



**INSURANCE**  
S I N C E 1 9 7 8

# ΔΗΛΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΕΠΕΧΕΙ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΦ. 3/5/26.01.2011 ΤΗΣ ΤτΕ

1. Ημερομηνία ατυχήματος: \_\_\_\_\_ Ώρα: \_\_\_\_\_

2. Τόπος: \_\_\_\_\_ | Πόλη, Χωριό: \_\_\_\_\_  
Χώρα: \_\_\_\_\_

3. Τραυματίας(ες) ακόμη κι ελαφρά  
όχι  ναι

4. Υλικές Ζημιές  
Άλλες εκτός των οχημάτων  
Α και Β  
όχι  ναι  | σε αντικείμενα άλλα από τα οχήματα  
όχι  ναι

5. Μάρτυρες: ονόματα, διευθύνσεις, τηλ.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ΟΧΗΜΑ Α

6. Ασφαλιζόμενος/λήπτης της ασφάλισης (βλέπε βεβαίωση Ασφάλισης)  
ΕΠΩΝΥΜΟ: \_\_\_\_\_  
Όνομα: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Τ.Κ. \_\_\_\_\_ Χώρα: \_\_\_\_\_  
Τηλ. ή E-mail: \_\_\_\_\_

7. Όχημα

ΡΥΜΟΥΛΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟ
Μάρκα, Τύπος _____	Αριθμός κυκλοφορίας _____
Αριθμός κυκλοφορίας _____	Χώρα ταξινόμησης _____
Χώρα ταξινόμησης _____	Χώρα ταξινόμησης _____

8. Ασφαλιστική Εταιρία (βλέπε βεβαίωση Ασφάλισης)  
ΕΠΩΝΥΜΙΑ: \_\_\_\_\_  
Αρ. Συμβολαίου: \_\_\_\_\_  
Αρ. πράσινης Κάρτας: \_\_\_\_\_  
Διάρκεια ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πράσινης κάρτας από \_\_\_\_\_ έως \_\_\_\_\_  
Πρακτορείο: \_\_\_\_\_  
ΟΝΟΜΑ: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Χώρα: \_\_\_\_\_  
Τηλ. ή E-mail: \_\_\_\_\_  
Είναι ασφαλισμένες οι ίδιες υλικές ζημιές του οχήματος (Μικτή);  
όχι  ναι

9. Οδηγός (βλέπε δίπλωμα οδήγησης)  
ΕΠΩΝΥΜΟ: \_\_\_\_\_  
Όνομα: \_\_\_\_\_  
Ημερομηνία Γέννησης: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Χώρα: \_\_\_\_\_  
Τηλ. ή E-mail: \_\_\_\_\_  
Αρ. Διπλώματος: \_\_\_\_\_  
Κατηγορία (Α, Β, ....): \_\_\_\_\_  
Διάρκεια έως: \_\_\_\_\_

10. Υποδείξτε με τόξο ☒ το αρχικό σημείο σύγκρουσης στο όχημα Α

11. Εμφανείς ζημιές στο όχημα Α:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 12. ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

↓ Σημειώστε με (X) στο αντίστοιχο για κάθε όχημα τετράγωνο, για να γίνει σαφές το σχεδιάγραμμα \* διαγράψτε ότι δεν αντιστοιχεί ↓

A	B
<input type="checkbox"/> 1 * Σταθμευμένο / σε στάση	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2 * Εκκίνηση από στάση / άνοιγμα θύρας	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3 Προς στάθμευση	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4 Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5 Εισήρχετο σε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6 Είσοδος σε πλατεία με κυκλική πορεία	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7 Πρόσκρουση στο πίσω μέρος άλλου οχήματος που προχωρούσε στην ίδια κατεύθυνση και στην ίδια λωρίδα	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8 Εκινείτο στην ίδια κατεύθυνση σε διαφορετική λωρίδα	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9 Άλλαξε λωρίδα	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10 Προσπερνούσε	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11 Έστριβε δεξιά	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12 Έστριβε αριστερά	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13 Έκανε όπισθεν	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14 Εκινείτο στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15 Εκινείτο από δεξιά (σε διασταύρωση)	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16 Παρεβίασε σήμα προτεραιότητας ή κόκκινο σηματοδότη	<input type="checkbox"/> 16

← Προσδιορίστε τον αριθμό των σημειωμένων με (X) τετραγώνων →

Υπογράφεται υποχρεωτικά από τους δύο οδηγούς  
Δεν αποτελεί αναγνώριση ευθύνης, αλλά καταγραφή στοιχείων των εμπλεκόμενων και των περιστατικών, για την επιτάχυνση του διακανονισμού

13. Εμπλεκόμενη Αρχή \_\_\_\_\_ 13.

## ΟΧΗΜΑ Β

6. Ασφαλιζόμενος/λήπτης της ασφάλισης (βλέπε βεβαίωση Ασφάλισης)  
ΕΠΩΝΥΜΟ: \_\_\_\_\_  
Όνομα: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Τ.Κ. \_\_\_\_\_ Χώρα: \_\_\_\_\_  
Τηλ. ή E-mail: \_\_\_\_\_

7. Όχημα

ΡΥΜΟΥΛΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟ
Μάρκα, Τύπος _____	Αριθμός κυκλοφορίας _____
Αριθμός κυκλοφορίας _____	Χώρα ταξινόμησης _____
Χώρα ταξινόμησης _____	Χώρα ταξινόμησης _____

8. Ασφαλιστική Εταιρία (βλέπε βεβαίωση Ασφάλισης)  
ΕΠΩΝΥΜΙΑ: \_\_\_\_\_  
Αρ. Συμβολαίου: \_\_\_\_\_  
Αρ. πράσινης Κάρτας: \_\_\_\_\_  
Διάρκεια ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πράσινης κάρτας από \_\_\_\_\_ έως \_\_\_\_\_  
Πρακτορείο: \_\_\_\_\_  
ΟΝΟΜΑ: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Χώρα: \_\_\_\_\_  
Τηλ. ή E-mail: \_\_\_\_\_  
Είναι ασφαλισμένες οι ίδιες υλικές ζημιές του οχήματος (Μικτή);  
όχι  ναι

9. Οδηγός (βλέπε δίπλωμα οδήγησης)  
ΕΠΩΝΥΜΟ: \_\_\_\_\_  
Όνομα: \_\_\_\_\_  
Ημερομηνία Γέννησης: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Χώρα: \_\_\_\_\_  
Τηλ. ή E-mail: \_\_\_\_\_  
Αρ. Διπλώματος: \_\_\_\_\_  
Κατηγορία (Α, Β, ....): \_\_\_\_\_  
Διάρκεια έως: \_\_\_\_\_

10. Υποδείξτε με τόξο ☒ το αρχικό σημείο σύγκρουσης στο όχημα Β

11. Εμφανείς ζημιές στο όχημα Β:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ Α  
Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_  
Κατάσταση τραυματία: \_\_\_\_\_  
Νοσηλευτικό Ίδρυμα: \_\_\_\_\_  
Ασφαλιστικός Φορέας: \_\_\_\_\_

14. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ Γ  
Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_  
Κατάσταση τραυματία: \_\_\_\_\_  
Νοσηλευτικό Ίδρυμα: \_\_\_\_\_  
Ασφαλιστικός Φορέας: \_\_\_\_\_

ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ Β  
Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_  
Κατάσταση τραυματία: \_\_\_\_\_  
Νοσηλευτικό Ίδρυμα: \_\_\_\_\_  
Ασφαλιστικός Φορέας: \_\_\_\_\_

ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ Δ  
Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_  
Κατάσταση τραυματία: \_\_\_\_\_  
Νοσηλευτικό Ίδρυμα: \_\_\_\_\_  
Ασφαλιστικός Φορέας: \_\_\_\_\_

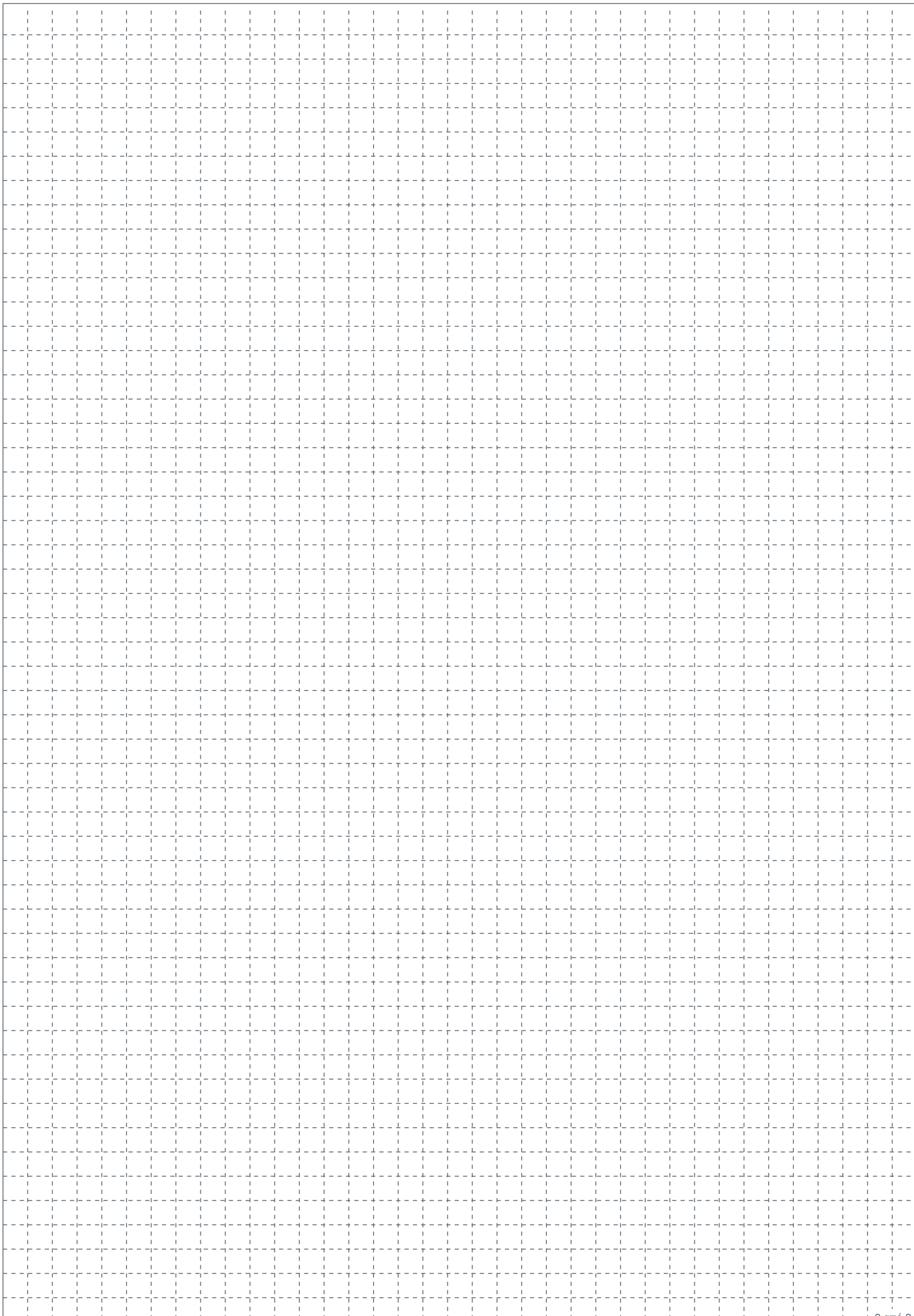
Ο ΛΑΒΩΝ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΕΥΘΥΝΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Ο ΔΗΛΩΝ

ΘΕΤΙΚΗ  ΑΡΝΗΤΙΚΗ

Σχεδιάστε: 1. τους δρόμους - 2. την κατεύθυνση (με βέλη) των οχημάτων A, B - 3. τη θέση τους τη στιγμή της σύγκρουσης - 4. την σήμανση των οδών - 5. την ονομασία των οδών



**Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**  
**Υποβάλλοντος Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος στη ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.**  
**(σύμφωνα με τον Καν. ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ/GDPR))**

Η Εταιρία μας με την επωνυμία ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. και το δ.τ. **GENPAN INSURANCE S.A.** που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Βουλής, αρ. 7 , Τ.Κ. 10562, Τ 210 3217801, Email: dpo@gpins.gr, αποτελεί αμιγώς ελληνική ασφαλιστική επιχείρηση (Ν.4364/2016).

Με το παρόν έντυπο σας, η Εταιρία μας παρέχει υπό την ιδιότητά της ως **Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, ενημέρωση για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Γ.Κ.Π.Δ. (Ε.Ε.) 2016/679, για τα εξής:

**Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία από την εταιρία:**

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- ✦ Στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ηλικία, δίπλωμα οδήγησης, επαγγελματική άδεια, ΑΜΚΑ).
- ✦ Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση).
- ✦ Στοιχεία οχήματος ( αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, άδεια κυκλοφορίας, λοιπά στοιχεία οχήματος, όπως λ.χ. χρώμα, μάρκα, μοντέλο, παλαιότητα, σύμβαση αγοραπωλησίας οχήματος, μισθωτήριο, τιμολόγιο αγοράς, βεβαιώσεις διαγραφής και αποχαρακτηρισμού οχημάτων, βεβαιώσεις ΚΤΕΟ, πιστοποιητικό ταξινόμησης).
- ✦ Στοιχεία που απαιτούνται για την πληρωμή και την έκδοση των νόμιμων φορολογικών παραστατικών (τραπεζικός λογαριασμός, αριθμός κάρτας πληρωμής, όπως λ.χ. πιστωτικής ή χρεωστικής, ΑΦΜ, ΔΟΥ).
- ✦ Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων από ασφάλιση (κατηγορία (κατηγορία και αριθμός ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ημερομηνία απόκτησης διπλώματος, ιστορικό ζημιών, οδηγική συμπεριφορά, πληροφορίες που περιέχονται σε πληρεξούσια, εξουσιοδοτήσεις και υπεύθυνες δηλώσεις, δελτίο οδικού τροχαίου ατυχήματος, αντίγραφα δελτίων συμβάντων, αγωγές, δικαστικές αποφάσεις, τιμολόγια επισκευής οχήματος, αποδείξεις για έξοδα αποζημίωσης (οδοιπορικά, ιατρικά, φάρμακα κλπ.) ✦ Στοιχεία διακανονισμού (δήλωση ατυχήματος, συνθήκες, τόπος, χρόνος ατυχήματος, τιμολόγια και αποδείξεις παροχής υπηρεσιών, εκτιμήσεις επί υλικών ζημιών οχήματος, εκτιμήσεις συνθηκών ατυχήματος, πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών, πραγματογνωμοσύνη συνθηκών ατυχήματος που τυχόν υπάρχουν για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική περίπτωση κάποια από τα οποία ενδέχεται να αποτελούν ειδικής κατηγορίας - ευαίσθητα ΔΠΧ (π.χ.ιατρικές εκτιμήσεις, ιατρική πραγματογνωμοσύνη , φωτογραφίες, ποινική δικογραφία).
- ✦ Δεδομένα εικόνας ή εγγραφές βίντεο που συλλέγονται στο πλαίσιο ενός ασφαλιστικού συμβάντος και περιέχονται στο φάκελο ζημιών, καθώς και δεδομένα καταγραφής κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης, που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.
- ✦ Δεδομένα ήχου, κατά τη πραγματοποίηση κλήσεων μέσω του τηλεφωνικού κέντρου του Συνεταιρισμού.

**Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα :**

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα είτε:

- ✦ Απευθείας από τα "υποκείμενα των δεδομένων" κατά την υποβολή δήλωσης ατυχήματος, αίτησης ασφάλισης αστικής ευθύνης, αίτηση ασφάλισης της κάλυψης προσωπικού ατυχήματος οδηγού), αίτησης τροποποίησης ή ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, αίτησης λήψης ασφαλιστικής παροχής, δήλωσης ατυχήματος, αίτησης αποζημιώσεως, αίτηση συμμετοχής σε ομαδικά ασφαλιστήρια οδικής βοήθειας και νομικής προστασίας, αναγγελίας ζημιάς, που υποβάλλονται στην Εταιρία, με οποιοδήποτε μέσο –έγγραφο ή ηλεκτρονικό– είτε απευθείας στους υπαλλήλους της Εταιρίας, είτε μέσω των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, πραγματογνωμόνων, δικηγόρων ή εταιριών οδικής βοήθειας, νομικής προστασίας.
- ✦ Μέσω τρίτων μερών, συνεργαζόμενων ή μη, όπως λ.χ. παρόχων υπηρεσιών υγείας (π.χ. νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα), βάσεις δεδομένων τρίτων, όπως η Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών (Υ.Σ.Α.Ε.), το Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.) και το Κέντρο Πληροφοριών Επικουρικού Κεφαλαίου, δικηγόροι, δημόσιες υπηρεσίες, εισαγγελίες, χρηματοπιστωτικοί φορείς και άλλες ασφαλιστικές εταιρίες.
- ✦ Από τους επισκέπτες/χρήστες του δικτυακού τόπου [www.genikipanelladiki.gr](http://www.genikipanelladiki.gr), που οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν με σκοπό τη διεκπεραίωση των υποβαλλόμενων ηλεκτρονικά αιτημάτων.
  - ✦ Κατά την εγγραφή των χρηστών στη web εφαρμογή του δικτυακού τόπου [www.genikipanelladiki.gr](http://www.genikipanelladiki.gr) και κατά τη διάρκεια χρήσης της εφαρμογής.

**Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας:**

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. επεξεργάζεται τα ως άνω "προσωπικά δεδομένα" για τους εξής σκοπούς:

- ✦ Όταν υποβάλλεται αίτηση για ασφάλιση, η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα , προκειμένου να εκτιμήσει τον κίνδυνο που καλείται να αναλάβει και, ακολούθως, να καταρτίσει προσφορά και να αποφασίσει για τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, καθορίζοντας τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής και προσδιορίζοντας το ύψος του ασφαλιστήριου. Νομική βάση στην περίπτωση αυτή είναι η σύναψη/εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' του ΓΚΠΔ), ενώ αν απαιτηθεί ενδελεχέστερη έρευνα στο πλαίσιο του προασφαλιστικού ελέγχου, νομική βάση της εν λόγω πρόσθετης "επεξεργασίας" (λ.χ. ηλικία οδηγού, έλεγχος πληροφοριών για προηγούμενα ατυχήματα) είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρίας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ) να εκτιμήσει με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια τον κίνδυνο και να αποφασίσει αν θα τον αναλάβει.

- ✦ Στη συνέχεια, αν υποβληθεί αναγγελία ζημίας, δήλωση ατυχήματος, αίτηση αποζημίωσης και/ή αίτηση τροποποίησης/μετατροπής/ακύρωσης/εξαγοράς της σύμβασης ασφάλισης, η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, για να εξετάσει το αίτημα και να διαχειρισθεί την ασφαλιστική σύμβαση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος), καθώς και της παροχής οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος και νομικής Προστασίας. Νομική βάση στις περιπτώσεις αυτές είναι η εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' του ΓΚΠΔ), καθώς και η συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις που έχουμε από το νόμο ως ασφαλιστική επιχείρηση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ). □ Η έκδοση των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών (π.χ. εξοφλητικών αποδείξεων). Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι η συμμόρφωσή μας με την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).
- ✦ Η περιοδική ενημέρωση της Υπηρεσίας Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών (ΥΣΑΕ) με στοιχεία παραγωγής, καταβολών αποζημιώσεων και εκκρεμών καταβολών αποζημιώσεων, η οποία αποσκοπεί στη συμμόρφωση της Εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).
- ✦ Η εισπραξη οφειλών ή η αντιμετώπιση τυχόν αξιώσεων, καθώς και η χορήγηση δεδομένων σε τρίτους (ιδιωτικούς ή δημόσιους φορείς) για δικαστική χρήση. Νομική βάση για τις παραπάνω επεξεργασίες είναι αφενός το έννομο συμφέρον της Εταιρίας να διασφαλίσει τον σεβασμό των συμβατικών του δικαιωμάτων και να προασπίσει τα συμφέροντά του, σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων μέχρι την αμετάκλητη, εξωδικαστική ή δικαστική, επίλυσή τους, και, αφετέρου, το έννομο συμφέρον του τρίτου (π.χ. άλλη ασφαλιστική εταιρία) να λαμβάνει και χρησιμοποιεί συγκεκριμένα δεδομένα, που τηρούνται από την Εταιρία, για την υπεράσπιση των δικών του δικαιωμάτων ενώπιον δικαστικών αρχών, πάντοτε φυσικά υπό την προϋπόθεση ότι η χορήγηση θα κρίνεται από την Εταιρία αναγκαία και πρόσφορη για την ικανοποίηση του συγκεκριμένου σκοπού (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ✦ Η πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Νομική βάση της επεξεργασίας αυτής είναι η συμμόρφωσή της Εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).
- ✦ Ο έλεγχος και η πρόληψη πιθανής απάτης στο πλαίσιο του διακανονισμού/καταβολής αποζημιώσεων μέσω τη διερεύνησης του ιστορικού ζημιών. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρίας να διασφαλίσει τον σεβασμό των συμβατικών του δικαιωμάτων και να προασπίσει τα συμφέροντά του (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ✦ Στις περιπτώσεις διακανονισμού ατυχημάτων με σωματικές βλάβες τρίτων ή προσωπικό ατύχημα οδηγού, η "επεξεργασία" των απαιτούμενων για τον σκοπό αυτό ειδικών κατηγοριών («ευαίσθητων») δεδομένων (π.χ. φωτογραφίες, ιατρικές εξετάσεις/εκθέσεις, θεραπείες, ποινικές δικαστικές αποφάσεις κλπ.) προϋποθέτει τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (ζημιωθέντος προσώπου/οδηγού), κατόπιν ειδικής ενημέρωσης που θα δοθεί προς αυτά από την Εταιρία. Ενδέχεται όμως σε περιπτώσεις ύπαρξης νόμιμης υποχρέωσης της Εταιρίας να μη χρειάζεται η προηγούμενη συγκατάθεση του υποκειμένου των ΔΠΧ οδηγού.
- ✦ Η παραγωγή στατιστικών συμπερασμάτων, αφού προηγουμένως α) διασφαλισθεί ότι δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας και β) ληφθούν κατάλληλες εγγυήσεις για τα δικαιώματά σας και τις ελευθερίες σας, που θα διασφαλίζουν ότι εφαρμόζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εγγυώνται, ειδικότερα, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.
- ✦ Η ασφάλεια προσώπων και αγαθών στα γραφεία της Εταιρίας που υποστηρίζεται από το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης στα γραφεία του Συνεταιρισμού. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον του Συνεταιρισμού να προασπίσει τα συμφέροντά του (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ✦ Η παροχή καλύτερης ποιότητας υπηρεσιών, εξυπηρέτηση και διευκόλυνση κατά τις συναλλαγές με το Σ/σμό με την καταγραφή των τηλεφωνικών κλήσεων που πραγματοποιούνται στα γραφεία Της Εταιρίας. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρίας να προασπίσει τα συμφέροντά του (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).

#### Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων :

Εκτός των αρμόδιων εσωτερικών τμημάτων της Εταιρίας μας (αναλογιστές, νομική υπηρεσία, εσωτερικός έλεγχος, διαχείριση κινδύνων, κανονιστική συμμόρφωση) και εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων, συνεργατών τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβασθούν σε τρίτους αποδέκτες, όπως:

- ✦ Επιχειρήσεις και επαγγελματίες που λειτουργούν επίσης ως "υπεύθυνοι επεξεργασίας" και ευθύνονται αυτοτελώς για τη σύννομη επεξεργασία των "προσωπικών δεδομένων" σύμφωνα με όσα αναφέρουν στις αντίστοιχες δικές τους ενημερώσεις (τρίτες ασφαλιστικές εταιρίες, αντασφαλιστές εσωτερικού & εξωτερικού, χρηματοπιστωτικοί φορείς, , ερευνητές τροχαίων ατυχημάτων, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, ορκωτοί ελεγκτές, τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών υγείας, όπως δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα, επαγγελματίες υγείας -πραγματογνώμονες).
- ✦ Συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους στο πλαίσιο νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως εταιρίες παροχής οδικής βοήθειας, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, πραγματογνώμονες, εταιρίες πληροφορικής, εταιρίες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων και εταιρίες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων).
- ✦ Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
- ✦ Ηλεκτρονική Υπηρεσία Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π./Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών).
- ✦ Στις αρμόδιες αρχές, εφόσον τούτο απαιτείται κατά περίπτωση για τη συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις από το νόμο ή για την προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων (ασφαλιστικά ταμεία, Τράπεζα της Ελλάδος ως εποπτεύουσα αρχή, Δικαστήρια, Εισαγγελίες, Αστυνομία, η «Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», αρμόδια Υπουργεία, Δ.Ο.Υ., Α.Α.Δ.Ε.).

### Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες :

Προκειμένου να καταστεί δυνατή η σύναψη και εκτέλεση των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών συμβάσεων και ο διακανονισμός ζημιών εξωτερικού, η Εταιρία ενδέχεται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε. (Ν. 4364/2016). Η διαβίβαση αυτή γίνεται βάσει των άρθρων 45 - 47 του ΓΚΠΔ.

### Χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων :

Η Εταιρία μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα κατά το χρόνο που ορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και εφόσον δεν υφίσταται σχετική διάταξη, κατά το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, ενώ, σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων, επί όσο χρόνο απαιτείται για την αμετάκλητη επίλυσή τους. Ειδικότερα δε τα δεδομένα εικόνας, που συλλέγονται μέσω του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης που λειτουργεί στα γραφεία της Εταιρίας, διαγράφονται μέσα σε 7 ημέρες από την καταγραφή και οι ενδεχόμενα ηχογραφημένες κλήσεις για διάστημα 6 μηνών.

### Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων :

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ασκήσετε τα κατωτέρω δικαιώματα, απευθύνοντας σχετική αίτηση στην Εταιρία μας και ειδικότερα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [dpo@gpins.gr](mailto:dpo@gpins.gr), με συστημένη επιστολή ή αυτοπροσώπως στην έδρα μας (Βουλής 7, 10562 Αθήνα, υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων), προκειμένου:

- ✦ Να πληροφορηθείτε αν -και ποια- "προσωπικά δεδομένα" σας επεξεργαζόμαστε και με ποιο τρόπο και εάν επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφα ("δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης").
- ✦ Να ζητήσετε τη διόρθωση και/ή συμπλήρωση ανακριβών ή ελλιπών "προσωπικών δεδομένων" π.χ. σε περίπτωση που αλλάξετε διεύθυνση ("δικαίωμα διόρθωσης").
- ✦ Να ζητήσετε τη διαγραφή και/ή περιορισμό της "επεξεργασίας", εφόσον δεν είναι πλέον απαραίτητη ή αν θεωρείτε ότι γίνεται με μη σύννομο τρόπο καθώς και στην περίπτωση που η διαγραφή των "προσωπικών δεδομένων" είναι υποχρεωτική από το νόμο («δικαίωμα στη λήθη»).
- ✦ Να ζητήσετε τον περιορισμό της "επεξεργασίας" (α) για όσο χρόνο εκκρεμεί το ανωτέρω αίτημα για τη διόρθωση ή διαγραφή των "προσωπικών δεδομένων" καθώς και (β) στην περίπτωση που εμείς οφείλουμε να σταματήσουμε κάθε επεξεργασία και να διαγράψουμε τα "προσωπικά δεδομένα", αλλά μας ζητάτε να τα διατηρήσουμε αποκλειστικά και μόνο για δικό σας λογαριασμό, δηλαδή για να ασκήσετε κάποιο δικό σας δικαίωμα π.χ. για να υπερασπιστείτε τον εαυτό σας ή να τεκμηριώσετε νομικές αξιώσεις ("δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας").
- ✦ Να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή και να τα διαβιβάσουμε σε τρίτους που εσείς μας υποδεικνύετε ("δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων").
- ✦ Να αντισταχθείτε σε συγκεκριμένες πράξεις "επεξεργασίας" ("δικαίωμα εναντίωσης")
- ✦ Να ανακαλέσετε ενδεχόμενη συγκατάθεση που μας είχατε δώσει για την επεξεργασία "προσωπικών δεδομένων" σας.

Έντυπο Αίτησης άσκησης των ανωτέρω δικαιωμάτων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα είναι αναρτημένο [στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας μας \[www.genikiplanelladiki.gr\]\(http://www.genikiplanelladiki.gr\)](#) καθώς και σε φυσική μορφή στα γραφεία της Εταιρίας.

Σε περίπτωση που θεωρήσετε ότι δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας ή θεωρείτε ότι θίγονται καθ' οιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα, διατηρείτε το δικαίωμά σας μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, Τ 210 6475600, F 210 6475628, Email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).

---

Η παρούσα ενημέρωση επικαιροποιήθηκε την 10.11.2024