο λόγω ενεργοποίησης της εν λόγω κάλυψης, άπαξ ή αθροιστικώς σε περίπτωση επανειλημμένης ενεργοποίησης αυτής, μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου και είναι κοινό και αδιαίρετο με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση αναφορικά με την παρεχόμενη κάλυψη της επισκευής ή αντικατάστασης υαλοπίνακα λόγω θραύσης.

Η αποζημίωση, σε περίπτωση αφαίρεσης υγρασίας απ' το εσωτερικό διπλού υαλοπίνακα, καλύπτει την καθαρή αξία της αμοιβής του τεχνίτη για την αφαίρεση της υγρασίας κατά τους ενδεδειγμένους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, τη στεγανοποίηση, καθώς και την επανατοποθέτηση του διπλού υαλοπίνακα εντός του πλαισίου αυτού, αλλά και την καθαρή αξία της δαπάνης για την προμήθεια των υλικών στεγανοποίησης και συγκόλλησης του υαλοπίνακα επί του πλαισίου του αμαξώματος του ασφαλισμένου οχήματος.

Ο ασφαλισμένος οφείλει σε κάθε περίπτωση να μεριμνήσει, κατά τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, ώστε να αναγγείλει εγκαίρως στον Συνεταιρισμό την ανάγκη ενεργοποίησης της προκειμένης κάλυψης, προκειμένου να αποφευχθεί / προληφθεί η συσσώρευση τέτοιας ποσότητας υδρατμών (σταγονιδίων ή σταγόνων) εντός του αεροθαλάμου των υαλοπινάκων, που θα λάβει τη μορφή γαλακτώδους (λευκού) υγρού ως απόρροια προχωρημένης οξειδωσης της εσωτερικής επιφάνειας των υαλοπινάκων και θα καταστήσει μη εφικτό, κατά τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, τον καθαρισμό του αεροθαλάμου των υαλοπινάκων.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Α.1.2 Όροι κάλυψης**

Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης, κατά τα ανωτέρω, προϋποθέτει σε κάθε περίπτωση ότι, της αφαίρεσης υγρασίας απ' το εσωτερικό διπλού υαλοπίνακα έχει προηγηθεί η απ' τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης ή τον κύριο ή τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος αναγγελία, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, απ' την επέλευση του κινδύνου, καθώς και, η εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών απ' την αναγγελία, διενέργεια

πραγματογνωμοσύνης από πραγματογνώμονα του Συνεταιρισμού, ώστε να προκύπτει η αιτία επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.

Η Κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων ενεργοποιείται 30 ημερολογιακές ημέρες μετά από την ημερομηνία έναρξης ασφάλισης. Σε περίπτωση ζημίας εντός των πρώτων 30 ημερολογιακών ημερών, η κάλυψη θα ισχύσει εφόσον προσκομιστεί προηγούμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο με κάλυψη θραύσης κρυστάλλων που αποδεικνύει συνεχόμενη ασφάλιση (δηλαδή έχει ημερομηνία λήξης της κάλυψης την ημερομηνία της έναρξης της νέας ασφάλισης).

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Α.1.3 Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται, αποκλείονται και, πάντως, δεν περιλαμβάνονται στην έννοια της ανωτέρω κάλυψης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία που συνίσταται σε θραύση του διπλού υαλοπίνακα κατά την πραγματοποίηση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εργασιών εξαγωγής ή / και επανατοποθέτησης αυτού για τον καθαρισμό του αεροθαλάμου του υαλοπίνακα.
2. Ζημία που συνίσταται σε θραύση του διπλού υαλοπίνακα κατά την πραγματοποίηση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εργασιών εξαγωγής ή / και επανατοποθέτησης αυτού προς τον σκοπό καθαρισμού του αεροθαλάμου του, όταν λόγω του σχήματος και των επιμέρους τεχνικών / κατασκευαστικών προδιαγραφών του είναι ιδιαιτέρως πιθανή η θραύση αυτού, ανεξαρτήτως της πιστής εφαρμογής των ενδεδειγμένων κανόνων της επιστήμης και της τέχνης, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου συμμετοχή του τελευταίου στην καθαρή αξία του κόστους προμήθειας του υαλοπίνακα και των υλικών στεγανοποίησης και συγκόλλησης αυτού, καθώς και στην καθαρή αξία της αμοιβής για την εξαγωγή και τοποθέτηση του υαλοπίνακα.
3. Ζημία ή βλάβη που θα προκληθεί στο μεταλλικό πλαίσιο του υαλοπίνακα του ασφαλιζόμενου οχήματος κατά την πραγματοποίηση εργασιών εξαγωγής ή / και επανατοποθέτησης αυτού προς τον σκοπό καθαρισμού του αεροθαλάμου του.
4. Ζημία ή θραύση καθρεπτών, φανών, ηλιοροφής, γυάλινης οροφής (πανοραμικής) και δεικτών πορείας.
5. Αφαίρεση υγρασίας απ' το εσωτερικό (αεροθάλαμο) διπλού υαλοπίνακα, για τον οποίο διαπιστωμένα έχουν διενεργηθεί, προ της επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου, εργασίες αφαίρεσης της υγρασίας, εφόσον δεν έχει παρέλθει ο συμφώνως προς την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ελάχιστος χρόνος, για τον οποίο προβλέπεται παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης εργασιών καθαρισμού του υαλοπίνακα.
6. Απ' τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 2, 3, 6, 8, 10, 16 και 18.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Α.1.4 Απαλλαγή Συνεταιρισμού / Συμμετοχή ασφαλισμένου**

1. Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του ισόποσου του εκάστοτε προβλεπόμενου από την

ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού απ' την καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο η καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης ασφαλιζόμενο κεφάλαιο της εν λόγω κάλυψης ή το εκάστοτε υπολειπόμενο ποσό προς εξάντληση του συμφωνημένου ασφαλιζόμενου κεφαλαίου μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο υπολογίζεται επί της καθαρής αξίας του ποσού των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2. Σε περίπτωση υποβολής, από πλευράς ασφαλισμένου, αναγγελίας στον Συνεταιρισμό περί επέλευσης του κινδύνου καθαρισμού του αεροθαλάμου διπλού υαλοπίνακα, εάν απ' τη διενεργούμενη πραγματογνωμοσύνη που αποτελεί προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης αποδειχθεί ότι εντός του αεροθαλάμου υφίσταται οξείδωση σε τόσο προχωρημένο στάδιο, ώστε ο καθαρισμός να μην ενδείκνυται να πραγματοποιηθεί κατά τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης και ο υαλοπίνακας χρήζει αντικατάστασης, ο Συνεταιρισμός απαλλάσσεται και, αντιστρόφως, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να συμμετάσχει στην καθαρή αξία: α) της εργασίας αντικατάστασης του υαλοπίνακα, β) του κόστους των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης του υαλοπίνακα και γ) του κόστους του υαλοπίνακα καθαυτού κατά ποσοστό πενήντα εκατοστιαίων (50%) μονάδων ή πενήντα τοις εκατό (50%).

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Α.2.1 Αντικείμενο ασφάλισης της επισκευής ή αντικατάστασης υαλοπίνακα λόγω θραύσης**

Με την κάλυψη αυτή ο Συνεταιρισμός αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποκαταστήσει τη ζημία που θα προκληθεί στον ασφαλισμένο, αποκλειστικώς και μόνον, απ' τη θραύση των εργοστασιακού ή / και μη εργοστασιακού τύπου κρυστάλλων των πλευρικών παραθύρων και των ανεμοθωράκων (εμπρόσθιου και οπίσθιου παρμπρίζ) του ασφαλισμένου οχήματος που είναι σταθερά και μόνιμα τοποθετημένα πάνω σε αυτό, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές, κατά τις οποίες το ασφαλισμένο όχημα έχει εξέλθει απ' τη γραμμή παραγωγής του εργοστασίου κατασκευής του.

Ως «εργοστασιακού τύπου» καλείται ο υαλοπίνακας (κρύσταλλο) που προέρχεται απ' την κατασκευάστρια εταιρία που προμηθεύει με υαλοπίνακες το ασφαλισμένο όχημα κατά την έξοδο αυτού απ' τη γραμμή παραγωγής, ενώ «μη εργοστασιακού τύπου» καλείται ο υαλοπίνακας (κρύσταλλο) που έχει κατασκευαστεί απ' οποιαδήποτε άλλη εταιρία κατασκευής υαλοπινάκων και φέρει τα ίδια ακριβώς ποιοτικά χαρακτηριστικά, ιδιότητες και προδιαγραφές με τον «εργοστασιακού τύπου υαλοπίνακα».

Ως «αποκατάσταση ζημιάς» νοείται α) η επισκευή του υαλοπίνακα δια της επιτόπιας επέμβασης με χρήση ρητίνης ή, εφόσον η επισκευή δεν προκρίνεται ως ενδεδειγμένη λύση συμφώνως προς τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, β) η αντικατάσταση του θραυσθέντος υαλοπίνακα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

Ως ασφαλιζόμενο κεφάλαιο νοείται το συμφωνούμενο αναγραφόμενο στην ασφαλιστική σύμβαση χρηματικό ποσό, μέχρι του οποίου ο Συνεταιρισμός δύναται κατ' ανώτατο όριο να παράσχει αποζημίωση στον ασφαλισμένο λόγω ενεργοποίησης της εν λόγω κάλυψης, άπαξ ή αθροιστικώς σε περίπτωση επανειλημμένης ενεργοποίησης αυτής, μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου και είναι κοινό και αδιαίρετο με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση αναφορικά με την παρεχόμενη κάλυψη του καθαρισμού του αεροθαλάμου διπλού υαλοπίνακα.

Η αποζημίωση, σε περίπτωση θραύσης υαλοπίνακα, καλύπτει την καθαρή αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας επισκευής του υαλοπίνακα ή, εφόσον χρήσει αντικατάστασης, η αποζημίωση καλύπτει α) την καθαρή αξία του κόστους προμήθειας του θραυσθέντος υαλοπίνακα, β) την καθαρή αξία του κόστους προμήθειας των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης, καθώς και γ) την καθαρή αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας εξαγωγής και επανατοποθέτησης αυτού.

Εφόσον η ζημία που θα προκληθεί στον υαλοπίνακα του ασφαλισμένου οχήματος δεν κρίνεται επισκευάσιμη, σύμφωνα με την εκτίμηση του πραγματογνώμονα του Συνεταιρισμού που θα περιληφθεί στη σχετική έκθεση που θα συνταχθεί, ο θραυσθείς / καταστραφείς υαλοπίνακας (κρύσταλλο) θα αντικατασταθεί με έτερο υαλοπίνακα των αυτών ακριβώς ποιοτικών χαρακτηριστικών, ιδιοτήτων και προδιαγραφών.

Ο ασφαλισμένος οφείλει σε κάθε περίπτωση να συνδράμει καθ' οιονδήποτε τρόπο και να παράσχει στον Συνεταιρισμό άμεσα κάθε δυνατή βοήθεια, γενικότερα δε να προβαίνει σ' οποιαδήποτε ενέργεια ήθελε κριθεί απαραίτητη, με βάση τα κρατούντα συναλλακτικά ήθη, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, προκειμένου αφ' ενός να αποφευχθεί η μεγέθυνση τυχόν προκληθείσας ζημιάς σε υαλοπίνακα, ώστε να καταστεί δυνατή η επισκευή αυτού, αφ' ετέρου να καταστεί δυνατή η διαπίστωση και ακριβής καταγραφή των ποιοτικών χαρακτηριστικών, ιδιοτήτων και προδιαγραφών του προς αντικατάσταση θραυσθέντος/καταστραφέντος υαλοπίνακα (κρυστάλλου).

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Α.2.2 Όροι κάλυψης**

Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης, κατά τα ανωτέρω, προϋποθέτει σε κάθε περίπτωση ότι έχει προηγηθεί η απ' τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης ή τον κύριο ή τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος αναγγελία, εντός τριών (3) εργασιμίων ημερών, απ' την επέλευση του κινδύνου, καθώς και η εντός τριών (3) εργασιμίων ημερών απ' την αναγγελία διενέργεια πραγματογνωμοσύνης από πραγματογνώμονα του Συνεταιρισμού, ώστε να προκύπτει η αιτία επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου της θραύσης υαλοπίνακα κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, σε χώρες που

δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, εφόσον χρήσει αντικατάσταση αυτού σε χώρα της αλλοδαπής, η παρεχόμενη απ' τον Συνεταιρισμό αποζημίωση στον ασφαλισμένο, προκειμένου περί της αξίας του κόστους προμήθειας του νέου υαλοπίνακα, συναθροιζόμενης με την αξία του κόστους προμήθειας των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης, καθώς και συναθροιζόμενης με την αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας εξαγωγής και επανατοποθέτησης αυτού, δεν θα υπερβαίνει το συνολικό ποσό των χιλίων πεντακοσίων (1.500,00) ευρώ κατ' ανώτατο όριο.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Α.2.3 Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται, αποκλείονται και, πάντως, δεν περιλαμβάνονται στην έννοια της ανωτέρω ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Αντικατάσταση ή επισκευή των ελαστικών μερών που βρίσκονται περιμετρικά των υαλοπινάκων στο πλαίσιο αντικατάστασης αυτών.
2. Ζημία ή θραύση υαλοπινάκων κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους.
3. Επιφανειακές φθορές - ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις που προκλήθηκαν από φθαρμένους υαλοκαθαριστήρες ή συνεπεία πρόσκρουσης του ασφαλισμένου οχήματος επί σταθερού αντικειμένου).
4. Ζημία ή βλάβη μεταλλικών πλαισίων των κρυστάλλων.
5. Ζημία ή θραύση καθρεπτών, φανών, ηλιοροφής, γυάλινης οροφής (πανοραμικής) και δεικτών πορείας εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
6. Θραύση των κρυστάλλων που καλύπτεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο από άλλον προαιρετικώς καλυπτόμενο κίνδυνο.
7. Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 2, 3, 6, 8, 10, 16 και 18.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Α.2.4 Απαλλαγή Συνεταιρισμού / Συμμετοχή ασφαλισμένου.**

1. Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του ισόποσου του εκάστοτε προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού απ' την καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο η καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης της ασφάλισης της επισκευής ή αντικατάστασης υαλοπίνακα ή το εκάστοτε υπολειπόμενο ποσό μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο υπολογίζεται επί της καθαρής αξίας του ποσού των παραστατικών

- εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς.
2. Σε περίπτωση υποβολής, από πλευράς ασφαλισμένου, αναγγελίας στον Συνεταιρισμό περί επέλευσης του κινδύνου επισκευής ή αντικατάστασης υαλοπίνακα λόγω θραύσης, εάν απ' τη διενεργούμενη πραγματογνωμοσύνη που αποτελεί προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης αποδειχθεί ότι εντός του αεροθαλάμου του υαλοπίνακα υφίσταται οξείδωση σε τόσο προχωρημένο στάδιο, ώστε ο καθαρισμός αυτού, ανεξαρτήτως θραύσεως, δεν θα ήταν ενδεδειγμένη λύση κατά τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, ο Συνεταιρισμός απαλλάσσεται και, αντιστρόφως, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να συμμετάσχει στην καθαρή αξία α) της εργασίας αντικατάστασης του υαλοπίνακα, β) του κόστους των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης του υαλοπίνακα και γ) του κόστους του υαλοπίνακα καθαυτού κατά ποσοστό πενήντα εκατοστίων ποσοστίων (50%) μονάδων ή πενήντα τοις εκατό (50%).

## **06.B. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ BASIC**

Το Πρόγραμμα BASIC περιλαμβάνει την εξής κάλυψη:

### **ΑΡΘΡΟ 06.B.1.1 Αντικείμενο ασφάλισης της επισκευής ή αντικατάστασης υαλοπίνακα λόγω θραύσης**

Με την κάλυψη αυτή ο Συνεταιρισμός αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποκαταστήσει τη ζημία που θα προκληθεί στον ασφαλισμένο, αποκλειστικώς και μόνον, από τη θραύση των εργοστασιακού ή / και μη εργοστασιακού τύπου κρυστάλλων μόνο των ανεμοθωράκων (εμπρόσθιου ή/και οπίσθιου παρμπρίζ) του ασφαλισμένου οχήματος που είναι σταθερά και μόνιμα τοποθετημένα πάνω σε αυτό, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές, κατά τις οποίες το ασφαλισμένο όχημα έχει εξέλθει απ' τη γραμμή παραγωγής του εργοστασίου κατασκευής του.

Ως «εργοστασιακού τύπου» καλείται ο υαλοπίνακας (κρύσταλλο) που προέρχεται απ' την κατασκευάστρια εταιρία που προμηθεύει με υαλοπίνακες το ασφαλισμένο όχημα κατά την έξοδο αυτού από τη γραμμή παραγωγής, ενώ «μη εργοστασιακού τύπου» καλείται ο υαλοπίνακας (κρύσταλλο) που έχει κατασκευαστεί απ' οποιαδήποτε άλλη εταιρία κατασκευής υαλοπινάκων και φέρει τα ίδια ακριβώς ποιοτικά χαρακτηριστικά, ιδιότητες και προδιαγραφές με τον «εργοστασιακού τύπου υαλοπίνακα». Ως «αποκατάσταση ζημιάς» νοείται α) η επισκευή του υαλοπίνακα δια της επιτόπιας επέμβασης με χρήση ρητίνης ή, εφόσον η επισκευή δεν προκρίνεται ως ενδεδειγμένη λύση συμφώνως προς τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, β) η αντικατάσταση του θραυσθέντος υαλοπίνακα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

Ως ασφαλιζόμενο κεφάλαιο νοείται το συμφωνούμενο αναγραφόμενο στην ασφαλιστική σύμβαση χρηματικό ποσό, μέχρι του οποίου ο Συνεταιρισμός δύναται κατ' ανώτατο όριο να παράσχει αποζημίωση στον ασφαλισμένο λόγω ενεργοποίησης της εν λόγω κάλυψης, άπαξ ή αθροιστικώς σε περίπτωση



επανελημμένης ενεργοποίησης αυτής, μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου και είναι κοινό και αδιαίρετο με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση αναφορικά με την παρεχόμενη κάλυψη του καθαρισμού του αεροθαλάμου διπλού υαλοπίνακα.

Η αποζημίωση, σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλου ανεμοθώρακα, καλύπτει την καθαρή αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας επισκευής του κρυστάλλου του ανεμοθώρακα ή, εφόσον χρήσει αντικατάσταση, η αποζημίωση καλύπτει α) την καθαρή αξία του κόστους προμήθειας του θραυσθέντος κρυστάλλου του ανεμοθώρακα α, β) την καθαρή αξία του κόστους προμήθειας των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης, καθώς και γ) την καθαρή αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας εξαγωγής και επανατοποθέτησης αυτού.

Εφόσον η ζημία που θα προκληθεί στο κρύσταλλο του ανεμοθώρακα του ασφαλισμένου οχήματος δεν κρίνεται επισκευάσιμη, σύμφωνα με την εκτίμηση του πραγματογνώμονα του Συνεταιρισμού που θα περιληφθεί στη σχετική έκθεση που θα συνταχθεί, ο θραυσθείς / καταστραφείς υαλοπίνακας (κρύσταλλο) του ανεμοθώρακα θα αντικατασταθεί με έτερο υαλοπίνακα των αυτών ακριβώς ποιοτικών χαρακτηριστικών, ιδιοτήτων και προδιαγραφών.

Ο ασφαλισμένος οφείλει σε κάθε περίπτωση να συνδράμει καθ' οιονδήποτε τρόπο και να παράσχει στον Συνεταιρισμό άμεσα κάθε δυνατή βοήθεια, γενικότερα δε να προβαίνει σ' οποιαδήποτε ενέργεια ήθελε κριθεί απαραίτητη, με βάση τα κρατούντα συναλλακτικά ήθη, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, προκειμένου αφ' ενός να αποφευχθεί η μεγέθυνση τυχόν προκληθείσας ζημιών σε υαλοπίνακα, ώστε να καταστεί δυνατή η επισκευή αυτού, αφ' ετέρου να καταστεί δυνατή η διαπίστωση και ακριβής καταγραφή των ποιοτικών χαρακτηριστικών, ιδιοτήτων και προδιαγραφών του προς αντικατάσταση θραυσθέντος / καταστραφέντος υαλοπίνακα (κρυστάλλου) του ανεμοθώρακα.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Β.1.2 Όροι κάλυψης**

Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης, κατά τα ανωτέρω, προϋποθέτει σε κάθε περίπτωση ότι έχει προηγηθεί η απ' τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης ή τον κύριο ή τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος αναγγελία, εντός τριών (3) εργασιμίων ημερών, απ' την επέλευση του κινδύνου, καθώς και η εντός τριών (3) εργασιμίων ημερών απ' την αναγγελία διενέργεια πραγματογνωμοσύνης από πραγματογνώμονα του Συνεταιρισμού, ώστε να προκύπτει η αιτία επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.

Σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου της θραύσης υαλοπίνακα κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, εφόσον χρήσει αντικατάσταση αυτού σε χώρα της αλλοδαπής, η παρεχόμενη απ' τον Συνεταιρισμό αποζημίωση στον ασφαλισμένο, προκειμένου περί της αξίας του κόστους προμήθειας του νέου υαλοπίνακα, συναθροισζόμενης με την αξία του κόστους προμήθειας των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης, καθώς και συναθροισζόμενης με την

αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας εξαγωγής και επανατοποθέτησης αυτού, δεν θα υπερβαίνει το συνολικό ποσό των χιλίων πεντακοσίων (1.500,00) ευρώ κατ' ανώτατο όριο.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Β.1.3 Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται, αποκλείονται και, πάντως, δεν περιλαμβάνονται στην έννοια της ανωτέρω ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία σε υαλοπίνακα που προκλήθηκε συνεπεία εμπλοκής του ασφαλισμένου οχήματος σε αυτοκινητικό ατύχημα με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου.
2. Αντικατάσταση ή επισκευή των ελαστικών μερών που βρίσκονται περιμετρικά των υαλοπινάκων στο πλαίσιο αντικατάστασης αυτών.
3. Ζημία ή θραύση υαλοπινάκων κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους.
4. Επιφανειακές φθορές-ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις που προκλήθηκαν από φθαρμένους υαλοκαθαριστήρες ή συνεπεία πρόσκρουσης του ασφαλισμένου οχήματος επί σταθερού αντικειμένου).
5. Ζημία ή βλάβη μεταλλικών πλαισίων των κρυστάλλων.
6. Ζημία ή θραύση καθρεπτών, φανών, ηλιοροφής, γυάλινης οροφής (πανοραμικής) και δεικτών πορείας.
7. Θραύση των κρυστάλλων που καλύπτεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο από άλλον προαιρετικώς καλυπτόμενο κίνδυνο.
8. Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 2, 3, 6, 8, 10, 16 και 18.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Β.1.4 Απαλλαγή Συνεταιρισμού / Συμμετοχή ασφαλισμένου**

1. Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του ισόποσου του εκάστοτε προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού απ' την καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο η καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης της ασφάλισης της επισκευής ή αντικατάστασης υαλοπίνακα ή το εκάστοτε υπολειπόμενο ποσό μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετηδίου, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο υπολογίζεται επί της καθαρής αξίας του ποσού των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2. Εάν προκληθεί ζημιά από αντικείμενα, ευρισκόμενα εντός ή επί του ασφαλισμένου οχήματος ή από πρόσκρουση επιβαινόντων του ασφαλισμένου οχήματος επί των υαλοπινάκων αυτού, ο ασφαλισμένος

- υποχρεούται να συμμετάσχει στην καθαρή αξία α) της εργασίας αντικατάστασης του υαλοπίνακα, β) του κόστους των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης του υαλοπίνακα και γ) του κόστους του υαλοπίνακα καθατού κατά ποσοστό είκοσι εκατοστιαίων ποσοστιαίων (20%) μονάδων ή είκοσι τοις εκατό (20%).
3. Εάν προκληθεί ζημία σε υαλοπίνακα συνεπεία της πρόσκρουσης του ασφαλισμένου οχήματος επί σταθερού αντικειμένου, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να συμμετάσχει στην καθαρή αξία α) της εργασίας αντικατάστασης του υαλοπίνακα, β) του κόστους των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης του υαλοπίνακα και γ) του κόστους του υαλοπίνακα καθατού κατά ποσοστό είκοσι εκατοστιαίων ποσοστιαίων (20%) μονάδων ή είκοσι τοις εκατό (20%).
  4. Εάν προκληθεί ζημία σε υαλοπίνακα συνεπεία της εμπλοκής του ασφαλισμένου οχήματος σε ατύχημα με άγνωστο όχημα, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να συμμετάσχει στην καθαρή αξία α) της εργασίας αντικατάστασης του υαλοπίνακα, β) του κόστους των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης του υαλοπίνακα και γ) του κόστους του υαλοπίνακα καθατού κατά ποσοστό είκοσι εκατοστιαίων ποσοστιαίων (20%) μονάδων ή είκοσι τοις εκατό (20%).

#### **6.Γ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ AFTER MARKET**

Το Πρόγραμμα AFTER MARKET περιλαμβάνει τις εξής καλύψεις:

##### **ΑΡΘΡΟ 06.Γ.1.1 Αντικείμενο ασφάλισης του καθαρισμού του αεροθαλάμου υαλοπίνακα**

Με την εν λόγω κάλυψη ο Συνεταιρισμός αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει τον ασφαλισμένο αποκλειστικώς και μόνον για ζημιά που θα προκληθεί από την εμφάνιση υγρασίας που έχει εισχωρήσει εντός του αεροθαλάμου που σχηματίζεται μεταξύ δύο (2) υαλοπινάκων που έχουν τοποθετηθεί επί του αυτού πλαισίου.

Ως εμφάνιση / εισχώρηση υγρασίας νοείται ο σχηματισμός υδρατμών εντός του αεροθαλάμου που παρεμβάλλεται μεταξύ των δύο υαλοπινάκων και ο οποίος αρχικώς εκδηλώνεται με σημειακό θάμπωμα, το οποίο, κατά την παρουσία έντονου φυσικού ή τεχνητού φωτός, δεν είναι ορατό, άλλως, καθίσταται ορατό με ιδιαίτερη δυσχέρεια, πλην όμως, εκδηλώνεται, όταν απουσιάζει ο φυσικός ή τεχνητός φωτισμός και, κυρίως, όταν υφίσταται έντονη διαφορά ανάμεσα στη θερμοκρασία του περιβάλλοντος και στη θερμοκρασία που επικρατεί στο εσωτερικό (θάλαμο επιβατών) του ασφαλισμένου οχήματος. Ως φαινόμενο εξελίσσεται με τη σταδιακή αύξηση, συν τη προόδω του χρόνου, της ποσότητας των υδρατμών εντός του αεροθαλάμου που λαμβάνει αρχικώς τη μορφή σταγονιδίων ή σταγόνων και, εν συνεχεία, προσλαμβάνει τη μορφή γαλακτώδους (λευκού) υγρού ως απόρροια της οξειδωσης της εσωτερικής επιφάνειας των υαλοπινάκων απ' την ύπαρξη αλάτων.

Ως ασφαλιζόμενο κεφάλαιο νοείται το συμφωνούμενο αναγραφόμενο στην ασφαλιστική σύμβαση χρηματικό ποσό, μέχρι του οποίου ο Συνεταιρισμός δύναται κατ' ανώτατο όριο να παράσχει αποζημίωση στον ασφαλισμένο λόγω ενεργοποίησης της εν λόγω κάλυψης, άπαξ ή αθροιστικώς σε περίπτωση

επανελημμένης ενεργοποίησης αυτής, μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου και είναι κοινό και αδιαίρετο με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση αναφορικά με την παρεχόμενη κάλυψη της επισκευής ή αντικατάστασης υαλοπίνακα λόγω θραύσης.

Η αποζημίωση, σε περίπτωση αφαίρεσης υγρασίας απ' το εσωτερικό διπλού υαλοπίνακα, καλύπτει την καθαρή αξία της αμοιβής του τεχνίτη για την αφαίρεση της υγρασίας κατά τους ενδεδειγμένους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, τη στεγανοποίηση, καθώς και την επανατοποθέτηση του διπλού υαλοπίνακα εντός του πλαισίου αυτού, αλλά και την καθαρή αξία της δαπάνης για την προμήθεια των υλικών στεγανοποίησης και συγκόλλησης του υαλοπίνακα επί του πλαισίου του αμαξώματος του ασφαλισμένου οχήματος.

Ο ασφαλισμένος οφείλει σε κάθε περίπτωση να μεριμνήσει, κατά τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, ώστε να αναγγείλει εγκαίρως στο Συνεταιρισμό την ανάγκη ενεργοποίησης της προκειμένης κάλυψης, προκειμένου να αποφευχθεί / προληφθεί η συσσώρευση τέτοιας ποσότητας υδρατμών (σταγονιδίων ή σταγόνων) εντός του αεροθαλάμου των υαλοπινάκων, που θα λάβει τη μορφή γαλακτώδους (λευκού) υγρού ως απόρροια προχωρημένης οξειδωσης της εσωτερικής επιφάνειας των υαλοπινάκων και θα καταστήσει μη εφικτό, κατά τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, τον καθαρισμό του αεροθαλάμου των υαλοπινάκων.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Γ.1.2 Όροι κάλυψης**

Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης, κατά τα ανωτέρω, προϋποθέτει σε κάθε περίπτωση ότι, της αφαίρεσης υγρασίας απ' το εσωτερικό διπλού υαλοπίνακα έχει προηγηθεί ή απ' τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης ή τον κύριο ή τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος αναγγελία, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, απ' την επέλευση του κινδύνου, καθώς και, η εντός τριών (3) εργασίμων ημερών απ' την αναγγελία, διενέργεια πραγματογνωμοσύνης από πραγματογνώμονα του Συνεταιρισμού, ώστε να προκύπτει η αιτία επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Γ.1.3 Εξαίρεσεις**

Εξαιρούνται, αποκλείονται και, πάντως, δεν περιλαμβάνονται στην έννοια της ανωτέρω κάλυψης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία που συνίσταται σε θραύση του διπλού υαλοπίνακα κατά την πραγματοποίηση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εργασιών εξαγωγής ή / και επανατοποθέτησης αυτού για τον καθαρισμό του αεροθαλάμου του υαλοπίνακα.
2. Ζημία που συνίσταται σε θραύση του διπλού υαλοπίνακα κατά την πραγματοποίηση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εργασιών εξαγωγής ή / και επανατοποθέτησης αυτού προς το σκοπό καθαρισμού του αεροθαλάμου του, όταν λόγω του σχήματος και των επιμέρους τεχνικών / κατασκευαστικών προδιαγραφών του είναι ιδιαίτερως πιθανή η θραύση αυτού, ανεξαρτήτως της πιστής εφαρμογής των ενδεδειγμένων κανόνων της επιστήμης και της τέχνης, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου συμμετοχή του τελευταίου στην καθαρή αξία του κόστους προμήθειας του υαλοπίνακα και των υλικών στεγανοποίησης και συγκόλλησης αυτού, καθώς

και στην καθαρή αξία της αμοιβής για την εξαγωγή και τοποθέτηση του υαλοπίνακα.

3. Ζημία ή βλάβη που θα προκληθεί στο μεταλλικό πλαίσιο του υαλοπίνακα του ασφαλιζόμενου οχήματος κατά την πραγματοποίηση εργασιών εξαγωγής ή / και επανατοποθέτησης αυτού προς το σκοπό καθαρισμού του αεροθαλάμου του.

4. Ζημία ή θραύση που θα προκληθεί στο εσωτερικό των φαναριών, στο εσωτερικό (αεροθάλαμο) του διπλού υαλοπίνακα της ηλιοροφής ή / και στο εσωτερικό (αεροθάλαμο) της γυάλινης οροφής (πανοραμικής) του ασφαλιζόμενου οχήματος.

5. Αφαίρεση υγρασίας απ' το εσωτερικό (αεροθάλαμο) διπλού υαλοπίνακα, για τον οποίο διαπιστωμένα έχουν διενεργηθεί, προ της επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου, εργασίες αφαίρεσης της υγρασίας, εφόσον δεν έχει παρέλθει ο συμφώνως προς την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ελάχιστος χρόνος, για τον οποίο προβλέπεται παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης εργασιών καθαρισμού του υαλοπίνακα.

6. Απ' τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικής Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 2, 3, 6, 8, 10, 16 και 18.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Γ.1.4 Απαλλαγή Συνεταιρισμού / Συμμετοχή ασφαλισμένου**

Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του ισόποσου του εκάστοτε προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού απ' την καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο η καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης ασφαλιζόμενο κεφάλαιο της εν λόγω κάλυψης ή το εκάστοτε υπολειπόμενο ποσό προς εξάντληση του συμφωνημένου ασφαλιζόμενου κεφαλαίου μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο υπολογίζεται επί της καθαρής αξίας του ποσού των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Γ.2.1 Αντικείμενο ασφάλισης της επισκευής ή αντικατάστασης υαλοπίνακα λόγω θραύσης**

Με την κάλυψη αυτή ο Συνεταιρισμός αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποκαταστήσει τη ζημία που θα προκληθεί στον ασφαλισμένο, αποκλειστικώς και μόνον, απ' τη θραύση των εργοστασιακού ή / και μη εργοστασιακού τύπου κρυστάλλων των πλευρικών παραθύρων και των ανεμοθωράκων (εμπρόσθιου και οπίσθιου παρμπριζ) του ασφαλισμένου οχήματος που είναι σταθερά και μόνιμα τοποθετημένα πάνω σε αυτό, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές, κατά τις οποίες το ασφαλισμένο όχημα έχει εξέλθει απ' τη γραμμή παραγωγής του εργοστασίου κατασκευής του.

Ως «εργοστασιακού τύπου» καλείται ο υαλοπίνακας (κρύσταλλο) που προέρχεται απ' την κατασκευάστρια εταιρία που προμηθεύει με υαλοπίνακες το ασφαλισμένο όχημα κατά την έξοδο αυτού απ' τη γραμμή παραγωγής, ενώ «μη εργοστασιακού τύπου» καλείται ο υαλοπίνακας (κρύσταλλο) που έχει κατασκευαστεί απ' οποιαδήποτε άλλη εταιρία κατασκευής υαλοπινάκων και φέρει τα ίδια ακριβώς ποιοτικά χαρακτηριστικά, ιδιότητες και προδιαγραφές με τον «εργοστασιακού τύπου υαλοπίνακα».

Ως «αποκατάσταση ζημιάς» νοείται α) η επισκευή του υαλοπίνακα δια της επιτόπιας επέμβασης με χρήση ρητίνης ή, εφόσον η επισκευή δεν προκρίνεται ως ενδεδειγμένη λύση συμφώνως προς τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, β) η αντικατάσταση του θραυσθέντος υαλοπίνακα με υαλοπίνακα μη εργοστασιακού τύπου (after market), σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

Ως ασφαλιζόμενο κεφάλαιο νοείται το συμφωνούμενο αναγραφόμενο στην ασφαλιστική σύμβαση χρηματικό ποσό, μέχρι του οποίου ο Συνεταιρισμός δύναται κατ' ανώτατο όριο να παράσχει αποζημίωση στον ασφαλισμένο λόγω ενεργοποίησης της εν λόγω κάλυψης, άπαξ ή αθροιστικώς σε περίπτωση επανειλημμένης ενεργοποίησης αυτής, μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου και είναι κοινό και αδιαίρετο με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση αναφορικά με την παρεχόμενη κάλυψη του καθαρισμού του αεροθαλάμου διπλού υαλοπίνακα.

Η αποζημίωση σε περίπτωση θραύσης υαλοπίνακα, καλύπτει την καθαρή αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας επισκευής του υαλοπίνακα ή, εφόσον χρήσει αντικατάσταση, η αποζημίωση καλύπτει α) την καθαρή αξία του κόστους προμήθειας του προς αντικατάσταση μη εργοστασιακού τύπου after market υαλοπίνακα, β) την καθαρή αξία του κόστους προμήθειας των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης, καθώς και γ) την καθαρή αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας εξαγωγής και επανατοποθέτησης αυτού.

Εφόσον η ζημία που θα προκληθεί στο υαλοπίνακα του ασφαλισμένου οχήματος δεν κρίνεται επισκευάσιμη, σύμφωνα με την εκτίμηση του πραγματογνώμονα του Συνεταιρισμού που θα περιληφθεί στη σχετική έκθεση που θα συνταχθεί, ο θραυσθείς / καταστραφείς υαλοπίνακας (κρύσταλλο) θα αντικατασταθεί με έτερο υαλοπίνακα μη εργοστασιακού τύπου παρεμφερών ποιοτικών χαρακτηριστικών, ιδιοτήτων και προδιαγραφών.

Ο ασφαλισμένος οφείλει σε κάθε περίπτωση να συνδράμει καθ' οιονδήποτε τρόπο και να παράσχει στο Συνεταιρισμό άμεσα κάθε δυνατή βοήθεια, γενικότερα δε να προβαίνει σ' οποιαδήποτε ενέργεια ήθελε κριθεί απαραίτητη, με βάση τα κρατούμενα συναλλακτικά ήθη, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, προκειμένου απ' ενός να αποφευχθεί η μεγέθυνση τυχόν προκληθείσας ζημιάς σε υαλοπίνακα, ώστε να καταστεί δυνατή η επισκευή αυτού, απ' ετέρου να καταστεί δυνατή η διαπίστωση και ακριβής καταγραφή των ποιοτικών χαρακτηριστικών, ιδιοτήτων και προδιαγραφών του προς αντικατάσταση θραυσθέντος / καταστραφέντος υαλοπίνακα (κρυστάλλου).

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Γ.2.2 Όροι κάλυψης**

Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης, κατά τα ανωτέρω, προϋποθέτει σε κάθε περίπτωση ότι έχει προηγηθεί η απ' τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης ή τον κύριο ή τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος αναγγελία, εντός τριών (3) εργασιμίων ημερών, απ' την επέλευση του κινδύνου, καθώς και

η εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών απ' την αναγγελία διενέργεια πραγματογνωμοσύνης από πραγματογνώμονα του Συνεταιρισμού, ώστε να προκύπτει η αιτία επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου της θραύσης υαλοπίνακα κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, σε χώρες που δεσμεύονται να εφαρμόσουν και έχουν υπογράψει το Τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας των μελών του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων και σύμβαση με το Ελληνικό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, εφόσον χρήσει αντικατάσταση αυτού σε χώρα της αλλοδαπής, η παρεχόμενη απ' το Συνεταιρισμό αποζημίωση στον ασφαλισμένο, προκειμένου περί της αξίας του κόστους προμήθειας του νέου υαλοπίνακα, συναθροιζόμενης με την αξία του κόστους προμήθειας των υλικών συγκόλλησης και στεγανοποίησης, καθώς και συναθροιζόμενης με την αξία της παρεχόμενης υπηρεσίας εξαγωγής και επανατοποθέτησης αυτού, δεν θα υπερβαίνει το συνολικό ποσό των χιλίων πεντακοσίων (1.500,00) ευρώ κατ' ανώτατο όριο.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται όπως επικοινωνήσει με τον Συνεταιρισμό προκειμένου να ενημερωθεί για το συνεργαζόμενο συνεργείο που διαθέτει τους προς αντικατάσταση μη εργοστασιακού τύπου υαλοπίνακες.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Γ.2.3 Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται, αποκλείονται και, πάντως, δεν περιλαμβάνονται στην έννοια της ανωτέρω ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Αντικατάσταση ή επισκευή των ελαστικών μερών που βρίσκονται περιμετρικά των υαλοπινάκων στο πλαίσιο αντικατάστασης αυτών.
2. Ζημία ή θραύση υαλοπινάκων κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους.
3. Επιφανειακές φθορές - ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμές που προκλήθηκαν από φθαρμένους υαλοκαθαριστήρες ή συνεπεία πρόσκρουσης του ασφαλισμένου οχήματος επί σταθερού αντικειμένου).
4. Ζημία ή βλάβη μεταλλικών πλαισίων των κρυστάλλων.
5. Ζημία ή θραύση καθρεπτών, φανών, ηλιοροφής, γυάλινης οροφής (πανοραμικής) και δεικτών πορείας.
6. Θραύση των κρυστάλλων που καλύπτεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο από άλλον προαιρετικός καλυπτόμενο κίνδυνος.
7. Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικής Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος ΙΙΙ, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 2, 3, 6, 8, 10, 16 και 18.

#### **ΑΡΘΡΟ 06.Γ.2.4 Απαλλαγή Συνεταιρισμού / Συμμετοχή ασφαλισμένου**

Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του ισόποσου του εκάστοτε προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού απ' την καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο η καθαρή αξία της συνολικής δαπάνης αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης της ασφάλισης της επισκευής ή

αντικατάστασης υαλοπίνακα ή το εκάστοτε υπολειπόμενο ποσό μέχρι τη συμπλήρωση της ετήσιας ασφαλιστικής επετείου, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο υπολογίζεται επί της καθαρής αξίας του ποσού των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς.

## **7. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 07.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

Η ασφάλιση Ιδίων Ζημιών καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και πτώση αυτού και μέχρι του αναγραφόμενου ορίου κάλυψης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή του ασφαλιστή για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, ο Συνεταιρισμός ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

Αν δεν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία, στο πεδίο εφαρμογής της εν λόγω ασφάλισης δεν εμπίπτουν ζημιές αυτού τούτου του αυτοκινήτου (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το αυτοκίνητο είναι στην κατοχή του κλέφτη (βλ. σημ.).

Ειδικά, ορίζεται ότι, εάν ο οδηγός είναι ηλικίας μικρότερης των 23 ετών ή έχει άδεια ικανότητας οδήγησης που εκδόθηκε σε χρόνο συντομότερο του έτους απ' την επέλευση του κινδύνου, εάν δεν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών, με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50%, αφαιρούμενης και της συμφωνηθείσας απαλλαγής.

Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού από τη συνολική καθαρή δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ποσοστό) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο η συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης ιδίων ζημιών, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο υπολογίζεται επί του καθαρού ποσού των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την



αποκατάσταση της ζημιάς, αλλά σε κάθε περίπτωση η προσφερόμενη αποζημίωση δεν δύναται να είναι μεγαλύτερη απ' το ανώτατο συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης ιδίων ζημιών. Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού.

Ειδικά στη περίπτωση πρόκλησης της ζημιάς εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, η υποχρέωση του Συνεταιρισμού υφίσταται υπό την προϋπόθεση ότι το ατύχημα δηλώθηκε αμέσως στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, οπότε και ο ασφαλισμένος υποχρεούται μαζί με τη Δήλωση Ατυχήματος να προσκομίσει το αντίστοιχο αποδεικτικό (ενδεικτικά, δήλωση τροχαίου ατυχήματος, δελτίο συμβάντων κ.λπ.), προκειμένου να αποζημιωθεί.

### **ΑΡΘΡΟ 07.2. Εξαιρέσεις**

I. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III.

II. Επίσης εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές:

α) που προξενήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα από κακή συντήρησή του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή,

β) στα ελαστικά του οχήματος και μόνο εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση.

*Σημείωση:* Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, οι ζημιές του αυτοκινήτου (ίδιες ζημιές) κατά το διάστημα που είναι στην κατοχή του κλέφτη καλύπτονται από την ασφάλιση μερικής κλοπής.

### **ΑΡΘΡΟ 07.3. Τοπικά Όρια Ισχύος**

Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί Πράσινη Κάρτα.

## **8. ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΖΗΜΙΕΣ ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ)**

### **1. Αντικείμενο ασφάλισης**

1. Η ασφάλιση ολικής καταστροφής από ζημιές του ίδιου οχήματος περιλαμβάνει την αποζημίωση για την ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από : Σύγκρουση , Πρόσκρουση , Εκτροπή , Ανατροπή , Πτώση ή / και κατακρήμνιση αυτού.

2. Ολική καταστροφή υφίσταται όταν η υπολειπόμενη αξία του οχήματος μετά τη ζημία είναι χαμηλότερη από το 30% της αξίας του πριν τη ζημία.

3. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά τον χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, ούτε αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου. Εξαρτήματα και εξοπλισμός, τα οποία δεν προβλέπονται από τον

κατασκευαστή κατά την παραγωγή του οχήματος δεν αυξάνουν την τρέχουσα αξία του.

4. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή του ασφαλιστή για ορισμένο ποσό ή ποσοστό επί της αποκαταστατέας κατά ατύχημα αξίας του οχήματος ή και τα δύο, ο ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημία.
5. Σε περίπτωση ατυχήματος, το οποίο θα επιφέρει ολική καταστροφή στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο από τις ανωτέρω αιτίες και θα συμβεί κατά τη στιγμή που το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο αυτοκίνητο οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των 23 ετών ή από οδηγό του οποίου η άδεια οδηγήσεως εκδόθηκε σε χρόνο συντομότερο του έτους απ' την επέλευση του κινδύνου, εάν δεν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών, με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50%, αφαιρούμενης και της συμφωνηθείσας απαλλαγής.
6. Το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελεί το ανώτατο όριο της ευθύνης του Συνεταιρισμού. Ο Συνεταιρισμός ευθύνεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι το ασφαλιστικό ποσό ακόμη και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν πολλοί ασφαλισμένοι κίνδυνοι.
7. Για την καταβολή της αποζημίωσης ο ασφαλιστής μπορεί να ζητήσει:
  - α) την παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίδεται στον ασφαλιστή το δικαίωμα να πωλήσει το όχημα και να κρατήσει το τίμημα,
  - β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου που θα παρέχει την ευχέρεια στον ασφαλιστή να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος είτε σ' αυτόν (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτόν. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα και τέλη της αποζημίωσης βαρύνουν τον Ασφαλισμένο
8. Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού. Επιπρόσθετα, απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι το περιστατικό να αποδεικνύεται από Αντίγραφο Δελτίο Συμβάντων της επιληφθείσας Αστυνομικής ή άλλης Αρχής, η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος, ή από οποιοδήποτε άλλο Δημόσιο Έγγραφο.

## **2. Εξαιρέσεις**

- I. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις και οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος ΙΙΙ. Το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει επίσης:
  - II. Ζημιές που οφείλονται σε ανεπαρκή συντήρηση του οχήματος ή ενισχύονται από αυτήν.
  - III. Ολική καταστροφή που προκλήθηκε κατά την διάρκεια της αυτογνωμόνου αφαίρεσης του αυτοκινήτου, είτε μετά από κλοπή είτε μέσω

άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου.

### **3. Τοπικά Όρια Ισχύος**

Η εν λόγω κάλυψη ενεργοποιείται αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση που ο κίνδυνος επέλθει κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός της Ελλάδας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί Πράσινη Κάρτα.

## **9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 09.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

Καλύπτονται περιοριστικά οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα μόνο από καταιγίδα ή και θύελλα, από πλημμύρα ή χιόνι, χαλάζι, που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές. Θύελλα ή καταιγίδα υφίσταται, όταν επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί Πράσινη Κάρτα.

Από την υποχρέωση, εκ μέρους του Συνεταιρισμού, καταβολής αποζημίωσης προς τον ασφαλισμένο για την ανωτέρω αιτία εξαιρείται η καταβολή του προβλεπόμενου από την ασφαλιστική σύμβαση ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού από τη συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς αναφορικά με την εν λόγω κάλυψη, το οποίο (ποσοστό) βαραίνει τον ασφαλισμένο.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο η συνολική δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς υπερβαίνει το ανώτατο συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης φυσικών φαινομένων, το ισόποσο του ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαραίνει τον ασφαλισμένο υπολογίζεται επί του καθαρού ποσού των παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών), βάσει των οποίων προκύπτει η δαπάνη για την αποκατάσταση της ζημιάς, αλλά σε κάθε περίπτωση η προσφερόμενη αποζημίωση δεν δύναται να είναι μεγαλύτερη απ' το ανώτατο συμφωνημένο και αναγραφόμενο επί της ασφαλιστικής σύμβασης όριο κάλυψης φυσικών φαινομένων.

### **ΑΡΘΡΟ 09.2. Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

Ι. Ζημία που θα προκληθεί, όταν το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει κάλυψη πυρός από ανάφλεξη καθώς και ολικής κλοπής.

Η ασφάλιση φυσικών φαινομένων δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη και την ασφάλιση ολικής κλοπής.

II. Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 3, 4 και 18, καθώς επίσης και η αναφερόμενη στο σημείο 5, στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παρόντα ειδικό όρο.

## **10. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

### **ΑΡΘΡΟ 10.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

Ο Συνεταιρισμός θα αποζημιώνει για λογαριασμό του ασφαλισμένου σε κάθε τρίτο για υλική ζημία ή σωματική βλάβη που ο τρίτος θα υποστεί κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου ως συνέπεια καλυπτόμενης πυρκαγιάς του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου, που θα προκληθεί από υπαιτιότητα του ασφαλιζόμενου, σύμφωνα με τον νόμο (άρθρα 914 και επόμενα του Α.Κ.) και δεν θα συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του αυτοκινήτου.

Στην περίπτωση αυτή ο Συνεταιρισμός ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη της ζημίας αυτής, αφού αφαιρεθεί το ισόποσο του ποσοστού της συμφωνούμενης απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βθαίνει τον ασφαλισμένο. Το ασφαλιστικό ποσό, αφαιρουμένου του ποσοστού της απαλλαγής, αναφέρεται κατ' ατύχημα, άσχετα αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν στο ίδιο ατύχημα, και εξαντλείται με την καταβολή του στον ασφαλισμένο. Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης του Συνεταιρισμού για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων.

Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα.

Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης αποτελεί η εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημίας στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού. Η αναγγελία θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από βεβαίωση-αποδεικτικό περί δήλωσης του περιστατικού στην κατά Νόμο αρμόδια Αστυνομική ή άλλη δημόσια Αρχή.

Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων από πυρκαγιά του ασφαλισμένου αυτοκινήτου δεν παρέχεται μεμονωμένη, αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση πυρός από ανάφλεξη.

### **ΑΡΘΡΟ 10.2. Εξαιρέσεις**

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III.

## **11. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΓΝΩΣΤΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ**

### **ΑΡΘΡΟ 11.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, από σύγκρουσή του με άλλο γνωστό ανασφάλιστο όχημα του οποίου ο συνήθης τόπος στάθμευσης είναι η Ελληνική Επικράτεια και διαθέτει Ελληνικές Πινακίδες Κυκλοφορίας .

Βασικές προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλιζόμενου αποτελούν:

Α) η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία θα πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα, ειδικότερα από α) δελτίο Οδικού τροχαίου ατυχήματος που να φέρει ιδιόχειρες υπογραφές αμφοτέρων των εμπλεκόμενων οδηγών, ή β) από το περιεχόμενο ποινικής δικογραφίας ή γ) από υπεύθυνη δήλωση του υπαιτίου οδηγού, κατά Νόμο 1599/1986, περί συνολογής υπαιτιότητας που να φέρει γνήσιο υπογραφή από αρμόδια αρχή.

Β) ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από βεβαίωση του Ελληνικού Κέντρου Πληροφοριών ή άλλης αρμόδιας δημόσιας αρχής που να αποδεικνύει ότι είναι ανασφάλιστο κατά τον χρόνο του ατυχήματος. Απαιτείται δε ο ασφαλισμένος να έχει καλέσει αστυνομική αρχή και να προσκομίσει στον Συνεταιρισμό το δελτίο συμβάντων της αστυνομικής αρχής που έχει επιληφθεί του ατυχήματος ή τη σχηματισθείσα ποινική δικογραφία του ΤΟΤΑ ή, καθώς και

Γ) η διαφύλαξη των δικαιωμάτων αυτού κατά τον Νόμο εναντίον του υπεύθυνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς.

Όρια Αποζημίωσης:

α) Καλύπτεται μέρος της πραγματικής τρέχουσας αξίας του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί υπό την επιφύλαξη όσων ορίζονται στα υπό το γράμμα (Α), (Β) και (Γ) τρία πρώτα εδάφια της δεύτερης παραγράφου του τέταρτου άρθρου του Νόμου 4092 /2012 και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

β) Εφόσον δεν πρόκειται περί ολοσχερούς, αποδεδειγμένα, καταστροφής του ασφαλιζόμενου οχήματος, καλύπτεται η καθαρή άνευ ΦΠΑ αξία του κόστους αποκατάστασης των υλικών ζημιών του ασφαλιζόμενου οχήματος βάσει του περιεχομένου των εκάστοτε νομίμως εκδιδόμενων φορολογικών παραστατικών εγγράφων (τιμολογίων πώλησης αγαθών ή / και παροχής υπηρεσιών ή / και αποδείξεων παροχής υπηρεσιών) και αφού αφαιρεθεί απ' το κόστος αποκατάστασης το ισόποσο του συμφωνούμενου ποσοστού απαλλαγής του Συνεταιρισμού που βαρύνει τον ασφαλισμένο.

Ειδικές σημειώσεις:

- I. Ο Συνεταιρισμός ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά ενδεικτικά για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρηση της χρήσης του ή για μείωση απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλιζόμενου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.
- II. Ο Συνεταιρισμός, αποζημιώνοντας τον ασφαλιζόμενο, αποκτά, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον του τρίτου, που είναι υπαίτιος του ατυχήματος, σύμφωνα και με τον Νόμο. Ανεξάρτητα απ' αυτό ο ασφαλιζόμενος εκχωρεί από τώρα στον

Συνεταιρισμό, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, κάθε συναφές δικαίωμα του και δίνει σ' αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομα της ή και στο όνομα του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

- III. Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν έχε εκδοθεί πράσινη κάρτα για το ασφαλισμένο όχημα.

#### **ΑΡΘΡΟ 11.2. Εξαιρέσεις**

Από τις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικών Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος III, ισχύουν μόνο οι αναφερόμενες στα σημεία 1, 2, 3, 4, 5, 7 και 18.

### **12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ**

#### **ΑΡΘΡΟ 12.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

- I. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος εμπλακεί μέχρι μία (1) φορά σε αυτοκινητικό ατύχημα εντός της εκάστοτε τελευταίας δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου, για τον υπολογισμό της έναρξης διάρκειας ισχύος της οποίας λαμβάνεται πάντοτε ως απόλυτο δεδομένο αποκλειστικώς και μόνον η ημερομηνία πρωτασφάλισης του ασφαλισμένου οχήματος στον Συνεταιρισμό και οι επακολουθήσασες διαδραμούσες, μέχρι τον χρόνο ενεργοποίησης της κάλυψης που παρέχεται με τον παρόντα όρο, διαδοχικές και αλληπάλληλες δωδεκάμηνης διάρκειας ασφαλιστικές ή μη περίοδοι, δεν θα επέρχεται επιβάρυνση του ποσού των ασφαλίσεων που θα οφείλονται απ' τον ασφαλισμένο στον Συνεταιρισμό για την επόμενη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδο εν σχέσει με την περίοδο, στην οποία αφορά η κάλυψη που παρέχεται με τον παρόντα όρο, όπερ σημαίνει ότι ο ασφαλισμένος θα εξακολουθήσει κατά τη διάρκεια της επόμενης δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου εν σχέσει με την περίοδο, στην οποία αφορά η διά του παρόντος όρου παρεχόμενη κάλυψη, να υπάγεται στην αυτή κλίμακα bonus-malus, στην οποία υπαγόταν και κατά τη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδο αμέσως προ της έναρξης εφαρμογής όσων σχετίζονται με την εν λόγω κάλυψη και αναφέρονται στον παρόντα όρο.
- II. Για τον αριθμητικό - ποσοτικό υπολογισμό των περιπτώσεων εμπλοκής του ασφαλισμένου σε αυτοκινητικό ατύχημα λογίζεται πάντοτε η πρώτη, αποκλειστικώς και μόνον κατά χρονολογική σειρά, περίπτωση αυτοκινητικού ατυχήματος, στην οποία ενεπλάκη ο ασφαλισμένος, ανεξαρτήτως του χρόνου ή του τρόπου, με τον οποίο περιήλθε σε γνώση του Συνεταιρισμού.

### **13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

#### **ΑΡΘΡΟ 13.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

Με την κάλυψη αυτή ο Συνεταιρισμός αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον ασφαλισμένο αποζημίωση για τη ζημιά που αποδεδειγμένα προκαλείται στις μεταφερόμενες διά του ασφαλισμένου οχήματος αποσκευές

των επιβατών αυτού (και όχι στο περιεχόμενο αυτών), και λαμβάνει χώρα, αποκλειστικά στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- είτε κατά τον χρόνο φορτοεκφορτώσεώς τους εντός του χώρου αποσκευών ή από το χώρο αποσκευών του ασφαλιζόμενου οχήματος,
- είτε εξαιτίας επέλευσης πυρκαγιάς, διαρροής στο εσωτερικό του ασφαλισμένου οχήματος, σύγκρουσης, εκτροπής / πτώσης, πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας, τρομοκρατικών και κακόβουλων ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών ή πολιτικών ταραχών,
- είτε κατά το αιφνίδιο άνοιγμα της θύρας του χώρου αποσκευών (port baggage) του εν κινήσει ασφαλισμένου οχήματος.

Σε όλες δε τις ως άνω περιπτώσεις επέλευσης του κινδύνου, η αποζημίωση καταβάλλεται συμφώνως προς τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην ασφαλιστική σύμβαση περί του καθορισμού ανώτατου ποσού αποζημίωσης ανά συμβάν και έως του ποσού των 150,00 Ευρώ ανά αποσκευή επιβάτη, καλυπτόμενης μίας (1) αποσκευής ανά έναν (1) επιβάτη και σε κάθε περίπτωση μέχρι του ανώτατου καθορισμένου ασφαλιζόμενου ποσού στην ασφαλιστική σύμβαση.

Βασικές προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλιζόμενου αποτελούν:

1. Η εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου, αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού, από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο. Η αναγγελία να συνοδεύεται υποχρεωτικά από τα εξής παραστατικά:
  - α) φωτογραφίες της ζημιωθείσας αποσκευής,
  - β) φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του ιδιοκτήτη/κάτοχου της ζημιωθείσας αποσκευής, και
  - γ) αποδεικτικό έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ότι ο ιδιοκτήτης της ζημιωθείσας αποσκευής ήταν επιβάτης του λεωφορείου κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.
2. Η προσκόμιση στον Συνεταιρισμό από πλευράς του λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλισμένου παραστατικών, που να αποδεικνύουν ότι κατέβαλε στον ιδιοκτήτη / κάτοχο της αποσκευής, χρηματικό ποσό ως αποζημίωση για τη ζημιά που αποδεδειγμένα προκλήθηκε στις μεταφερόμενες διά του ασφαλισμένου οχήματος αποσκευές των επιβατών.
3. Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

### **ΑΡΘΡΟ 13.2. Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο κεφάλαιο των αποκλειόμενων κινδύνων και Γενικών Εξαιρέσεων (άρθρο 10 των Γενικών Όρων) καθώς και στις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος ΙΙΙ, εκτός των περιπτώσεων των τρομοκρατικών και κακόβουλων ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών ή πολιτικών ταραχών που προβλέπονται στην παράγραφο 3, της πλημμύρας, θύελλας και καταιγίδας που προβλέπεται στην παράγραφο 5 και όσων ορίζονται στις παραγράφους 13 και 14.

2. Ο Συνεταιρισμός δεν ευθύνεται για φυσιολογικές φθορές των αποσκευών, όπως γρατσουνιές, χτυπήματα, κατασκευαστικές ατέλειες και φθορές από υπερβολικά φορτωμένες αποσκευές.

#### **14. ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ - ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

##### **ΑΡΘΡΟ 14.1. Αντικείμενο ασφάλισης**

Με την κάλυψη αυτή ο Συνεταιρισμός αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον ασφαλισμένο αποζημίωση για τη ζημιά που αποδεδειγμένα προκαλείται από απώλεια ή κλοπή ή καταστροφή στις μεταφερόμενες διά του ασφαλισμένου οχήματος αποσκευές των επιβατών αυτού (και όχι στο περιεχόμενο αυτών), και λαμβάνει χώρα αποκλειστικά στις παρακάτω περιριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- είτε κατά τον χρόνο φορτοεκφορτώσεώς τους εντός του χώρου αποσκευών ή από το χώρο αποσκευών του ασφαλιζόμενου οχήματος,
- είτε εξαιτίας επέλευσης πυρκαγιάς, διαρροής στο εσωτερικό του ασφαλισμένου οχήματος, σύγκρουσης, εκτροπής//πτώσης, πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας, κλοπής, τρομοκρατικών και κακόβουλων ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών ή πολιτικών ταραχών,
- είτε κατά το αιφνίδιο άνοιγμα της θύρας του χώρου αποσκευών (port baggage) του εν κινήσει ασφαλισμένου οχήματος

Σε όλες δε τις ως άνω περιπτώσεις επέλευσης του κινδύνου, η αποζημίωση καταβάλλεται συμφώνως προς τα εκάστοτε προβλεπόμενα στην ασφαλιστική σύμβαση περί του καθορισμού ανώτατου ποσού αποζημίωσης ανά συμβάν και έως του ποσού των 300,00 Ευρώ ανά αποσκευή, καλυπτόμενης μίας (1) αποσκευής ανά έναν (1) επιβάτη και σε κάθε περίπτωση μέχρι του ανώτατου καθορισμένου ασφαλιζόμενου ποσού στην ασφαλιστική σύμβαση.

Βασικές προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλιζόμενου αποτελούν:

1. Η εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου αναγγελία της ζημιάς στο αρμόδιο Τμήμα Αποζημιώσεων του Συνεταιρισμού. Η αναγγελία να συνοδεύεται υποχρεωτικά από τα εξής παραστατικά:
  - α) βεβαίωση-αποδεικτικό περί του ότι το περιστατικό έχει αναφερθεί στην κατά Νόμο αρμόδια Αστυνομική ή άλλη Δημόσια Αρχή, εντός 24 ωρών από την επέλευση του συμβάντος ( ενδεικτικά δελτίο συμβάντων),
  - β) φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του ιδιοκτήτη της ζημιωθείσας αποσκευής,
  - γ) αποδεικτικό έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ότι ο ιδιοκτήτης της ζημιωθείσας αποσκευής ήταν επιβάτης του λεωφορείου κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.
2. Η προσκόμιση στον Συνεταιρισμό από πλευράς ασφαλισμένου παραστατικών που να αποδεικνύουν ότι κατέβαλε στον ιδιοκτήτη / κάτοχο της αποσκευής χρηματικό ποσό ως αποζημίωση για τη ζημιά που αποδεδειγμένα προκλήθηκε στις μεταφερόμενες διά του ασφαλισμένου οχήματος αποσκευές των επιβατών.



Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και σε κάθε περίπτωση δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, ακόμη και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

#### **ΑΡΘΡΟ 14.2. Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο κεφάλαιο των αποκλειόμενων κινδύνων και Γενικών Εξαιρέσεων (άρθρο 10 των Γενικών Όρων) και στις Γενικές Εξαιρέσεις Ασφάλισης Προαιρετικώς Καλυπτόμενων Κινδύνων του Τμήματος ΙΙΙ, εκτός των περιπτώσεων των τρομοκρατικών και κακόβουλων ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών ή πολιτικών ταραχών που προβλέπονται στην παράγραφο 3, της πλημμύρας, θύελλας και καταιγίδας που προβλέπεται στην παράγραφο 5 και όσων ορίζονται στις παραγράφους 13 και 14.
2. Ο Συνεταιρισμός δεν ευθύνεται στις περιπτώσεις που η κλοπή ή απώλεια της αποσκευής έλαβε χώρα κατά τον χρόνο που το ασφαλιζόμενο όχημα ήταν σταθμευμένο σε χώρο χωρίς φύλαξη.

### **15. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ**

#### **1. Ορισμοί**

Στην παρούσα κάλυψη, καλούνται:

- α) «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ», ο οδηγός του αναφερόμενου στο ασφαλιστήριο αυτοκινήτου.
- β) «ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ», για να λάβουν το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό, στην περίπτωση θανάτου του ασφαλιζόμενου, τα πρόσωπα που θα εκκαλούντο στην κληρονομιά του ασφαλιζόμενου σύμφωνα με τους κανόνες της «εξ αδιαθέτου διαδοχής» ανεξάρτητα από το αν γίνουν πράγματι ή όχι κληρονόμοι (π.χ. λόγω αποποίησης ή λόγω διαδοχής εκ διαθήκης).
- γ) «ΑΤΥΧΗΜΑ» θεωρείται περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του συμβαλλόμενου ή του ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων και που προκαλεί στον ασφαλιζόμενο σωματική βλάβη, ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη.
- δ) «ΑΝΩΤΑΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ» το χρηματικό ποσό, που θα καταβληθεί, κατ' ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση και το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί σε καμιά περίπτωση το προβλεπόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλιστικό ποσό για τον καλυπτόμενο οδηγό.

#### **2. Αντικείμενο ασφάλισης**

- α) Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει εντός της Ελληνικής Επικράτειας, το ατύχημα που θα υποστεί κατά τη διάρκεια της ισχύος του προγράμματος ο οδηγός, υπέρ του οποίου συνάφθηκε η ασφάλιση του καλυπτόμενου από το ασφαλιστήριο οχήματος, εφόσον το ατύχημα συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του αυτοκινήτου, καθώς και της επιβίβασης σ' αυτό και αποβίβασης απ' αυτό και εφόσον τούτο (ατύχημα) συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία των οριζόμενων στα παρακάτω άρθρα 3 μέχρι και 4 κινδύνων. Η από τον παρόντα

Όρο προβλεπόμενη ασφάλιση καλύπτει τον οδηγό και καταβάλλεται από τον Συνεταιρισμό ως ασφαλισμα Ζωής.

β) Οι υποχρεώσεις του Συνεταιρισμού καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από το περιεχόμενο του παρόντος Όρου και των τυχόν Πρόσθετων Πράξεων.

### **3. Θάνατος από ατύχημα**

Αν επέλθει θάνατος του ασφαλιζόμενου συνεπεία ατυχήματος, ο Συνεταιρισμός θα καταβάλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο για την περίπτωση θανάτου ασφαλιστικό ποσό. Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλισματος είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος. Αν δικαιούχος συντελέσει «εκ προθέσεως» με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμευση της ζωής του ασφαλιζόμενου, η ασφάλιση, ως προς αυτόν, γίνεται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη υπέρ του Συνεταιρισμού και δεν παράγει καμιά υποχρέωση σε βάρος της. Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά την υποβολή στον Συνεταιρισμό των παρακάτω δικαιολογητικών:

1. Ληξιαρχική πράξη θανάτου,
2. Πιστοποιητικό θανάτου ιατρού ή νοσοκομείου,
3. Πιστοποιητικό της Εφορίας για τη δήλωση του ασφαλιστικού ποσού,
4. Κληρονομητήριο,
5. Όλα τα έγγραφα της ποινικής δικογραφίας.

Εκτός, όμως, από τα παραπάνω δικαιολογητικά, ο Συνεταιρισμός μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν θα απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται στην πλήρη απόδειξη του δικαιώματός του, από το οποίο η αξίωση αυτή απορρέει.

### **4. Μόνιμη Ανικανότητα (Ολική ή Μερική)**

Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:

α) Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα που συνέβη αυτό και στην οποία περίπτωση ο Συνεταιρισμός καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται γι' αυτή. Οι περιπτώσεις τέτοιας ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής:

- I. Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.
- II. Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον ασφαλιζόμενο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία.
- III. Ολική, διαρκής παράλυση.

β) Μόνιμη Μερική Ανικανότητα. Κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας που επήλθε υπό τις ίδιες παραπάνω προϋποθέσεις και η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα παραπάνω, θεωρείται μόνιμη μερική ανικανότητα, εφόσον η ικανότητα του ασφαλιζόμενου για οποιαδήποτε εργασία μειώνεται αντικειμενικά ισοβίως μερικώς.

Σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας, το ασφαλιστικό ποσό συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη μόνιμη ολική ανικανότητα, καθορίζεται δε ως εξής:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Δεξιά	Αριστερά	Δύο Άκρα
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%	
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%	
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%	
Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	35%	25%	
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%	
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%	
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%	
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου	7%	6%	
Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία Δάκτυλα (μέσο, παράμεσο ή	15%	12%	
Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάκτυλα			30%
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού			50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου			30%
Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου			20%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά			15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών			25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού			10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών			40%
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού			25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση			30%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες			10%

Σε περίπτωση αποκοπής τμήματος μόνο δακτύλου χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια αυτού, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου.

Η πλήρης και η αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους, το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο, θεωρείται ως πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του βλαβέντος οργάνου ή μέλους μερικά μόνον εμποδίζεται, η αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας ανάλογο με τον βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους. Σε κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα μόνιμων μερικών ανικανοτήτων, το ποσό της αποζημίωσης είναι ανάλογο προς τη

μείωση της ικανότητας του ασφαλιζόμενου για οποιαδήποτε εργασία, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη της αυτής σοβαρότητας και βαρύτητας. Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που είναι ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, καμιά αποζημίωση δεν καταβάλλεται για την απώλεια ή βλάβη του οργάνου ή του μέλους αυτού.

Αν οι συνέπειες του ατυχήματος καθίστανται σοβαρότερες λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος ή αφαίρεσης ή αποκοπής μέλους, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβανομένης υπόψη μόνο της βλάβης που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι της μεγαλύτερης βλάβης που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα προαναφερόμενα, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να υπερβεί το ολικό ασφαλιστικό ποσό το προβλεπόμενο για την περίπτωση της μόνιμης ολικής ανικανότητας.

#### **5. Υποχρεώσεις σε περίπτωση αξίωσης για αποζημίωση – καταβολή της αποζημίωσης**

α) Για την ενεργοποίηση της κάλυψης προσωπικού ατυχήματος του οδηγού σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλιζόμενος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τα Κεντρικά Γραφεία του Συνεταιρισμού, μέσα σε προθεσμία οκτώ (8) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλιζόμενος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει βεβαίωση / πιστοποιητικό νοσηλείας από δημόσιο νοσηλευτικό / θεραπευτικό ίδρυμα ή / και απόφαση πρωτοβάθμιας υγειονομικής επιτροπής Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.) από τα οποία να αποδεικνύεται η αξίωση του και οφείλει να διευκολύνει τον Συνεταιρισμό σε κάθε ενέργεια για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας. Επίσης, υποχρεούται να υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις σε εύλογα χρονικά διαστήματα, που θα απαιτεί ο Συνεταιρισμός από γιατρό που υποδεικνύεται απ' αυτόν. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο των ως άνω υποχρεώσεων του, παρέχει το δικαίωμα στον Συνεταιρισμό να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

Ενέργειες του Συνεταιρισμού που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του δεν μπορεί, σε καμιά περίπτωση, να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

β) Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται σε ευρώ στην Ελλάδα, εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από τον Νόμο και το παρόν υποχρεώσεις του ασφαλιζόμενου ή του δικαιούχου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης, προσκομίζονται στον Συνεταιρισμό τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

γ) Καμιά αξίωση δεν μπορεί να ασκηθεί με οποιοδήποτε τρόπο κατά του Συνεταιρισμού, πριν από την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την

- προσκόμιση σ' αυτή πλήρων των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.
- δ) Μετά τον καθορισμό από τον Συνεταιρισμό της καταβλητέας αποζημίωσης, γίνεται η καταβολή της το αργότερο μέσα στην παραπάνω προθεσμία στα Κεντρικά Γραφεία του Συνεταιρισμού.
- ε) Η επέλευση του ατυχήματος πρέπει να βεβαιώνεται από ίδια αντίληψη της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής. Αποκλείεται η βεβαίωση κατά δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο Βιβλίο Συμβάντων των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών, χωρίς, όπως αμέσως παραπάνω αναγράφεται, προηγούμενη ή άμεσα επακόλουθη διαπίστωση της δήλωσης από την Αρχή.
- στ) Η καταβολή αποζημίωσης γίνεται επί της καθαρής αξίας των τιμολογίων (άνευ ΦΠΑ) στις περιπτώσεις παθόντων που είναι επαγγελματίες ή/και νομικά πρόσωπα.

#### **6. Συντρέχουσες περιπτώσεις αξιώσεων**

- α) Αν συνεπεία ατυχήματος υπάρξει τυχόν, βάσει του παρόντα όρου, περίπτωση συρροής αξιώσεων αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και θάνατο, ο Συνεταιρισμός υποχρεούται να καταβάλει μόνο την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μία από τις περιπτώσεις αυτές,
- β) Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σ' ένα (1) έτος από την ημέρα του ατυχήματος, το αργότερο επέλθει απ' αυτό θάνατος καλυπτόμενος από τον παρόντα όρο, ο Συνεταιρισμός καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού του προβλεπόμενου για το θάνατο (εφόσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω μόνιμης ανικανότητας.

#### **7. Ακύρωσης κάλυψης**

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα το οποίο τυχόν είχε συνέπεια τον θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλιζόμενου. Σε τέτοια περίπτωση, δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφαλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεων τους παρέχει στον Συνεταιρισμό το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από αυτούς μέχρι του ποσού των 2.000 Ευρώ.

#### **8. Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από την παρούσα κάλυψη:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλιζόμενου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης σύμφωνα με τα άρθρα του Κ. Ο. Κ. ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.
3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανώτερη βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολίσθηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου κ.λπ.
4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.

5. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο συμμετέχει σε αγώνες ή δοκιμές για αγώνες και επιδείξεις (επίσημους ή μη).
6. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση του Συνεταιρισμού για παροχή κάλυψης.
7. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.
8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρισθούν από το Δικαστήριο ως ατυχήματα.
9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλιζόμενος πριν την ασφάλιση και τα επακόλουθα ή επιπλοκές της.
10. Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του αυτοκινήτου είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.
11. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη γι' αυτό χρήση ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.
12. Περιπτώσεις που η ηλικία του οδηγού του αυτοκινήτου υπερβαίνει το 65° έτος.

## ΤΜΗΜΑ ΙΙ: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ - ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Στους ανωτέρω ειδικούς όρους του Τμήματος Ι, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά, ισχύουν τα κατωτέρω :

1. Στις ασφαλίσεις Ιδίων Ζημιών, Κλοπής (ολικής, μερικής), Πυρός από Ανάφλεξη, Πυρός από Τρομοκρατικές ενέργειες, Πυρός από Κακόβουλες ενέργειες τρίτων, Φυσικών Φαινομένων, Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων από πυρκαγιά του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, Υλικών Ζημιών από Ανασφάλιστο Αυτοκίνητο, Θραύσης κρυστάλλων, Ολικής Καταστροφής και σε όσες από τις προαιρετικές καλύψεις επιτρέπεται και έχει συμφωνηθεί η επέκτασή τους στο εξωτερικό, το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης του Συνεταιρισμού για όσα ατυχήματα συνέβησαν μέσα σε ετήσια – δωδεκάμηνη – ασφαλιστική περίοδο και ανεξαρτήτως συχνότητας ενεργοποίησης τους εντός αυτής της περιόδου, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων.

Για τον υπολογισμό της έναρξης διάρκειας ισχύος της ως άνω δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου λαμβάνεται πάντοτε ως απόλυτο δεδομένο αποκλειστικώς και μόνον η ημερομηνία πρωτασφάλισης του ασφαλισμένου οχήματος στον Συνεταιρισμό. Για τη συμπλήρωση του δωδεκαμήνου θα υπολογίζονται εν συνεχεία οι επακολουθήσασες διαδραματούσες διαδοχικές και αλληπάλληλες (χωρίς χρονικά κενά) ασφαλιστικές περιόδους. (Προς άρση πάσης αμφιβολίας, σε περίπτωση μικρότερης διάρκειας (από ετήσια) ασφαλιστικής σύμβασης π.χ. εξαμήνης, το ανώτατο όριο ευθύνης του Συνεταιρισμού δεν ανανεώνεται ανά εξάμηνο και εξαντλείται μόνο μετά την παρέλευση συνεχόμενης δωδεκάμηνης διάρκειας ασφάλισης.)

Η ευθύνη του Συνεταιρισμού φθάνει μέχρι το ασφαλιστικό ποσό, ακόμα και αν από το ίδιο ατύχημα προήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι. Επειδή το ασφαλιστικό ποσό είναι αναλωτό, δηλαδή μετά από κάθε καταβολή λόγω ζημίας, μειώνεται ανάλογα, θα πρέπει, προκειμένου να παραμείνει το ίδιο καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, μετά την καταβολή της κάθε αποζημίωσης, ο λήπτης της ασφάλισης να αιτείται την αναπροσαρμογή του ασφαλιστικού ποσού και εφόσον ο Συνεταιρισμός το κάνει αποδεκτό, να εκδίδεται Πρόσθετη Πράξη είσπραξης διαφοράς ασφαλιστρου από την ημερομηνία ατυχήματος και μέχρι τη λήξη της σύμβασης ταυτόχρονα θα ισχύει η πιο κάτω παράγραφος 3 του παρόντος τμήματος. Σε περίπτωση ανάλωσης όλου του ασφαλιζόμενου ποσού πριν το πέρας της ετήσιας ως άνω δωδεκάμηνης περιόδου δεν θα υφίσταται άλλη υποχρέωση του Συνεταιρισμού προς αποζημίωση.

1. Ο Συνεταιρισμός δικαιούται, αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης, να αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου.
2. Αν το ασφαλιστικό ποσό καλύπτει μέρος μόνον της αξίας του αυτοκινήτου, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών.

3. Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φθάνει μέχρι την αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, στις ασφαλίσσεις Ίδιων Ζημιών, Πυρός από Ανάφλεξη και Κλοπής, Πυρός από Τρομοκρατικές, Πυρός από Κακόβουλες ενέργειες, Φυσικών Φαινομένων, εφαρμόζονται κατ' αναλογία όσα ορίζονται ανωτέρω στην παράγραφο 6 της ασφάλισης Ολικής Κλοπής.
4. Ο ασφαλιζόμενος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται εν γένει ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του, υποχρεούται σε αποζημίωση του Συνεταιρισμού. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να θέσει το ταχύτερο στη διάθεση του ασφαλιστή το αυτοκίνητο προς διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ενώ ο ασφαλιστής υποχρεούται να τη διενεργήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Πριν τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ο ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση της ζημιάς.
5. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης, λαμβάνεται ως βάση η πραγματική καθαρή αξία του αυτοκινήτου ή των ανταλλακτικών που έπαθαν βλάβη, κατά τον χρόνο που επήλθε η ασφαλιστική περίπτωση, λαμβανομένη υπόψη της φθοράς και παλαιότητάς τους.
6. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που έχουν σχέση με την κτήση του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της καταβλητέας αποζημίωσης, εφόσον ο δικαιούχος του ασφαλισματος κύριος του αυτοκινήτου απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής τους. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του αυτοκινήτου έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς, ο ασφαλιστής δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή, το ποσό που αναλογεί στους δασμούς που τα επιβαρύνουν.
7. Σε περίπτωση καταγγελίας προ της λήξεως της ασφαλιστικής σύμβασης για την οποία έχει επέλθει κίνδυνος/ζημία αναφορικά με προαιρετική κάλυψη ασφάλισης εντός της εκάστοτε τελευταίας δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου, ο Συνεταιρισμός δεν θα επιστρέφει για τη συγκεκριμένη προαιρετική κάλυψη ασφάλισης ασφάλιστρα λόγω της πρόωρης λύσης της ασφαλιστικής σύμβασης. Προς άρση πάσης αμφιβολίας, σε ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια ισχύος μικρότερη της ετήσιας, σε περίπτωση καταγγελίας ασφαλιστικής σύμβασης δε θα επιστρέφονται ασφάλιστρα για τις προαιρετικές καλύψεις ασφάλισης εάν έχει επέλθει κίνδυνος/ζημία αναφορικά με προαιρετική κάλυψη ασφάλισης εντός της τελευταίας δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου.



### ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Στους ανωτέρω Ειδικούς Όρους του Τμήματος Ι, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά, ισχύουν όλες οι ακόλουθες Γενικές Εξαιρέσεις, ήτοι, αποκλείονται από την ασφάλιση και δεν καλύπτονται με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ζημίες που προξενήθηκαν:

1. από πρόθεση ή πλημμελή συντήρηση του οχήματος του ασφαλισμένου, του αντισυμβαλλομένου και του οδηγού του οχήματος ή των προστεθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του οχήματος,
2. από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, σε εορταστικές παρελάσεις, σε επίσημους ή αυτοσχέδιους αγώνες, δεξιοτεχνίες ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές, εκτός αν ειδικά συμφωνήθηκε στο ασφαλιστήριο και η κάλυψη αυτών των περιπτώσεων,
3. από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες, από επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικόπημα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους,
4. άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από ιονίζουσες ακτινοβολίες, ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο. Σαν καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης,
5. άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλο, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους,
6. από οδηγό που δεν έχει σε ισχύ την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί,
7. από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμώνως, με αξιόποινη πράξη,
8. κατά τον χρόνο που ο οδηγός του οχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή και τοξικών ουσιών σύμφωνα με τα, από τις σχετικές διατάξεις του ΚΟ.Κ, οριζόμενα,
9. κατά τον χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτήν που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του,
10. από το μεταφερόμενο ή στο μεταφερόμενο με το όχημα φορτίο, εκτός αντίθετης συμφωνίας,
11. κατά τον χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση της ζημίας.
12. κατά τον χρόνο που το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή μη ή ρυμουλκεί άλλο όχημα.

13. εντός φυλαττομένων χώρων στάθμευσης ή συνεργείων επισκευής οχημάτων,
14. από ή επί αυτοκινήτων χωρίς αριθμό κυκλοφορίας που ασφαρίζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα αυτά θα προξενηθούν εκτός του χώρου αυτού,
15. εντός φυλαττομένων εκθέσεων αυτοκινήτων,
16. από ή σε ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προέρχονται όχι από τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία
17. κατά τον χρόνο που το ασφαλιζόμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε φορτηγίδα πλοίο, πορθμείο, σιδηρόδρομο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση από αυτά, όπως και ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους κατά τη με οποιοδήποτε τρόπο διαμετακόμιση του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
18. όταν το όχημα κινείται ή βρίσκεται εκτός οδών ή σε οδούς ή τόπους στους οποίους απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ LA1500000029

AWP P & C S.A. Η ασφαλιστική εταιρία Νομικής Προστασίας AWP P & C S.A., πρώην A.G.A. INTERNATIONAL S.A. (έδρα, Πρεμετής 10, Αθήνα) η οποία θα καλείται εφεξής ο «Ασφαλιστής», αναλαμβάνει με το συμβόλαιο αυτό την κάλυψη Νομικής Προστασίας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται κατωτέρω. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα τον Κλάδο Νομικής Προστασίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος, ο λήπτης της ασφάλισης, ή τρίτο πρόσωπο που νόμιμα δικαιούται να διεκδικήσει ή να αποκρούσει νόμιμες αξιώσεις για λογαριασμό του ασφαλισμένου, υποχρεούται προηγουμένως να ενημερώσει πλήρως την A.G.A. INTERNATIONAL S.A. στο 210 99.04.089 ή στο legalassistance@mondial-assistance.gr για το συμβάν που γεννά την αξίωση και να μην αναλάβει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή ενέργεια που δημιουργεί δαπάνες ή αυξάνει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

#### **Άρθρο 1: Αντικείμενο της παροχής Νομικής Προστασίας**

Η υποχρέωση του ασφαλιστή, μετά την επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, είναι να φροντίσει, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, τη διασφάλιση των συμφερόντων και τη διεκδίκηση των αξιώσεων του ασφαλισμένου - εφ' όσον οι τελευταίες, κατά την κρίση του ασφαλιστή, προσφέρουν ικανές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζονται προφανώς άδικες (αντίθετες με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών) ή ασύμφωρες -, καταβάλλοντας ο ασφαλιστής τις προβλεπόμενες στο παρόν παροχές μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης.

#### **Άρθρο 2: Έκταση Παροχών**

A. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης:

1. Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αμοιβές από τον κατάλογο του ασφαλιστή.
2. Την καταβολή των αναγκαίων δικαστικών δαπανών, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των δικαστικών ενσήμων, των παράβολων του δημοσίου, των προεισπράξεων δικηγορικών αμοιβών, των ενσήμων και των νόμιμων αμοιβών των Δικαστικών Επιμελητών.
3. Την καταβολή δικαστικής δαπάνης που θα επιδικασθεί από το Δικαστήριο στον αντίδικο σε περίπτωση ήττας του ασφαλισμένου.

B. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:

1. Εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού που έγιναν χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή ή δεν είναι ανάλογα με την έκταση νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν ήταν απαραίτητη σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.
2. Εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση νομικής προστασίας θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.
3. Εκείνες τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια συμπεριφορά του ασφαλισμένου.
4. Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.

5. Τις εξαγορές ποινών, τις χρηματικές ποινές και τα πρόστιμα.
6. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρο του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημίωσης.
7. Τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως παραδείγματος χάριν τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου σύλληψης, τα τροφεία κλπ.

Γ. Νομική προστασία παρέχεται:

1. Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης των ασφαλιζόμενων προσώπων σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί αστικής ευθύνης από αυτοκινητιστικά ατυχήματα.
2. Για την υπεράσπιση των ασφαλιζόμενων προσώπων σε ποινικά Δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, ή λόγω παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης από την κίνηση του οχήματος εφόσον απειλούνται, στερητικές της ελευθερίας ποινές (φυλάκιση), χρηματικές ποινές και πρόστιμα άνω των € 500.
3. Για την απόκρουση αγωγών κατά του ασφαλισμένου όταν η ασφαλιστική εταιρία που καλύπτει την αστική ευθύνη αρνείται να τις αποκρούσει ή έχει στο μεταξύ ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της. Απαραίτητη προϋπόθεση η ύπαρξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου της εκ του οχήματος αστικής ευθύνης.
4. Το ασφαλιστικό ποσό (όριο κάλυψης-ανώτατο όριο ευθύνης) που συμφωνήθηκε για παροχή νομικής προστασίας, είναι το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που θα πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον ασφαλισμένο, στον λήπτη της ασφάλισης και τους συνασφαλισμένους επί τη βάσει ετήσιας διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε περίπτωση διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου μικρότερης του έτους, το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών θα περιορίζεται αναλογικά. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από το ίδιο γεγονός.

**Άρθρο 3: Τοπική έκταση προστασίας**

Η νομική προστασία παρέχεται για περιπτώσεις που συνέβησαν στην Ελλάδα, καθώς και στην επικράτεια των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και εφ' όσον τα ελληνικά δικαστήρια ή τα δικαστήρια των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι κατά τόπο αρμόδια.

**Άρθρο 4: Έναρξη και λήξη της προστασίας**

Η ασφάλιση νομικής προστασίας του ασφαλισμένου αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Νομικής Προστασίας ή αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης του οχήματός του και λήγει την ημερομηνία λήξης

του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αστικής ευθύνης του οχήματός του. Η έναρξη τελεί υπό τον όρο εμπρόθεσμης καταβολής των αντίστοιχων ασφαλιστρών. Η παρούσα κάλυψη αφορά μόνο τις περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων που συνέβησαν εντός του αναφερομένου χρόνου ασφάλισης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρών, η προστασία αρχίζει από την επομένη της ημέρας καταβολής. Αν τα ασφαλίστρα δεν έχουν εξοφληθεί ολοσχερώς δεν ισχύει η ασφάλιση και ουδέν δικαίωμα ή υποχρέωση γεννάται.

#### **Άρθρο 5: Όριο κάλυψης**

Το ανώτατο όριο κάλυψης επί τη βάσει ετήσιας διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την παροχή της Νομικής Προστασίας αναφορικά με περιστατικά που έλαβαν χώρα στην Ελλάδα ορίζεται το ποσό των 2.000 Ευρώ, ενώ αναφορικά με περιστατικά που έλαβαν χώρα στην επικράτεια των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ορίζεται το ποσό των 3.000 ΕΥΡΩ. [Προς άρση τυχόν αμφιβολιών, αναφέρουμε το εξής παράδειγμα: Έλαβαν χώρα 2 ατυχήματα εντός της ίδιας ετήσιας διάρκειας ασφάλισης νομικής προστασίας εντός Ελλάδος. Σε περίπτωση που το κόστος για την υπεράσπιση των ασφαλιζόμενων προσώπων και τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης υπερβαίνουν το ποσό των 2.000€, ήτοι είναι π.χ.1500 Ευρώ για το ένα και 1000 Ευρώ για το δεύτερο, η ασφαλιστική κάλυψη θα ανέλθει μέχρι του ανώτατου ποσού των 2.000 Ευρώ και για τα δύο ατυχήματα συνολικά, ενώ το υπόλοιπο υπερβάλλον κόστος των 500 Ευρώ θα πρέπει να καλυφθεί απευθείας από τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση που εντός της ετήσιας διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου νομικής προστασίας έλαβαν χώρα περιστατικά και στην Ελλάδα αλλά και στην επικράτεια των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τότε το ανώτατο όριο κάλυψης επί τη βάσει ετήσιας διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την παροχή της Νομικής Προστασίας ορίζεται συνολικά για όλα στο ποσό των 3.000 Ευρώ.

#### **Άρθρο 6: Ασφαλιζόμενα πρόσωπα**

Με το ασφαλιστήριο νομικής προστασίας καλύπτονται:

1. Ο ασφαλισμένος ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στη βεβαίωση ένταξης στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Νομικής Προστασίας.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ανωτέρω οχήματος, εφόσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα κατά τον χρόνο που βρέθηκε στη θέση του οδηγού.
3. Δεν παρέχεται νομική προστασία στους τυχόν συνασφαλισμένους με το ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης, για τη διεκδίκηση απαιτήσεων εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου.

#### **Άρθρο 7: Επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης**

Η ασφάλιση νομικής προστασίας παρέχεται μόνο για γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

1. Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις των νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιολογικό γεγονός που στηρίζεται η απαίτηση.
2. Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημερομηνία της παράβασης της διάταξης.
3. Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημέρα που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις νόμου.

#### **Άρθρο 8: Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης**

Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

1. Να ενημερώσει πλήρως και άμεσα τον ασφαλιστή σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της περίπτωσης, να αναφέρει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και τα λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα θέσει στη διάθεση του ασφαλιστή όταν αυτός τα ζητήσει.
2. Να δώσει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο δικηγόρο που θα αναλάβει να υπερασπισθεί τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, να του γνωρίσει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τηλέφωνα τυχόν μαρτύρων, να του γνωρίσει κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά.
3. Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν πάρει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδίως εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
4. Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιασδήποτε άλλες ενέργειες προς οιονδήποτε τρίτο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του ασφαλιστή.
5. Να υποβάλει χωρίς καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων.

Αν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης αθετήσει κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας.

Ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυριστεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

#### **Άρθρο 9: Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής**

1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα είτε να απευθυνθεί στη Mondial Assistance να του υποδείξει δικηγόρο είτε να επιλέξει ελεύθερα τον δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των έννομων συμφερόντων του. Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από τον ασφαλιστή "ονόματι και εντολή" του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ'

ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παράσχει Νομική Προστασία, εκτός αν η παράλειψη της απ' ευθείας χορήγησης εντολής σε δικηγόρο θα είχε σαν συνέπεια τον άμεσο κίνδυνο στην υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

#### **Άρθρο 10: Αλλαγή οχήματος**

1. Αν το ασφαλισμένο όχημα πωληθεί, η προστασία μεταβαίνει, μέχρι το τέλος της ασφάλισης, στο ομοειδές όχημα του ασφαλισμένου που παίρνει τη θέση του πωληθέντος οχήματος.
2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος άμεσα να γνωστοποιήσει στον ασφαλιστή τον αριθμό κυκλοφορίας του νέου οχήματός του και να αποστείλει φωτοτυπία της αδείας κυκλοφορίας του στον ασφαλιστή. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να γνωστοποιήσει στον ασφαλιστή την απόκτηση του νέου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας στις περιπτώσεις που επήλθαν από το όχημα αυτό.

#### **Άρθρο 11: Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή**

1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα και εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προσάψει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1 καθώς επίσης τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη προάσπισης των έννομων συμφερόντων ενώπιον δικαστικής αρχής, ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της προάσπισης καθώς επίσης και για τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Επίσης, το ίδιο δικαίωμα έχει και ο Συνεταιρισμός. Εάν οι γνωμοδοτήσεις δεν συμφωνούν, οι συμβαλλόμενοι μπορούν να προσφύγουν σε επιδιαιτητή κοινής αποδοχής σύμφωνα με το άρθρο 878 του Κώδικα Πολ. Δικονομίας. Εάν προκύψει από την απόφαση των Δικηγόρων ή του επιδιαιτητή ότι η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία οι δαπάνες των αποφάσεων βαρύνουν τον Συνεταιρισμό, διαφορετικά κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον Συνεταιρισμό και στον Ασφαλισμένο. Εάν ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του επιδιαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες.

#### **Άρθρο 12: Εξαίρεσεις**

Η Νομική Προστασία αποκλείεται:

1. Στην περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος από πρόσωπο που στερείται της άδειας οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για

- την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, στην περίπτωση που οδηγός κατά τον χρόνο του ατυχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή φαρμάκων κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ., στην περίπτωση που το όχημα δεν έχει ή έχει αφαιρεθεί η άδεια κυκλοφορίας του, στην περίπτωση που το όχημα κυκλοφορεί παράνομα, και στη περίπτωση οδήγησης του οχήματος χωρίς την άδεια του ιδιοκτήτη ή του νόμιμου κατόχου.
2. Αν βεβαιωθεί τελεσίδικα ότι ο ασφαλισμένος ή/και τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα διέπραξαν από δόλο την αξιόποινη πράξη.
  3. Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
  4. Όταν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εξεγέρσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, εσωτερικές ταραχές, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις, ραδιενεργά στοιχεία, πλημμύρα, σεισμό και γενικά φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
  5. Για περιπτώσεις που αναγγέλλθηκαν στον ασφαλιστή, μετά έξι (6) μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου που κάλυπτε την παροχή Νομικής Προστασίας ενώ η επέλευση της καλυπτόμενης περίπτωσης επήλθε εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης.
  6. Όταν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης παραλείπει ή/και αρνηθεί ή/και αποκρύψει να γνωστοποιήσει στην Εταιρία στοιχεία που αφορούν την εν λόγω ασφάλιση, τυχόν αλλαγές σε αυτήν, ή/και σε περίπτωση που προβεί σε ψευδείς δηλώσεις στοιχείων.
  7. Σε προϋπάρχουσες της ασφάλισης ζημιές - ατυχήματα.
  8. Ατυχήματα που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:
    - Συμμετέχει σε αγώνες επισήμους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.
    - Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.
    - Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

### **Άρθρο 13: Καταγγελία μετά την επέλευση της περίπτωσης**

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση παροχής νομικής προστασίας για μία περίπτωση, μπορεί σε ένα μήνα από την αναγνώριση της υποχρέωσής του να καταγγείλει τη σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα στον ασφαλισμένο.

### **Άρθρο 14: Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή**

1. Επιδικασθείσες επ' ονόματι του ασφαλισμένου ή/και των ασφαλιζόμενων προσώπων δικαστικές δαπάνες ή/και εξώδικες δαπάνες που προκατέβαλε αντ' αυτών ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται και εκχωρούνται άμεσα στον ασφαλιστή. Χρηματικά ποσά που ήδη καταβλήθηκαν στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα, στον ασφαλισμένο ή/και στον λήπτη της ασφάλισης αποδίδονται άμεσα στον ασφαλιστή.



2. Ο ασφαλισμένος, ο λήπτης της ασφάλισης και τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα είναι υποχρεωμένοι να στηρίζουν με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή στην περίπτωση αξιώσεων του κατά τρίτου για την απόδοση δικαστικών ή άλλων δαπανών του. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν στον ασφαλιστή τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της αξίωσης.

#### **Άρθρο 15: Συμφηφισμός**

Δεν χωρεί συμφηφισμός απαιτήσεων του ασφαλιστή έναντι του ασφαλισμένου.

#### **Άρθρο 16: Παραγραφή**

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το παρόν ασφαλιστήριο κατά του ασφαλιστή, για παροχή νομικής προστασίας για ζημιά που έχει αναγγελλθεί εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης, παραγράφεται μετά δύο (2) χρόνια από την ημερομηνία που αναγγέλθηκε.

#### **Άρθρο 17: Ανακοινώσεις και δηλώσεις**

1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.
2. Συμφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή ισχύουν μόνο αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.
3. Ο ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ασφάλιστρο και τους όρους οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη μεταβολή αυτή, το δηλώνει στον ασφαλιστή και λύεται η σύμβαση αμέσως για το επόμενο χρονικό διάστημα. Η καταβολή όμως των ασφαλίσεων από μέρος του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή, δηλώνει τη ρητή αποδοχή της αναπροσαρμογής και των όρων της σύμβασης.
4. Ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης έχουν την υποχρέωση να παίρνουν όλες τις αναγκαίες και εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρούν χωρίς καμία παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.
5. Μεταβίβαση δικαιωμάτων που προκύπτουν από την ασφαλιστική σύμβαση δεν είναι δυνατή, εκτός αν ο ασφαλιστής δώσει προηγουμένως την έγγραφη συγκατάθεσή του.
6. Καμία τροποποίηση της ασφαλιστικής σύμβασης και των όρων αυτής δεν ισχύει, αν δεν έχει γίνει με έγγραφο που να υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο του ασφαλιστή.

#### **Άρθρο 18: Αρμοδιότητα Δικαστηρίων**

Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου σχετικά με τους όρους του ασφαλιστηρίου, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

### ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.

#### Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

##### Γεωγραφική έκταση κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, Βόρεια Μακεδονία. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

##### **Άρθρο 1: Ποια οχήματα μπορούν να ασφαλιστούν;**

Μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

Βαρέα οχήματα με μικτό βάρος πάνω από τρεισήμισι (3,5) τόνους (φορτηγά, λεωφορεία-πούλμαν)

Διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτεται το ρυμουλκούμενο ή το επικαθήμενο όχημα, εκτός από την περίπτωση που χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Ειδικοί όροι καλύψεων». Βασική προϋπόθεση είναι η βλάβη ή το ατύχημα να προκλήθηκε μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

##### **Άρθρο 2: Ποια πρόσωπα μπορούν να ασφαλιστούν;**

Μπορούν να ασφαλιστούν μόνο πρόσωπα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Ειδικά για την κατηγορία των βαρέων οχημάτων, με τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτεται ο οδηγός του οχήματος ενώ, σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδας, καλύπτεται και δεύτερος οδηγός αν υπάρχει.

##### **Άρθρο 3: Ποιοι κίνδυνοι δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξ ολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα.
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια.
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι.

Ειδικά για τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας οδηγού και συνοδηγού του προγράμματος βαρέων οχημάτων, ισχύουν επιπλέον και οι παρακάτω εξαιρέσεις για κινδύνους που οφείλονται σε:

- Επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες.
- Ψυχική ή νοητική ασθένεια.
- Χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών.

- Ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους.
  - Διάπραξη ποινικά τιμωρούμενης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα.
  - Εγκυμοσύνη πάνω από τον 4ο μήνα.
  - Ταξίδι που κάνει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.
- Επιπλέον, δεν καλύπτονται άλλα συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:
- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο.
  - Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος.

#### **Άρθρο 4: Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίου**

Το ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρίας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

#### **Άρθρο 5: Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;**

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δικά της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για τον σκοπό αυτό. Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος είτε σε χρήμα. Διευκρινίζεται ότι αν η μεταφορά του οχήματος γίνει με πλοίο, τα έξοδα εισιτηρίου καλύπτονται από τον Ασφαλισμένο.

#### **Άρθρο 6: Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;**

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

α) Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.

β) Η Εταιρία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από τον νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο.

Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

#### **Άρθρο 7: Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;**

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του, δεν μπορεί να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Αντίστροφα, αν ζητήσει να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο, δε θα μπορεί να αποζημιωθεί και για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Στην περίπτωση που οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς, διαδηλώσεις κ.λπ. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή οδικής βοήθειας στη συγκεκριμένη περιοχή για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Στην περίπτωση που μετά την επιτόπου παροχή βοήθειας, η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο.
- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο

μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου.
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται στην ίδια αιτία, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα, φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.

#### **Άρθρο 8: Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;**

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

#### **Άρθρο 9: Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;**

- Η Εταιρία δεν ευθύνεται καθόλου για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική προϋπόθεση είναι το όχημα να έχει επαφή με το οδόστρωμα. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για τον σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο, σύμφωνα με το άρθρο 2 των «Όρων καλύψεων».

#### **Άρθρο 10: Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;**

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του. Για αυτό τον λόγο, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν, για την αποκατάσταση της ζημιάς του.

#### **Άρθρο 11: Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;**

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση που εισέπραξε, αν εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε δεν καλυπτόταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία. Όταν περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

#### **Ειδικοί όροι καλύψεων**

##### **Οδική βοήθεια λεωφορείων - πούλμαν**

#### **Άρθρο 1: Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει στο σημείο ακινητοποίησης κατάλληλο όχημα για την αποκατάσταση της βλάβης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει στο σημείο ακινητοποίησης η Εταιρία μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζεται στο αμέσως επόμενο άρθρο. Σε περίπτωση επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης που χρειαστεί να τοποθετηθούν ανταλλακτικά, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

#### **Άρθρο 2: Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο**

Αν, για οποιοδήποτε λόγο, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, η Εταιρία θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί. Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο όταν διαθέτει τεχνογνωσία βαρέων οχημάτων, σε σχέση με τη συγκεκριμένη βλάβη. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στην κοντινότερη μεγάλη πόλη που διαθέτει συνεργείο με τα προαναφερόμενα χαρακτηριστικά.

#### **Άρθρο 3: Κάλυψη εξόδων για επιτόπου μετεπιβίβαση επιβατών**

Σε περίπτωση που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα και επί τόπου και υπό την προϋπόθεση ότι το ακινητοποιημένο όχημα θα χρειαστεί τελικά ρυμούλκηση, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για την άμεση μετεπιβίβαση των επιβατών σε άλλο όχημα προκειμένου να συνεχίσουν το ταξίδι τους. Το ανώτατο όριο αυτών των εξόδων θα είναι το ποσό των €300 για περιστατικό στην Ελλάδα και των €900 για περιστατικό εκτός Ελλάδος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παρούσα κάλυψη είναι το καλυπτόμενο όχημα να έχει ακινητοποιηθεί αιφνιδίως ευρισκόμενο σε πορεία με τους επιβάτες μέσα και όχι σε χώρο στάθμευσης.

#### **Άρθρο 4: Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί άμεσα και προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφού προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά, για έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο είναι:

- Μέχρι 150 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα.
- Μέχρι 250 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο του εξωτερικού.

Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε τη δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ενεργοποιηθεί η παροχή είναι το συμβάν να συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

#### **Άρθρο 5: Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Το ανώτατο όριο αυτής της κάλυψης είναι τα 600 ευρώ συνολικά και η καταβολή τους γίνεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

#### **Άρθρο 6: Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής**

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

### **Προσωπική βοήθεια οδηγού και συνοδηγού λεωφορείων - πούλμαν**

#### **Άρθρο 1: Επαναπατριsmός Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση που, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Εταιρία θα αναλάβει τον επαναπατριsmό του, εφόσον η μετακίνησή του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρίας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από τον συντονιστή γιατρό της Εταιρίας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη της Εταιρίας. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας.
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα.

### **Άρθρο 2: Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό**

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες.
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία).
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού.

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.), τότε η Εταιρία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμιά περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

### **2.1 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;**

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.



Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

## **2.2 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;**

Η Εταιρία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρίας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

### **Άρθρο 3: Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας**

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

### **Άρθρο 4: Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;**

Αν η Εταιρία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό.
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας.

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

### **Άρθρο 5: Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα.
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας.

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και

τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

#### **5.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού;**

Η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

#### **5.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του;**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδεύεται από τους γονείς του, η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

#### **Άρθρο 6: Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού**

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, η Εταιρία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

#### **Διευκρινιστικοί όροι**

1. Για τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Οδικής Βοήθειας στην Ελλάδα και τις Συνεργαζόμενες Εταιρίες Οδικής Βοήθειας εκτός Ελλάδας, ενημερωθείτε από τις λίστες που ακολουθούν ή από το [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr), ή τηλεφωνικά, από το Συντονιστικό Κέντρο της INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ
2. Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας καταγράφονται

#### **ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ**

Σε όλα τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται εδώ:

**Αίτηση ασφάλισης:** Είναι το έγγραφο στο οποίο δηλώνονται από τον Συμβαλλόμενο προς την Εταιρία, τα προσωπικά στοιχεία του Ασφαλισμένου. Στο έγγραφο αυτό δηλώνονται από τον Συμβαλλόμενο και όλα τα στοιχεία ή γεγονότα που είναι γνωστά σε αυτόν, αφορούν την κατάσταση του

Ασφαλισμένου και είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από Εταιρία.

**Αποζημίωση:** Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

**Ασφαλισμένος:** Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

**Ατύχημα:** Είναι κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου, που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, βίαιη, ξαφνική και ανεξάρτητη από την πρόθεσή του. Για να χαρακτηριστεί ένα περιστατικό ως ατύχημα, θα πρέπει να συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα, δε θεωρείται ατύχημα.

**Γιατρός (που ανέλαβε το περιστατικό/τη θεραπεία):** Είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από τον νόμο να ασκεί ειδικότητα αναγνωρισμένη από επιστημονικούς Ιατρικούς Συλλόγους.

**Διάρκεια ασφάλισης ασφαλιστηρίου συμβολαίου:** Είναι η διάρκεια που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που παίρνει ο Ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της σύμβασης.

**Εταιρία:** Είναι η Εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ».

**Νοσοκομείο:** Είναι κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα (δημόσιο ή ιδιωτικό) με νόμιμη άδεια λειτουργίας για περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, που διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο ιατρικό και βοηθητικό προσωπικό. Νοσοκομεία δε θεωρούνται εξωτερικά ιατρεία, ιδιωτικά ιατρεία, σανατόρια, φυσιοθεραπευτήρια, αναρρωτήρια, οίκοι ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο δεν ασκείται επιστημονικά αποδεκτή ιατρική, όπως και ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών. Κατ' εξαίρεση και μόνο για την Ελλάδα, νοσοκομεία θεωρούνται και τα Κέντρα Υγείας.

**Ξαφνική ασθένεια:** Είναι κάθε απρόβλεπτη και απότομη μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού, που δεν οφείλεται σε ατύχημα.

**Περιστατικό:** Είναι το ατύχημα ή η ξαφνική ασθένεια που συμβαίνει στον Ασφαλισμένο, κατά τη διάρκεια της μετακίνησης ή της απουσίας του από τον τόπο μόνιμης διαμονής του και απαιτεί την άμεση νοσηλεία του σε νοσοκομείο.

**Πρόσφορο μέσο μετακίνησης:** Είναι αεροπλάνο γραμμής σε οικονομική θέση, τρένο ή πλοίο σε Α' θέση, λεωφορείο γραμμής ή ταξί. Επιλέγεται κάθε φορά από την Εταιρία, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

**Συμβαλλόμενος:** Είναι το πρόσωπο που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

**Συνοδός:** Είναι το πρόσωπο που μπορεί να συνοδεύει τον Ασφαλισμένο, κατά το χρονικό διάστημα που επήλθε ο κίνδυνος. Συντονιστής γιατρός: Είναι

γιατρός που ορίζεται από την Εταιρία και έχει άμεση επικοινωνία με το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας στην Ελλάδα.

**Στενοί συγγενείς:** Είναι οι γονείς, τα παιδιά, τα αδέρφια και ο/η σύζυγος του/της Ασφαλισμένου/ης.

**Ταξίδι:** Είναι η μετακίνηση του Ασφαλισμένου από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του και η επιστροφή του σε αυτόν, με τη χρήση οποιουδήποτε μέσου μεταφοράς. Το χρονικό διάστημα της μετακίνησης δε θα πρέπει να ξεπερνά τις σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες μέρες.

**Τόπος μόνιμης διαμονής:** Είναι ο τόπος στον οποίο ο Ασφαλισμένος διατηρεί την κύρια και μόνιμη εγκατάστασή του, βρίσκεται απαραίτητα στην Ελλάδα, και από τον οποίο δεν απουσιάζει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο έξι (6) μηνών.

Τόπος μόνιμης διαμονής και διεύθυνση του Ασφαλισμένου θεωρούνται πάντα αυτές που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος ενημερώσει την Εταιρία ότι αυτά τα στοιχεία έχουν αλλάξει, με γραπτή δήλωσή του προς τα Κεντρικά της Γραφεία.

Η επίδοση ή η αποστολή εγγράφων από την Εταιρία στη διεύθυνση που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή στην τελευταία δήλωση αλλαγής κατοικίας, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι τα έγγραφα αυτά περιήλθαν στον Συμβαλλόμενο.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΛΑΦΡΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.

#### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PLUS

Πρόγραμμα Οδικής βοήθειας ελαφρών οχημάτων (μικτό βάρος μέχρι 3,5 Τ)  
Με το πρόγραμμα αυτό μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ.
- Φορτηγά αυτοκίνητα με μικτό βάρος μέχρι τρεισήμισι (3,5) τόνους, συνολικό μήκος μέχρι πέντε (5) μέτρα (μεταξόνιο μέχρι 3,60 μέτρα) και δεν φέρουν πίσω διπλούς τροχούς
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης
- Τρίκυκλα

#### Γεωγραφική έκταση κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο σε όλη την ελληνική επικράτεια και σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης πλην της Μάλτας. Επιπλέον καλύπτει τον Ασφαλισμένο στις χώρες Ελβετία, Νορβηγία, Βοσνία, Κροατία, Σερβία και ΠΓΔΜ. Το πρόγραμμα δεν παρέχει κάλυψη στην Αλβανία και στο Ασιατικό έδαφος της Τουρκίας.

#### Παροχές εντός Ελλάδας

##### **Άρθρο 1: Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η εταιρία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 2 που ακολούθη.

Αν για την επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δεν διαθέτει το όχημα της Εταιρίας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

Σε περίπτωση που, λόγω ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου ή σε σημείο όπου η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα τρίτων, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των 300 ευρώ.

Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

#### **Άρθρο 2: Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο**

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο. Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη

#### **Άρθρο 3: Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου**

Η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, στην έδρα του, όπως αυτή ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Η βλάβη που προκάλεσε την ακινητοποίηση του οχήματος να έχει τέτοια έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί.
- Να απαιτούνται ειδικές συνθήκες αποκατάστασης, οι οποίες δεν πληρούνται από το συγκεκριμένο συνεργείο.

Ο επαναπατρισμός γίνεται στο συντομότερο χρόνο που αυτό είναι εφικτό και πάντως εντός εύλογου χρόνου, λαμβάνοντας υπόψιν την απόσταση ανάμεσα στο σημείο ακινητοποίησης και στο σημείο προορισμού του οχήματος, καθώς και τυχόν ειδικές συνθήκες ή γεγονότα που μπορεί να επηρεάζουν τις μετακινήσεις το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα όπως είναι οι καιρικές συνθήκες, οι κυκλοφοριακές επιβαρύνσεις λόγω γιορτών ή αργιών, οι απεργίες, κ.λπ.).

Το όχημα επαναπατριάζεται ασυνόδευτο. Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρία το σημείο που θα παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να υποστεί.

Σε κάθε περίπτωση, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαινόντων, με πλοίο ή ferry boat.

#### **Άρθρο 4: Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα, ενώ το οδηγεί Ασφαλισμένος, ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, και η βλάβη αυτή δεν είναι δυνατό να αποκατασταθεί την ίδια μέρα από τοπικό συνεργείο, η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα μιας (1) διανυκτέρευσης δικής του και τυχόν συνεπιβατών του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι 75 ευρώ συνολικά. Για την αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

#### **Άρθρο 5: Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Στην περίπτωση που το όχημα υποστεί οποιοσδήποτε από τις βλάβες που αναφέρονται παραπάνω, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα της δικής του επιστροφής καθώς και των συνεπιβατών που μπορεί να έχει στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η επιστροφή γίνεται αποκλειστικά με λεωφορείο ή τρένο.

Στην κάλυψη εξόδων επιστροφής δεν καλύπτονται καύσιμα και ενοικιαζόμενο όχημα.

Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να καταβάλει αποζημίωση για ταξί.

Οποιοδήποτε μέσο και αν επιλεγεί τελικά για τη μεταφορά, η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ συνολικά.

Για να καταβληθεί η αποζημίωση, απαραίτητη προϋπόθεση είναι το καλυπτόμενο όχημα να ακινητοποιήθηκε σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Επιπλέον, και μόνο σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα, η Εταιρία, εφόσον αυτό είναι εφικτό, θα χορηγήσει στον Ασφαλισμένο και σε τυχόν συνεπιβάτες του, ενοικιαζόμενο όχημα της επιλογής της, με αποκλειστικό σκοπό να επιστρέψουν άμεσα στον τόπο μόνιμης διαμονής τους. Η αποζημίωση του ενοικιαζόμενου οχήματος δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

#### **Άρθρο 6: Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών**

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται

με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

#### **Άρθρο 7: Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων**

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

#### **Παροχές εκτός Ελλάδας**

#### **Άρθρο 8: Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο**

Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα εκτός Ελλάδας, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο στον τόπο του περιστατικού για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αποστολή του συνεργείου γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν.

Αν για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία αποζημιώνει για την επιτόπου αποκατάσταση και τη ρυμούλκηση του οχήματος τον Ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 150 ευρώ.

Η δαπάνη που έγινε για τα ανταλλακτικά που χρειάστηκαν για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος, καθώς και όλα τα έξοδα για την αποκατάσταση της βλάβης του σε τοπικό συνεργείο, καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Εξαίρεση αποτελούν τα έξοδα με πλοίο ή ferry boat, τα οποία σε κάθε περίπτωση, αναλαμβάνει εξολοκλήρου ο ασφαλισμένος.

#### **Άρθρο 9: Επαναπατριsmός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα μεγάλης έκτασης και χρειάζονται παραπάνω από πέντε (5) μέρες για την αποκατάστασή της, η Εταιρία θα φροντίσει για τον επαναπατριsmό του ακινητοποιημένου οχήματος στην Ελλάδα. Ο επαναπατριsmός γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν στη συγκεκριμένη περίπτωση και με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- α) Η βλάβη να έχει πιστοποιηθεί εγγράφως από το τοπικό συνεργείο στο οποίο κατέφυγε ο Ασφαλισμένος και η πιστοποίηση αυτή να έχει παραδοθεί στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα (όπως π.χ. άδεια κυκλοφορίας του καλυπτόμενου οχήματος, απόδειξη φύλαξης του, εξουσιοδότηση για την παραλαβή και τον επαναπατριsmό του κ.λπ.) και τα κλειδιά του οχήματος, μαζί με τη σχετική έγγραφη αίτηση του Ασφαλισμένου.
- β) Το καλυπτόμενο όχημα να έχει μεταφερθεί σε χώρο που φυλάσσεται και στον οποίο παραμένει μέχρι να το παραλάβει η Εταιρία για τον επαναπατριsmό του. Αν στο μεταξύ το καλυπτόμενο όχημα μετακινηθεί σε άλλον χώρο φύλαξης, θα πρέπει η Εταιρία να ενημερωθεί για αυτό και να της



παραδοθεί η νέα απόδειξη φύλαξης του. Τα φύλακτρα του οχήματος, για χρονικό διάστημα μέχρι και είκοσι πέντε (25) μέρες, καλύπτονται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο. Για χρονικό διάστημα πέρα από τις είκοσι πέντε (25) μέρες, θα καλύπτονται από την Εταιρία.

γ) Δεν υπάρχει κανένα αντικείμενο μέσα στο καλυπτόμενο όχημα (όπως π.χ. αποσκευές, βαλίτσες, ρούχα ή άλλο αντικείμενο).

δ) Το τελωνείο εισόδου, από το οποίο η Εταιρία θα ζητήσει τον πλήρη έλεγχο του οχήματος, θα επιτρέψει την είσοδό του. Σε περίπτωση που οι τελωνειακές αρχές δεν επιτρέψουν, για οποιοδήποτε λόγο, την είσοδο του οχήματος στην Ελλάδα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη. Αν αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος γνώριζε πως οι τελωνειακές αρχές δε θα επέτρεπαν την είσοδο του αυτοκινήτου εξαιτίας κάποιου λόγου που του ήταν γνωστός και το απέκρυψε από την Εταιρία, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να του ζητήσει να της καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποίησε.

ε) Το καλυπτόμενο όχημα δεν κρατείται από αστυνομικές ή άλλες αρχές του ξένου κράτους για οποιοδήποτε λόγο. Σε περίπτωση που κρατείται, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως υποχρέωση να ξεκινήσει τη διαδικασία επαναπατριsmού του οχήματος.

#### **Άρθρο 10: Κάλυψη εξόδων επιστροφής του Ασφαλισμένου στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Αν η Εταιρία αναλάβει τον επαναπατριsmό του καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, θα τον αποζημιώσει παράλληλα και για έξοδα της δικής του επιστροφής και τυχόν τρίτων προσώπων που επέβαιναν στο αυτοκίνητο, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους στην Ελλάδα, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ συνολικά.

Εξαιρέση αποτελούν τα έξοδα με πλοίο ή ferry boat, τα οποία σε κάθε περίπτωση, αναλαμβάνει εξολοκλήρου ο ασφαλισμένος.

#### **Άρθρο 11: Χορήγηση εισιτηρίου στον Ασφαλισμένο για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό**

Αν το καλυπτόμενο όχημα, μετά την ακινητοποίησή του, χρειαστεί να παραμείνει εκτός Ελλάδας στο εξωτερικό για επισκευή και ο Ασφαλισμένος έχει επιστρέψει στην Ελλάδα λόγω μεγάλης διάρκειας της επισκευής, η Εταιρία θα καλύψει στον Ασφαλισμένο ένα αεροπορικό εισιτήριο, ώστε αυτός να μεταβεί στον τόπο επισκευής και να παραλάβει το καλυπτόμενο όχημα, όταν η επισκευή του ολοκληρωθεί.

#### **Άρθρο 12: Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών**

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την εύρεση και την αποστολή ειδικού κλειδαρά στον τόπο του συμβάντος. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με την αμοιβή του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

## **Σταθμοί εξυπηρέτησης στην Ελλάδα**

[interamerican-road\\_assistance\\_oroι-3-2023.pdf \(genikipanelladiki.gr\)](#)

## **ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ**

[interamerican-road\\_assistance\\_oroι-3-2023.pdf \(genikipanelladiki.gr\)](#)

## **ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ**

[interamerican-road\\_assistance\\_oroι-3-2023.pdf \(genikipanelladiki.gr\)](#)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

### ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΛΥΨΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ AWP P & C S.A

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος.

**Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 99 04 089 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.**

#### ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

#### ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ.** Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων του Ασφαλιστή, μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης και που δύναται να εγείρει αξίωση για παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος» σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.
2. **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Θεωρείται το Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που συνάπτει ο Ασφαλιστής με τον ασφαλισμένο, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.
3. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ.** Η Εταιρία ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης Αλληλασφάλισης Ιδιοκτητών Λεωφορείων με τον διακριτικό τίτλο «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε.», με Α.Φ.Μ. 096002793 της Δ.Ο.Υ. Δ' Αθηνών. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι:  
Κεντρικά γραφεία: Βουλής 7, 105 62, Αθήνα  
Τ: (+30) 210 3217801 | F: (+30) 210 3217109 | Athens.office@genpan.gr  
Υποκατάστημα: Μ. Αντύπα 42, 570 01, Πυλαία, Θεσσαλονίκη –  
Τ: (+30)2310 474422 | F: (+30) 2310 473683 | Thessaloniki.office@genpan.gr

4. **ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWPP&CS.A», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance», το οποίο εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10, με Α.Φ.Μ. 098118029 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance» ή ο «Πάροχος»).
5. **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.
6. **ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ \*ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ\*.** Ο καλυπτόμενος κίνδυνος «Φροντίδα Ατυχήματος», παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες τον χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και στις χώρες Αγγλία, Αγ. Μαρίνος, Αλβανία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βουλγαρία, Βοσνία, Γαλλία, Γερμανία, Γιουγκοσλαβία, Δανία, Ελβετία, Μονακό, Ανδόρα, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Μαρόκο, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σοβιετικές Δημοκρατίες, Συρία, Τουρκία, Τσεχία, Τυνησία, Ουγγαρία, Ολλανδία, Ουκρανία, Φιλανδία, Βόρεια Μακεδονία.
  - 6.1 Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Ατυχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για Ατυχήματα που έλαβαν χώρα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και είναι δυνατή αποκλειστικά και μόνο σε:
    - α. Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσεως (Ε.Ι.Χ.)
    - β. Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσεως έως 9 θέσεων (Ε.Ι.Χ.) μίνι Βαν
    - γ. Επιβατικά Δημοσίας Χρήσεως έως 9 θέσεων (Ε.Δ.Χ.)
 Τα προαναφερόμενα οχήματα θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις: Μικτό βάρος μέχρι και 3,5 τόνους και με μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα, ανεξαρτήτως αν φέρουν διπλούς τροχούς.
7. **ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.** Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με τη δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, ως αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης οχημάτων του Ασφαλιστή.
8. **ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ.** Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος (εφεξής \*Ατύχημα\*).
9. **ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.** Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει ο Αντασφαλιστής καθώς και οι επιμέρους διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες ο Αντασφαλιστής έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας, βρίσκονται αναρτημένοι στην τηρούμενη

- εταιρική ιστοσελίδα του Αντασφαλιστή ([www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr)) στην πλέον ενημερωμένη μορφή τους.
10. **ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.** Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την ασφαλιστική επιχείρηση AWPP&CSA (πρώην Mondial Assistance) (ενδεικτικά: διοικητικά έξοδα, συνδρομές) με την προϋπόθεση ότι:
    - I. Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια Ατυχήματος (ως ορίζεται σχετικά στο άρθρο Α.6).
    - II. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας βοήθειας, ως συνέπεια Ατυχήματος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: 210 99 04 089 όπου θα αναφέρει το περιστατικό και θα γνωστοποιεί όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
    - III. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας
    - IV. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από τη Mondial Assistance. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικά με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας ειδάλλως η τελευταία δύναται να μην τον καλύψει.

## **ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

**ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Η MONDIAL ASSISTANCE παρέχει βοήθεια κατόπιν Τροχαίου Ατυχήματος (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή) του καλυπτόμενου οχήματος, υπό την προϋπόθεση ο Ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής Δήλωσης Ατυχήματος στον Ασφαλιστή, ως ακολούθως:

1. **ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ** για Συμβάντα Εντός Ελλάδας
  - I. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων
  - II. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδεια κυκλοφορίας, Δίπλωμα οδήγησης και Ειδικών σημάτων ασφάλισης.
  - III. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος.
  - IV. Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων.
  - V. Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος.
  - VI. Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού.
  - VII. Επιτόπου φωτογράφιση των αρμόδιων αρχών (π.χ. αστυνομικών, πυροσβεστικών κλπ.)
2. **ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ** για Συμβάντα Εκτός Ελλάδας

Ο Ασφαλισμένος ο οποίος υπέστη Τροχαίο Ατύχημα ή Ζημιά εκτός Ελλάδας (συναρτήσει των γεωγραφικών ορίων του άρθρου Α.6), δύναται να καλέσει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας όπου και θα του υποδεικνύεται ο τρόπος υποβολής της Δήλωσης Ατυχήματος. Ο τρόπος αυτός εξυπηρέτησης συνίσταται στην αποστολή του εντύπου της Δήλωσης Ατυχήματος σε αριθμό φαξ τον οποίο οφείλει να γνωστοποιήσει ο Ασφαλισμένος στον αρμόδιο του κέντρου εξυπηρέτησης πρότερα της αποστολής του από τον τελευταίο. Εν συνεχεία, ο Ασφαλισμένος αποστέλλει μέσω φαξ την εν λόγω έγγραφη και νόμιμα υπογεγραμμένη Δήλωση στην Πάροχο Φροντίδας Ατυχήματος ο οποίος θα μεριμνήσει για την υποβολή αυτής στο αρμόδιο για τον Διακανονισμό Ζημιάς υποκατάστημα του Ασφαλιστή.

### 3. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ (ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ) ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

- I. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω τροχαίου Ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- II. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά Συμβάν ως ακολούθως:
  - είτε στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής
  - είτε σε συνεργείο επισκευής οχημάτων επιλογής του ασφαλισμένου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του.

### ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:
  - 1.1. Στην παροχή υπηρεσιών εάν:
    - i) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
    - ii) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
    - iii) Το καλυπτόμενο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
    - iv) Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/ζημιά.
  - 1.2. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα

- χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 1.3. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.
  - 1.4. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
  - 1.5. Στη ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
  - 1.6. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το καλυπτόμενο όχημα.
  - 1.7. Στη ρυμούλκηση του καλυπτόμενου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.
  - 1.8. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία κι ο πάροχος φροντίδας ατυχήματος εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού ή/και παπαγάλου, τα έξοδα που αφορούν τη χρήση αυτών, βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
  - 1.9. Στη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για τη διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον Λήπτη της Ασφάλισης. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στον χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
  - 1.10. Για τη μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).
  - 1.11. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
  - 1.12. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

- 1.13. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά(τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).
2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:
- 2.1. Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής.
- 2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου (Γ).
- 2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος και δεν ευθύνεται ο Ασφαλιστής ή/και Αντασφαλιστής. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ)
- 2.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του παρόντος, επέμβαση της Παρόχου προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.
3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:
- 3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.
4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ-ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ
- 4.1. Η Πάροχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Πάροχος αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.



- 4.2. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι η Πάροχος δεν αναλαμβάνει τη μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- 4.3. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από το ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.
- 4.4. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει της παραγράφου 2.4. του ίδιου άρθρου).
- 4.5. Το παρόν πρόγραμμα βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Πάροχο το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.6. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 4.7. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 4.8. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.9. Σε περίπτωση που η Πάροχος σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

- 4.10. Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Δικαιούχου στην Ελλάδα γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.
- 4.11. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:

- 5.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- 5.3. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 5.4. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 5.5. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9. Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

- 5.10. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.11. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

#### **ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1. **ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ.** Ο Αντασφαλιστής παρέχει την εδώ ασφαλιστική κάλυψη, στο πλαίσιο της αίτησης ασφάλισης του ασφαλισμένου, η οποία (αίτηση) αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με το οικείο ασφαλιστήριο συμβόλαιό του.
2. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.** Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.
3. **ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ.** Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται, κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
4. **ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ.** Κάθε φόρος ή/και δαπάνη ή/και έξοδο σχετικά με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον ασφαλισμένο ή/και τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν τα ως άνω πρόσωπα και οποιαδήποτε τυχόν έξοδα στα οποία ενδεχομένως υποβληθεί ο Αντασφαλιστής από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτόν ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια του ως τρίτου.
5. **ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από τον συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
6. **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWPP&CS.A.», στα στοιχεία που αναγράφονται ανωτέρω.
7. **ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΘΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.
8. **ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.** Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε εκ των συμβαλλόμενων μερών (δηλαδή,

είτε από τον Ασφαλισμένο είτε από τον Ασφαλιστή) για οποιονδήποτε από τους λόγους που περιγράφονται αναλυτικά στην κείμενη νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και ασφαλιστικής σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να επιστρέψει στον Ασφαλισμένο το ασφαλιστήριο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης (μη δεδουλευμένα ασφαλιστήρια), εξαιρουμένης της περίπτωσης, όπου ο Ασφαλιστής καταγγέλλει το παρόν λόγω υπαίτιας εκ μέρους του Ασφαλισμένου αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων του ή/και παραβίασης οποιουδήποτε ουσιώδους όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να καταγγέλλει το παρόν μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παραβίασης εκ μέρους του Ασφαλισμένου, απαλλασσόμενος από την καταβολή του υπολειπόμενου ασφαλιστήριου. Η εν λόγω καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Ρητά δε συμφωνείται ότι ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του περί καταβολής των προβλεπόμενων ασφαλιστήριων σε περίπτωση που το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταγγελθεί με την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή, είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του.

9. **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.** Ο Ασφαλιστής και ο Αντασφαλιστής, στο πλαίσιο της μεταξύ τους συναφθείσας σύμβασης αντασφάλισης, συλλέγουν και επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν πλήρη γνώση και συμμορφώνονται με όλες τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, δηλώνουν και εγγυώνται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνουν με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνουν σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζουν τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους τους επεξεργασία των

προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

10. **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ.** Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
11. **ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

ΟΔΙΚΗ-ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ MONDIAL ASSISTANCE  
ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΟΡΙΣΜΟΙ

### 1. ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η Εταιρεία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε. ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΗΣ», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα επί της Βουλής αρ.7, Αθήνα 105 62.

### 2. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ/ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Το συνεργαζόμενο με τον Ασφαλιστή Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή "οδική βοήθεια", σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προηγούμενης νομοθεσίας.

### 3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της Ασφαλιστικής Επιχείρησης «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε. ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΗΣ», κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης και που δικαιούται να εγείρει αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

### 4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, με εγκεκριμένο μικτό βάρος άνω των 3,5 τόνων και μικρότερο ή ίσο των 26 τόνων, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Εξαιρούνται οχήματα που μεταφέρουν εύφλεκτα χημικά και πετρελαιοειδή και τα αυτοκινητοφόρα.

### 5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι ασφαλιζόμενοι Κίνδυνοι ισχύουν για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, υπό την αίρεση της καταβολής των αναλογούντων ασφαλιστρών.

### 6. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν συνεπεία επέλευσης ασφαλιζόμενων κινδύνων, παρέχονται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το

χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ηπειρωτικής Ελλάδας, της Κρήτης και της Εύβοιας. Η κάλυψη ισχύει και στις χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα), εφόσον έχει καταβληθεί το αντίστοιχο επασφάλιστρο.

#### 7. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας/έδρας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

#### 8.ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθарός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

#### 9. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

9.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

9.2 ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας. Ως Βλάβη θεωρείται και η αποφορτισμένη μπαταρία του Καλυπτόμενου Οχήματος. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

#### 9.3 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

Διάτρηση ελαστικού

Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του περιστατικού και το

οποίο χρήζει της επί τόπου βοήθειας ή ρυμούλκησης του σε βουλκανιζατέρ.

#### 10. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Το δίκτυο συνεργατών, σταθμών παραμονής & μεταφόρτωσης και επιχειρήσεων άλλων κρατών με συμβάσεις αμοιβαιότητας είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της επιχείρησης παροχής Οδικής Βοήθειας (Mondial Assistance), [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr).

Η επιχείρηση παροχής Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του. Η παράθεση του δικτύου στην ως άνω ιστοσελίδα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε

επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

#### 11. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Όλες οι παροχές που προβλέπονται στο παρόν αναλαμβάνονται από την επιχείρηση Παροχής Οδικής

Βοήθειας με την προϋπόθεση ότι:

11.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία επέλευσης Ασφαλιζόμενων Κινδύνων.

11.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας, ως περιγράφεται στο παρόν, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου/δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: 210 99.04.089. Απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου προσώπου, καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο,
- Το ονοματεπώνυμό,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία ακινητοποίησης,
- Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντος ασφαλισμένου προσώπου
- Μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

11.3 Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από την επιχείρηση παροχής Οδικής Βοήθειας. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της επιχείρησης παροχής Οδικής Βοήθειας ειδάλως, η επιχείρηση δύναται να μην τον καλύψει.

11.4 Ο ασφαλισμένος ή άλλο άτομο επιλογής του ασφαλισμένου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

#### B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΚΑΛΥΨΕΩΝ

##### 1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η επιχείρηση παροχής Οδικής Βοήθειας παρέχει βοήθεια στο ακινητοποιημένο, συνεπεία επέλευσης ασφαλιζόμενων κινδύνων, ασφαλισμένο όχημα βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν. Συγκεκριμένα:

##### 1.1 ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ / ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, η επιχείρηση παροχής Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.

##### 1.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ / ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή κατάλληλων εργαλείων ή οι συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν) και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του,



οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν στο πλησιέστερο, του τόπου ακινητοποίησης, κατάλληλο συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου.

### 1.3 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε μη εργάσιμες ημέρες & ώρες, ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του πλησιέστερου υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τις τρεις (3) ημέρες, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

### 1.4 ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΜΕΤΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα και επί τόπου και υπό την προϋπόθεση ότι το ακινητοποιημένο όχημα θα χρειαστεί τελικά ρυμούλκηση, θα καλύψουμε τα έξοδα για την άμεση μετεπιβίβαση των επιβατών σε άλλο όχημα προκειμένου να συνεχίσουν το ταξίδι τους. Το ανώτατο όριο αυτών των εξόδων θα είναι το πόσο των €300 για περιστατικό στην Ελλάδα και των €900 για περιστατικό εκτός Ελλάδος. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παρούσα κάλυψη είναι το καλυπτόμενο όχημα να έχει ακινητοποιηθεί αιφνιδίως ευρισκόμενο σε πορεία με τους επιβάτες μέσα και όχι σε χώρο στάθμευσης.

### 1.5 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΗΣ

Καλύπτεται η απώλεια μιας αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενο της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι του ποσού των €300.

Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος.

Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

## 2. ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

### 2.1 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ

Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του ασφαλισμένου οχήματος, η Εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο, του τόπου ακινητοποίησης, βουλκανιζατέρ.

### 3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ

3.1 Η υπηρεσία «Ταξιδιωτική Βοήθεια» παρέχεται στο Ασφαλισμένο πρόσωπο σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, συνεπεία επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, που έλαβε χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό χιλιομέτρων (100 χλμ.) από τον Τόπο Μόνιμης

Κατοικίας/Έδρας του Ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, Διάρκεια Επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατοώρες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, η Εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής του Ασφαλισμένου στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού του προς τον αρχικό προορισμό του (εντός Ελλάδας) ή, εναλλακτικά, την παραμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

### 3.1. Α) ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου

### 3.1.Β) ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΓΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ /ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η Εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής του ασφαλισμένου/δικαιούχου σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα η ακινητοποίηση έως του ποσού των €150 συνολικά (με πρωινό) και για (2) διανυκτερεύσεις το μέγιστο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ καλύπτονται από τον ασφαλισμένο.

### 3.2 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Σε περίπτωση που, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Mondial Assistance θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνησή του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε μέσο επιλέξει η Mondial Assistance. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρείας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρεία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρεία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη της Εταιρείας. Το ανώτατο όριο αποζημίωσης αυτής είναι 600€ για μεταφορά εντός Ελλάδας ενώ για το εξωτερικό είναι 3.000€.

### 3.3 ΕΞΟΔΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η Εταιρεία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Mondial Assistance για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή(ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.), τότε η Εταιρεία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμιά περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβεί τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρεία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

Πότε η Εταιρεία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;

Η Εταιρεία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρεία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρεία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρεία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία

χορήγησης εγγύησης από αυτή.

4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

Τι δικαιώματα έχει η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;

Η Εταιρεία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρείας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

### 3.4 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΕΝΟΥ ΣΥΓΓΕΝΗ ΤΟΥ ΠΑΘΟΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Mondial Assistance χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρεία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

Αν η Mondial Assistance χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

### 3.5 ΚΑΛΥΨΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΟΡΟΥ

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Mondial Assistance αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Mondial Assistance καταβάλλει τα έξοδα, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Η Εταιρεία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδεύεται από τους γονείς του, η Mondial Assistance αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

### Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

#### 1. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

##### 1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

1.9 Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός

και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

1.10 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.12 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## 2. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου.

2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος/συμβαλλόμενος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).

2.5 Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

## 3 Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου. Ρητά ορίζεται ότι η Mondial Assistance δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον ασφαλισμένο /συμβαλλόμενο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

4.3 Η Mondial Assistance, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

4.4 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ίδιου άρθρου).

4.6 Οι παρόντες όροι αυτό δεν παρέχουν το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που η Εταιρεία σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

4.10 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.11 Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου στην Ελλάδα γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.

4.12 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλίσεως οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.13 Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.

5.3 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

5.4 Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.



5.5 Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

5.13 Δεν παρέχονται Υπηρεσίες βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη οδηγήσιμους δρόμους.

#### Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

##### 1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997, ως ισχύει).

##### 2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

##### 3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και

παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

##### 4. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (Ασφαλιστής):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr);

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818, (γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος 107 43 Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στην Εταιρεία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή της Εταιρείας, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία: Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

## 5. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

## 6. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.

Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

## 7. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ.

Κάθε αξίωση εναντίον της Εταιρείας που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 150  
N.4364/2016

### **Επωνυμία / Νομική Μορφή / Σκοπός της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:**

ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε. Αλληλασφάλισης Ιδιοκτητών Λεωφορείων με το δ.τ. ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε, που σκοπό έχει την ασφάλιση ζημιών του κλάδου ασφαλίσεων κατά ζημιών του αρ. 4 Ν. 4364/2016

### **Κράτος - Μέλος & Διεύθυνση Έδρας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:**

Ελλάδα

Κεντρικά Γραφεία: Βουλής 7, 10562 Αθήνα – Ελλάδα

E-mail: athens.office@genpran.gr | Τηλέφωνο: +30 210 32 17 801 | FAX: +30 210 32 17 109

Υποκατάστημα: Μ. Αντύπα 42, 570 01, Πυλαία, Θεσσαλονίκη - Ελλάδα

E-mail: thessaloniki.office@genpran.gr | Τηλέφωνο: + 30 2310 47 44 22 | FAX: + 30 2310 47 36 83

### **Εφαρμοστέο Δίκαιο:**

Ελληνικό (άρθρο 145 παρ. 2 Ν. 4364/2016)

### **Έναρξη / Διάρκεια / Ανανέωση Ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης:**

Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί η πληρωμή των οφειλόμενων ασφαλιστρών ή πρώτη δόση τμηματικής καταβολής τους κατά το άρθρο 146 Ν. 4364/2016. Ως διάρκεια ασφάλισης ορίζεται η αναφερόμενη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η ασφάλιση λήγει και δεν ανανεώνεται, εκτός εάν ο λήπτης της ασφάλισης προκαταβάλλει τα οφειλόμενα ασφαλιστρά πριν αρχίσει η επόμενη ασφαλιστική περίοδος.

### **Συνοπτική Παρουσίαση Τρόπου & Χρόνου Διαχείρισης των Παραπόνων/Αιτιάσεων (Τράπεζα της Ελλάδος ΠΕΕ 87/2016):**

Ο Συνεταιρισμός διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων/Αιτιάσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία καθώς και τις σχετικές Πράξεις της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Συνοπτικά, η διαδικασία που μπορεί ο και ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος να ακολουθήσει σε περίπτωση που επιθυμεί να υποβάλει προς τον Συνεταιρισμό δήλωση δυσαρέσκειας, έχει ως ακολούθως:

Συμπληρώνοντας ο λήπτης της ασφάλισης υπογεγραμμένο Έντυπο Παραπόνου/Αιτιάσεως (το οποίο μπορεί να προμηθευτεί και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του Συνεταιρισμού [www.genikiiranelladiki.gr](http://www.genikiiranelladiki.gr)), μπορεί να γνωστοποιεί στον Συνεταιρισμό τυχόν παράπονο/αιτίαση, με τους κατωτέρω τρόπους:

- είτε αυτοπροσώπως, στα γραφεία μας
- είτε με επιστολή, μέσω ταχυδρομείου
- είτε με αποστολή στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση: [complaints@genpran.gr](mailto:complaints@genpran.gr)

- είτε με τηλεομοιοτυπική αποστολή στο FAX 2103217109, με την ένδειξη «Υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων/Αιτιάσεων»

**Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον Συνεταιρισμό είναι:**

Διεύθυνση Εμπορικών Εργασιών

Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων/Αιτιάσεων

Κεντρικά γραφεία: Βουλής 7 (Μέγαρο Χ. Μπολάνη), 105 62 Σύνταγμα, Αθήνα, Ελλάδα

E-mail: [complaints@genpran.gr](mailto:complaints@genpran.gr) | Τηλέφωνο: +30 210 3217801 | FAX: +30 210 3217109

Υποκατάστημα: Μ. Αντύπα 42, 570 01, Πυλαία, Θεσσαλονίκη

E-mail: [complaints@genpran.gr](mailto:complaints@genpran.gr) | Τηλέφωνο: + 30 2310 474422 | FAX: + 30 2310 473683

Η διαδικασία εξέτασης του παραπόνου/αιτίας ενεργοποιείται αυθημερόν και εντός 24 ωρών (ή εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας στη περίπτωση αργίας) από την παραλαβή του παραπόνου/αιτιάσεως και εκδίδεται Αποδεικτικό Παραλαβής, που αποστέλλεται στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλωθεί στο Έντυπο Παραπόνου/Αιτιάσεως. Εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών και πάντως όχι περισσότερες από πενήντα (50) ημέρες - προθεσμία η οποία αρχίζει από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου παραπόνου/αιτίας, θα έχει ολοκληρωθεί η εξέταση του και θα αποσταλεί εγγράφως η απάντηση. Σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτό για οποιοδήποτε λόγο να σταλεί έγγραφη απάντηση εντός της προθεσμίας αυτής, θα υπάρξει έγγραφη ενημέρωση για τον πιθανολογούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της επεξεργασίας του παραπόνου/αιτιάσεως. Ταυτόχρονα οποτεδήποτε υπάρχει δυνατότητα ενημέρωσης από τον αρμόδιο διαχείρισης παραπόνων/αιτιάσεων για την πορεία διερεύνησης της υπόθεσης.

Η ενεργοποίηση της συγκεκριμένης διαδικασίας δεν διακόπτει την παραγραφή τυχόν δικαστικής επιδίωξης των εννόμων αξιώσεων ούτε και στερεί τη δυνατότητα για εξωδικαστική επίλυση. Τα δικαιώματά του λήπτη της ασφάλισης προσδιορίζονται από τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την ασφαλιστική νομοθεσία. Οπότε, μπορεί να επιδιωχθεί η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς σας, τόσο μέσω του Συνεταιρισμού μας, όσο και ενδεικτικά από τις Αρχές Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Πλ. Κάνιγγος, 10181 Αθήνα, τηλ.1520, [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr), Συνήγορος του Καταναλωτή, [www.efropolis.gr](http://www.efropolis.gr) Λ. Αλεξάνδρας 144,11471, Αθήνα τηλ.2106460814, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και εντός της προβλεπόμενης ενιαίας προθεσμίας καθώς και την Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.), οδός Αμερικής 3, 10546, Αθήνα, τηλ.2103205222, [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr).

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνου/Αιτιάσεως είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Συνεταιρισμού [www.genikipanelladiki.gr](http://www.genikipanelladiki.gr).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII

### ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΥΠ'ΑΡΙΘΜ. 87/19.4.2016 ΠΡΑΞΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ 87/19.4.2016, σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού και Καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ιδιωτικής Ασφάλισης για την κάλυψη Αστικής Ευθύνης από τη Χρήση Αυτοκινήτων

Η Πράξη αυτή της Τράπεζας της Ελλάδος ισχύει από τη 19η Απριλίου 2016 (άρθρο 10 της ΠΕΕ) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον Κλάδο ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα (άρθρο 1 ΠΕΕ).

Σε εφαρμογή του άρθρου 7 παρ. 2 της παραπάνω Πράξης της ΤτΕ παρατίθεται η συνοπτική αναφορά του περιεχομένου της απόφασης όπως ακολουθεί:

#### **Ρυθμίσεις Σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών**

1. Ο Συνεταιρισμός υποχρεούται κατά εφαρμογή του άρθρου 6, παρ. 6 του π.δ. 237/86 να υποβάλλει προς τον ζημιωθέντα, εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του είτε α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί είτε β) αιτιολογημένη απάντηση [άρνηση] επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (άρθρο 3 ΠΕΕ, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986).
2. Ο Συνεταιρισμός υποχρεούται να παραδώσει στον Ασφαλισμένο μαζί με το Ασφαλιστήριο έντυπο α) Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και β) Αίτησης Αποζημίωσης (άρθρο 7 ΠΕΕ). Με την Αίτηση Αποζημίωσης, ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στον Συνεταιρισμό μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στον ίδιο τον Συνεταιρισμό και στα οριζόμενα από αυτόν και αναρτημένα στο διαδικτυακό του τόπο (website) γραφεία, όπου τα αρμόδια για τον σκοπό αυτό εξουσιοδοτημένα φυσικά πρόσωπα, χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης-παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφων, αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας του Συνεταιρισμού, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.
3. Με Απόδειξη Παράδοσης - Παραλαβής εγγράφου εξομοιώνονται: α) Το έντυπο των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.) με την υπογραφή

- υπαλλήλου του Συνεταιρισμού για την παραλαβή συστημένης επιστολής,  
β) Το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει ο Συνεταιρισμός στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website)  
γ) το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει ο Συνεταιρισμός στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website)  
δ) μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει ο Συνεταιρισμός στον οικείο διαδικτυακό του τόπο (website) και ε) η έκθεση επίδοσης Δικαστικού Επιμελητή. ( Άρθρο 4 ΠΕΕ)
- Εφόσον ο Συνεταιρισμός κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός είκοσι πέντε (25) ημερών, κατά κανόνα, εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικά. Οι προθεσμίες αρχίζουν από την ημερομηνία υποβολής στον Συνεταιρισμό από τον ζημιωθέντα της Αίτησης Αποζημίωσης και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του (άρθρο 5 ΠΕΕ).
4. Η προσφορά αποζημίωσης του Συνεταιρισμού πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.
  5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την προσφορά. Εάν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν πρέπει να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (άρθρο 6 παρ. 2 ΠΕΕ, άρθρο 6 παρ. 8 Π.Δ. 237/1986).
  6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2742/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν, αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί ο Συνεταιρισμός σχετικά με την επελθούσα ζημιά , για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους (άρθρο 8 ΠΕΕ).
  7. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης 87/5.4.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016. (άρθρο 9 ΠΕΕ).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α)

Άρθρου 2 § 6 του Ν. 2496/1997

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με το υπ' αριθμόν..... Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε, διότι:

Δεν έλαβα το ενημερωτικό έντυπο με τις γενικές πληροφορίες του άρθρου 150 Ν.4364/2016 ή το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς (γενικούς και ειδικούς) όρους ασφάλισης.

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξ αρχής άκυρη και το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών:

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία

Υπογραφή:

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β)

Άρθρου 2 § 5 του Ν. 2496/1997

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του υπ' αριθμόν ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξ αρχής άκυρη και το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών:

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία

Υπογραφή:



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ

Έντυπο Αίτησης Άσκησης Δικαιωμάτων  
του Κανονισμού ΕΕ 679/2016 σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα

Στοιχεία Αιτούντος:

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Δνση επικοινωνίας:

τηλ:

Email επικοινωνίας:

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού περί προστασίας  
δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ε.Ε.) 2016/679 όπως ισχύει, αιτούμαι  
-δηλώνω:

### 1. Διόρθωση - Μεταβολή Προσωπικών Δεδομένων

Σας γνωστοποιώ τη διόρθωση/μεταβολή των παρακάτω δεδομένων  
προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, και συγκεκριμένα:

.....  
.....  
.....  
.....

και σας παρακαλώ όπως με βάση τη δήλωση μου αυτή προβείτε στην  
απαιτούμενη διόρθωση ή μεταβολή τους στη Βάση Δεδομένων σας καθώς και  
να με ενημερώσετε σχετικά.

### 2. Διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων

Παρακαλώ όπως προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες για τη διαγραφή των  
στοιχείων προσωπικών μου δεδομένων τα οποία είναι ενδεχομένως  
καταχωρημένα στη Βάση Δεδομένων σας και με αφορούν και συγκεκριμένα:

.....  
.....  
.....  
.....

Τη διαγραφή ζητώ καθόσον:

.....  
.....  
.....

Και επίσης ζητώ να με ενημερώσετε σχετικά.

### 3. Περιορισμό Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Παρακαλώ όπως προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες για τον περιορισμό της κάτωθι επεξεργασίας/ών των προσωπικών μου δεδομένων και να με ενημερώσετε σχετικά:

.....  
.....  
.....  
.....

### 4. Εναντίωση στην επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

-Παρακαλώ όπως προβείτε σε διακοπή της επεξεργασίας εν γένει των προσωπικών μου δεδομένων

-Παρακαλώ όπως προβείτε σε διακοπή ενδεχόμενης αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των προσωπικών μου δεδομένων και των αντίστοιχων αποφάσεων που λήφθηκαν βάσει αυτής

### 5. Φορητότητα Προσωπικών Δεδομένων

Παρακαλώ για τη μεταφορά των κάτωθι προσωπικών μου δεδομένων:

.....  
.....  
.....

σε εμένα ή/και σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας  
επ' ονόματι

.....  
.....

### 6. Πρόσβαση/Πληροφόρηση

Παρακαλώ όπως με ενημερώσετε εάν η εταιρεία σας επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που με αφορούν και σε καταφατική περίπτωση, παρακαλώ να με πληροφορήσετε εγγράφως για τις κατηγορίες των δεδομένων αυτών/τους σκοπούς επεξεργασίας τους/ το χρονικό διάστημα αποθήκευσης τους/ τις κατηγορίες αποδεκτών/ ή άλλη πληροφόρηση σχετικά με

.....  
..... ή/και να μου χορηγήσετε αντίγραφο των δεδομένων μου που επεξεργάζεται η εταιρία σας.

### Σημαντική Ενημέρωση:

**Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, δέχεται οποιοδήποτε έγγραφο παράπονο/καταγγελία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λεωφ. Κηφισίας 1-3, 11523 Αθήνα | [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

### **Διαδικασία Υποβολής Αιτήματος:**

Εφόσον επιθυμείτε την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε τη παρούσα Αίτηση συμπληρωμένη :

- είτε με συστημένη ταχυδρομική επιστολή στην έδρα της επιχείρησης ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε., οδός Βουλής αρ. 7, 10562, Αθήνα, τηλ. 210 3217801 (υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων)
- είτε στο email του Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: dro@genpan.gr

Η υποβολή αιτήσεως δεν έχει κόστος για το υποκείμενο των δεδομένων. Η εταιρία δεσμεύεται να θα ληφθεί κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του σχετικού αιτήματός εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη παραλαβή του.

Ο αιτών δηλώνω - βεβαιώνω ότι, οι πληροφορίες που παρέχω μέσω της παρούσας αίτησης είναι αληθείς και ακριβείς και ότι είμαι το υποκείμενο στο οποίο αφορούν τα προσωπικά δεδομένα. Προκειμένου η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε. να προβεί σε ταυτοποίηση των στοιχείων μου επισυνάπτω στη παρούσα Αίτηση αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου και η εταιρία μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μου στο πλαίσιο απάντησης του αιτήματός μου.

Ημερομηνία ...../...../.....

Ο/Η Αιτ.....

Όνοματεπώνυμο/Υπογραφή



## **ΑΘΗΝΑ**

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562

**T** 210 3217801 | **F** 210 3217109

athens@genpan.gr

## **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001

**T** 2310 474422 | **F** 2310 473683

thessaloniki@genpan.gr



[www.genikipanelladiki.gr](http://www.genikipanelladiki.gr)