



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

Στο παρόν έντυπο σας παρέχουμε τις πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε για το υπό σύναψη ασφαλιστήριο με την ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α., όπως καθορίζονται από την νομοθεσία.

Γενικά Στοιχεία

Η Εταιρία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» με το διακριτικό τίτλο Genran Insurance S.A. έχει:

- ✚ Σκοπός: την ασφάλιση αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα του κλάδου ασφαλίσεων κατά Ζημιών του αρ. 4 Ν. 4364/2016 των ασφαλισμένων της.
- ✚ Κράτος Καταγωγής: Ελλάδα
- ✚ Διεύθυνση Έδρας: Βουλής 7, 10562 Αθήνα
(www.genikipanelladiki.gr | athens@gpins.gr | T:+30 210 3217801 | F: +30 210 3217109)
- ✚ Α.Φ.Μ. 096002793 ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ✚ Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕ.ΜΗ.): 002079801000

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Εφαρμοστέο Δίκαιο που θα διέπει την ασφαλιστική σύμβαση είναι το Ελληνικό. Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. κατά την από αυτήν διενέργεια δραστηριότητας διανομής ασφαλιστικών προϊόντων της ενημερώνει ότι:

- (α) οι υπάλληλοί της δεν λαμβάνουν κανενός είδους πρόσθετες ή άλλες αμοιβές σε σχέση με την διανομή της ασφαλιστικής σύμβασης, και
- (β) παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα προϊόντα της.

Διαχείριση Αιτιάσεων

Η Εταιρία διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία, καθώς και τις σχετικές Πράξεις της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

Συνοπτικά, η διαδικασία που μπορεί ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε τρίτος να ακολουθήσει σε περίπτωση που επιθυμεί να υποβάλλει προς την Εταιρία δήλωση δυσαρέσκειας, έχει ως ακολούθως:

Συμπληρώνοντας υπογεγραμμένο Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεως (το οποίο μπορεί να προμηθευτεί και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας www.genikipanelladiki.gr), μπορεί να γνωστοποιεί στην Εταιρία τυχόν αιτίαση, με τους κατωτέρω τρόπους:

- ✚ είτε αυτοπροσώπως, στα γραφεία μας
- ✚ είτε με επιστολή, μέσω ταχυδρομείου
- ✚ είτε με αποστολή στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση: complaints@gpins.gr
- ✚ είτε με τηλεομοιοτυπική αποστολή στο **210 3217109**, με την ένδειξη «Υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Αιτιάσεων»

Τα στοιχεία επικοινωνίας με την Εταιρία είναι:

Κανονιστική Συμμόρφωση Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτιάσεων

Ονοματεπώνυμο: Χρυσάιτη Δήμητρα

Κεντρικά γραφεία: Βουλής 7, 10562 Αθήνα

E-mail: complaints@gpins.gr | T: +30 210 3217801 | F: +30 210 3217109

Υποκατάστημα: Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001 Θεσσαλονίκη

E-mail: complaints@gpins.gr | T: +30 2310 474422 | F: +30 2310 473683

Αθήνα

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562

T 210 3217801 | F 2103217109

athens@gpins.gr

Θεσσαλονίκη

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001

T 2310 474422 | F 2310 473683

thessaloniki@gpins.gr

Η διαδικασία εξέτασης της αιτίας ενεργοποιείται αυθημερόν και εντός 24 ωρών (ή εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας στην περίπτωση αργίας) από την παραλαβή της και εκδίδεται Αποδεικτικό Παραλαβής, που αποστέλλεται στη διεύθυνση επικοινωνίας, που έχει δηλωθεί στο Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεως.

Εντός προθεσμίας πενήντα (50) ημερών, η οποία αρχίζει από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου αιτίας, θα έχει ολοκληρωθεί η εξέταση της αιτίας σας και θα λάβετε εγγράφως την απάντησή μας. Σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτή για οποιοδήποτε λόγο η έγγραφη απάντησή μας εντός της προθεσμίας αυτής, δεσμευόμαστε ότι θα ενημερωθείτε εγγράφως για τον πιθανολογούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτίας σας. Ταυτόχρονα, μπορείτε οποτεδήποτε να ενημερώνεσθε από τον αρμόδιο διαχείρισης αιτιάσεων για την πορεία διερεύνησης της υπόθεσής σας.

Καταγγελία

Σε περίπτωση που έχετε ήδη υποβάλει έγγραφη αίτηση προς την Εταιρία και λάβατε είτε εκπρόθεσμη είτε μη τεκμηριωμένη απάντηση, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία κατά της Εταιρίας στην Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.), Αμερικής 3, 10546 Αθήνα, www.bankofgreece.gr, η οποία θα αξιολογήσει την εν λόγω καταγγελία αποκλειστικά στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ως εποπτικής Αρχής.

Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

Για την εξωδικαστική επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σας με την Εταιρία, η οποία απορρέει από τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στις κάτωθι Αρχές:

- ✚ Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, (Πλ. Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα).
- ✚ Συνήγορος του Καταναλωτή (Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, www.synigoroskatanoloti.gr) ή την κατά τόπο αρμόδια Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπεται στο άρθρο 11 του ν. 2251/94 σύμφωνα με τη διαδικασία που κατά περίπτωση προβλέπεται από τους εν λόγω Φορείς. Σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 3297/2004 η αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή υποβάλλεται εντός τριών (3) μηνών, αφού ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής γι' αυτόν πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά.
- ✚ Οιονδήποτε άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών νόμιμα καταχωρημένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας του Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς δυνάμει της Κ.Υ.Α. 70330οικ./30.6.2015 (Β' 1421).

Αθήνα

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
T 210 3217801 | F 2103217109
athens@gpins.gr

Θεσσαλονίκη

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
T 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@gpins.gr

www.genikipanelladiki.gr