

Ενημέρωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ασφαλιστικής Επιχείρησης ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α

(σύμφωνα με τον Κανονισμό Ε.Ε. 679/2016 για τα προσωπικά δεδομένα)

Η Εταιρία μας με την επωνυμία **ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α** που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Βουλής, αρ. 7 , Τ.Κ. 10562, τηλ. 210-3217801, e-mail: dro@gpins.gr, αποτελεί 100% ελληνική ασφαλιστική επιχείρηση (Ν.4364/2016), αποτελεί ασφαλιστική επιχείρηση του Ν.4364/2016 (εφεξής αναφερόμενη ως **η Εταιρία**).

Με το παρόν ενημερωτικό έντυπο, η Εταιρία μας, παρέχει υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ενημέρωση για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679 (**Γενικός Κανονισμός ή ΓΚΔΠ** ή **GDPR**).

Χρήσιμοι ορισμοί για την κατανόηση της παρούσας ενημέρωσης

Για την καλύτερη κατανόηση του παρόντος, χρησιμοποιούμε τους κατωτέρω όρους που έχουν την αντίστοιχα αναφερόμενη έννοια:

- ❖ Προσωπικά δεδομένα: Κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ένα φυσικό πρόσωπο και το ταυτοποιεί άμεσα ή έμμεσα (π.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμός ταυτότητας, άδεια οδήγησης, ΑΦΜ, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα, ηλικία, φύλο, εξωτερικά χαρακτηριστικά, οικογενειακή κατάσταση, μορφωτικό επίπεδο, επάγγελμα, ενδιαφέροντα κλπ.). Υποσύνολο των «προσωπικών δεδομένων» αποτελούν τα λεγόμενα «ευαίσθητα δεδομένα» («ειδικές κατηγορίες δεδομένων») σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό, τα οποία αφορούν στον σκληρό πυρήνα της ανθρώπινης προσωπικότητας και απολαμβάνουν αυστηρότερης προστασίας (π.χ. κατάσταση υγείας κλπ.). Το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα προσωπικά δεδομένα ονομάζεται «υποκείμενο των δεδομένων».
- ❖ Επεξεργασία: Η με κάθε τρόπο συλλογή και χρησιμοποίηση των προσωπικών δεδομένων, όπως η αποθήκευση, η διαβίβαση σε τρίτους αποδέκτες, η διαγραφή τους κλπ.
- ❖ Νομική βάση επεξεργασίας: Οι προϋποθέσεις που ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό, όπως ενδεικτικά:
 - ως προς τα «απλά» δεδομένα, η σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης, η συμμόρφωση σε έννομη υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας, η διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας (άρθρο 6 του Γενικού Κανονισμού).
 - ως προς τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων («ευαίσθητα» δεδομένα), η συγκατάθεση, η θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, το ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον, βάσει του ευρωπαϊκού ή του ελληνικού δικαίου (άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού).

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία εκ μέρους της Εταιρίας

Ο Εταιρία ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- ❖ Στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, δίπλωμα οδήγησης, επαγγελματική άδεια, ΑΜΚΑ).
- ❖ Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση).
- ❖ Στοιχεία οχήματος (αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, άδεια κυκλοφορίας, λοιπά στοιχεία οχήματος, όπως λ.χ. χρώμα, μάρκα, μοντέλο, παλαιότητα, σύμβαση αγοραπωλησίας οχήματος, μισθωτήριο, τιμολόγιο αγοράς, βεβαιώσεις διαγραφής και αποχαρακτηρισμού οχημάτων, βεβαιώσεις ΚΤΕΟ, πιστοποιητικό ταξινόμησης).
- ❖ Στοιχεία που απαιτούνται για την πληρωμή και την έκδοση των νόμιμων φορολογικών παραστατικών (τραπεζικός λογαριασμός, αριθμός κάρτας πληρωμής, όπως λ.χ. πιστωτικής ή χρεωστικής, Α.Φ.Μ., ΔΟΥ).
- ❖ Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια αυτής ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων από

Αθήνα

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
Τ 210 3217801 | F 2103217109
athens@gpins.gr

Θεσσαλονίκη

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
Τ 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@gpins.gr

ασφάλιση, όπως ενδεικτικά: κατηγορία και αριθμός ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ημερομηνία απόκτησης διπλώματος, ιστορικό ζημιών, οδηγική συμπεριφορά, (κατά περίπτωση) εισόδημα ασφαλισμένου, πληροφορίες που περιέχονται σε πληρεξούσια, εξουσιοδοτήσεις και υπεύθυνες δηλώσεις, δελτίο οδικού τροχαίου ατυχήματος, αντίγραφα δελτίων συμβάντων, αγωγές, δικαστικές αποφάσεις, τιμολόγια επισκευής οχήματος, αποδείξεις για έξοδα αποζημίωσης (οδοπορικά, ιατρικά, φάρμακα κλπ.) και εν γένει κάθε πληροφορία που περιλαμβάνεται στην πρόταση/προσφορά/αίτηση ασφάλισης, σε αίτηση αποζημιώσεως ή αίτηση ακύρωσης ασφάλισης και τα συνοδευτικά τους έγγραφα.

- ❖ Στοιχεία διακανονισμού ατυχήματος (δήλωση ατυχήματος, τιμολόγια και αποδείξεις παροχής υπηρεσιών, εκτιμήσεις επί υλικών ζημιών οχήματος, ιατρικές εκτιμήσεις και εκτιμήσεις συνθηκών ατυχήματος, πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών, ιατρική πραγματογνωμοσύνη ή πραγματογνωμοσύνη συνθηκών ατυχήματος που τυχόν υπάρχουν για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική περίπτωση αποδείξεις για έξοδα αποζημίωσης (οδοπορικά, ιατρικά, φάρμακα κ.ο.κ).
- ❖ Δεδομένα εικόνας - φωτογραφίες, βίντεο που ενδεχομένως συλλέγονται στο πλαίσιο ενός ασφαλιστικού συμβάντος και περιέχονται στο φάκελο ζημιών,
- ❖ Δεδομένα καταγραφής κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις μας, για τα οποία υπάρχει αναλυτική ενημέρωση στα γραφεία αλλά και στην ιστοσελίδα μας
- ❖ Τηλεφωνικές κλήσεις από και προς το Εταιρία, οι οποίες καταγράφονται σε εσωτερικό πληροφοριακό σύστημα κατόπιν της σχετικής ενημέρωσής σας,

Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα είτε:

- ❖ Απευθείας από τα "υποκείμενα των δεδομένων" κατά την υποβολή αίτησης/πρότασης/προσφοράς ασφάλισης, αίτησης τροποποίησης ή ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, αίτησης λήψης ασφαλιστικής παροχής, αίτησης αποζημιώσεως, αίτηση συμμετοχής/ασφάλισης σε ομαδικά ασφαλιστήρια οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος και νομικής προστασίας, αναγγελίας ζημιάς, που υποβάλλονται στην Εταιρία, με οποιοδήποτε μέσο –έγγραφο ή ηλεκτρονικό- είτε απευθείας στους υπαλλήλους του Εταιρίας, είτε μέσω των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, πραγματογνωμόνων, δικηγόρων ή εταιρειών οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος, νομικής προστασίας.
- ❖ Μέσω τρίτων μερών όπως λ.χ. εταιρίας φροντίδας ατυχήματος, ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, παρόχων υπηρεσιών υγείας (π.χ. νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα), βάσεις δεδομένων τρίτων, όπως η Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιρειών (Υ.Σ.Α.Ε.), το Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.) και το Κέντρο Πληροφοριών Επικουρικού Κεφαλαίου, δικηγόροι, δημόσιες υπηρεσίες, χρηματοπιστωτικοί φορείς και τρίτες ασφαλιστικές εταιρείες, ανταποκριτές ζημιών.
- ❖ Από τους επισκέπτες/χρήστες του δικτυακού τόπου της εταιρίας www.genikipanelladiki.gr, που οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν με σκοπό την διεκπεραίωση των υποβαλλόμενων ηλεκτρονικά αιτημάτων (ενδεικτικά: αίτημα συνεργασίας, αίτημα πρόσληψης, αίτηση).

Γιατί και πως νομιμοποιούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα :

Η ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α επεξεργάζεται τα ως άνω "προσωπικά δεδομένα" για συγκεκριμένους σκοπούς και νομική βάση και που παραλλάσσουν ανάλογα με τη σχέση που μας συνδέει και ενδεικτικά μπορεί να είναι: :

- ❖ Όταν υποβάλλετε αίτηση/πρόταση/προσφορά για ασφάλιση, η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να εκτιμήσει τον κίνδυνο που καλείται να αναλάβει και, ακολούθως, να καταρτίσει προσφορά και να αποφασίσει για τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, καθορίζοντας τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής και προσδιορίζοντας το ύψος του ασφαλιστρού. Νομική βάση στην περίπτωση αυτή είναι η σύναψη/εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' του ΓΚΠΔ), ενώ αν απαιτηθεί ενδεδειγμένη έρευνα στο πλαίσιο του προασφαλιστικού ελέγχου, νομική βάση της εν λόγω πρόσθετης "επεξεργασίας" (λ.χ. έλεγχος εμπορικών πληροφοριών,

Αθήνα
Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
T 210 3217801 | F 2103217109
athens@gpins.gr

Θεσσαλονίκη
Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
T 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@gpins.gr

έλεγχος loss ratio) είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρίας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ) να εκτιμήσει με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια τον κίνδυνο και να αποφασίσει αν θα τον αναλάβει.

- ❖ Όταν υποβάλετε αναγγελία ζημίας, αίτηση αποζημίωσης και/ή αίτηση τροποποίησης/μετατροπής/ακύρωσης της σύμβασης ασφάλισης, η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, για να εξετάσει το αίτημά σας και να διαχειρισθεί την ασφαλιστική σύμβαση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος), καθώς και της παροχής οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος και νομικής Προστασίας. Νομική βάση στις περιπτώσεις αυτές είναι η εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' του ΓΚΠΔ), καθώς και η συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις που έχουμε από το νόμο ως ασφαλιστική επιχείρηση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Την έκδοση των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι η συμμόρφωσή μας με την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Την περιοδική από το Εταιρία ενημέρωση της Υπηρεσίας Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών (ΥΣΑΕ) με στοιχεία παραγωγής, δεδομένα ατυχημάτων – ζημιών, δεδομένα καταβολών αποζημιώσεων για υλικές ζημίες και σωματικές βλάβες καθώς και την εξυπηρέτηση της λειτουργίας και εφαρμογής της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού ή αλλιώς του Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π.) μεταξύ των ασφαλιστικών εταιριών, η οποία αποσκοπεί στη συμμόρφωση του Εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ) καθώς και την εκπλήρωση κατ' αρ. 6 παρ. 1 περ. (στ) ΓΚΠΔ του εννόμου συμφέροντος της Ε.Α.Ε.Ε. και του Εταιρίας. Αναλυτικότερη ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και διαβιβάζονται στο Αρχείο της ΥΣΑΕ μπορείτε να λάβετε στην επίσημη ιστοσελίδα της στο σύνδεσμο: [ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ \(Υ.Σ.Α.Ε.\).pdf \(eaae.gr\)](#)
- ❖ Την είσπραξη οφειλών ή η αντιμετώπιση τυχόν αξιώσεων, καθώς και την χορήγηση δεδομένων σε τρίτους (ιδιωτικούς ή δημόσιους φορείς) για δικαστική χρήση. Νομική βάση για τις παραπάνω επεξεργασίες είναι αφενός το έννομο συμφέρον της Εταιρίας να διασφαλίσει τον σεβασμό των συμβατικών του δικαιωμάτων και να προασπίσει τα συμφέροντά του, σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων μέχρι την αμετάκλητη, εξωδικαστική ή δικαστική, επίλυσή τους, και, αφετέρου, το έννομο συμφέρον του τρίτου (π.χ. άλλη ασφαλιστική εταιρεία) να λαμβάνει και χρησιμοποιεί συγκεκριμένα δεδομένα, που τηρούνται από την Εταιρία, για την υπεράσπιση των δικών της δικαιωμάτων ενώπιον δικαστικών αρχών, πάντοτε φυσικά υπό την προϋπόθεση ότι η χορήγηση θα κρίνεται από την Εταιρία αναγκαία και πρόσφορη για την ικανοποίηση του συγκεκριμένου σκοπού (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Νομική βάση της επεξεργασίας αυτής είναι η συμμόρφωσή της Εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Τον έλεγχο και πρόληψη πιθανής απάτης στο πλαίσιο του διακανονισμού/καταβολής αποζημιώσεων μέσω τη διερεύνησης του ιστορικού ζημιών. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρίας να διασφαλίσει τον σεβασμό των συμβατικών της δικαιωμάτων και να προασπίσει τα συμφέροντά του (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας ασφαλισμένων και συνεργατών που υποβάλλουν σχετικό αίτημα ασφάλισης/συνεργασίας με την Εταιρία. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η ικανοποίηση του εννόμου συμφέροντος του Εταιρίας (άρθρο 1 παρ. 6 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ), που συνίσταται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών.
- ❖ Την διαχείριση, αξιολόγηση και ανάλυση αιτιάσεως που υποβάλλεται προς την Εταιρία ως ασφαλιστική επιχείρηση του Ν. 4364/2016. Η νομική βάση της σχετικής επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης (Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ 88/5.4.2016) καθώς και το έννομο συμφέρον του Εταιρίας (άρθρο 1 παρ. 6 στοιχ.

στ' του ΓΚΠΔ) για την ορθή διαχείριση, επεξεργασία και ανάλυση των αιτιάσεων με στόχο την αποτροπή μελλοντικών αιτιάσεων.

- ❖ Την επικοινωνία μας μαζί σας (μέσω αλληλογραφίας, ηλεκτρονικής ή έγχαρτης, καθώς και μέσω τηλεφώνου ή sms) , για θέματα που σας αφορούν ως ασφαλισμένους Εταιρίας, την ασφάλισή σας και την ενημέρωσή σας για παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρίας με ενημερωτικά δελτία (newsletters) που σας αποστέλλονται μέσω απλού ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή υπηρεσίας σύντομου μηνύματος κινητού τηλεφώνου (sms) και κοινωνικών δικτύων. Νομική βάση εν προκειμένω είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρίας να σας ενημερώνει για παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες, και, επίσης να ανταποκρίνεται στην υποχρέωση εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Στις περιπτώσεις ατυχημάτων με σωματικές βλάβες, η "επεξεργασία" των απαιτούμενων για τον σκοπό αυτό ειδικών κατηγοριών («ευαίσθητων») δεδομένων (π.χ. ιατρικές εξετάσεις/εκθέσεις, θεραπείες κλπ.) προϋποθέτει τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (ζημιωθέντος προσώπου), κατόπιν ειδικής ενημέρωσης που θα δοθεί προς από την Εταιρία. Με τη συγκατάθεσή – που θα απευθύνεται προς τον ιατρό και/ή το νοσοκομείο- το ζημιωθέν πρόσωπο (παθών/ασφαλισμένος της τρίτης ασφαλιστικής εταιρείας) θα συναινεί στην άρση του ιατρικού απορρήτου (άρθρο 13 του ν. 3418/2005) και στη χορήγηση στην Εταιρία των δεδομένων υγείας του που αφορούν στη σωματική βλάβη που υπέστη συνεπεία συγκεκριμένου τροχαίου συμβάντος (ιατρικό ιστορικό, φωτογραφίες παθόντα, ιατρική εκτίμηση, ιατρική πραγματογνωμοσύνη, σχετικές αποδείξεις περιθαλψής).
- ❖ Η επικοινωνία μας μαζί σας σε περίπτωση που επιθυμούμε να διενεργήσουμε διαδικασία (α) για τη διεξαγωγή ερευνών σχετικά με την αξιολόγηση των προϊόντων και υπηρεσιών του Εταιρίας και/ή (β) για την εξατομικευμένη ενημέρωσή σας σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρουμε, παρουσιάζοντάς σας πληροφορίες ή προσφορές ασφάλισης προσαρμοσμένες σε εσάς και (γ) για την ανάλυση της πελατειακής μας βάσης, μόνον με την προηγούμενη δική σας ρητή συγκατάθεση, που αποτελεί και τη νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Η παραγωγή στατιστικών συμπερασμάτων, αφού προηγουμένως α) διασφαλισθεί ότι δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας και β) ληφθούν κατάλληλες εγγυήσεις για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, που θα διασφαλίζουν ότι εφαρμόζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εγγυώνται, ειδικότερα, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων. Νομική βάση εν προκειμένω είναι το έννομο συμφέρον του Εταιρίας, βελτίωσης των παρεχόμενων ασφαλιστικών προϊόντων (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ).
- ❖ Η παροχή αποδεικτικών στοιχείων εμπορικής συναλλαγής ή άλλης επικοινωνίας εμπορικού χαρακτήρα προς το σκοπό διασφάλισης ποιότητας στην εξυπηρέτησή σας, σύμφωνα με νόμιμη εμπορική πρακτική , βάσει του Νόμου 3471/2006.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Εκτός της Διοίκησης, των αρμόδιων εσωτερικών τμημάτων της Εταιρίας μας (ενδεικτικά τμήμα αποζημιώσεων, τμήμα εκδόσεων συμβολαίων, νομική υπηρεσία, εσωτερικός έλεγχος, διαχείριση κινδύνων, αναλογιστής, κανονιστική συμμόρφωση, Επιτροπές ΔΣ) και εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων, τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβασθούν σε τρίτους αποδέκτες, όπως σε:

- ❖ Επιχειρήσεις και επαγγελματίες συνεργαζόμενοι με την Εταιρία (νομικοί, ορκωτοί ελεγκτές, πραγματογνώμονες, συνεργεία, δικαστικοί επιμελητές, πάροχοι υπηρεσιών υγείας, όπως δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα, επαγγελματίες υγείας). Επίσης, εταιρίες καταστροφής αρχείων, εταιρίες ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής , εταιρίες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, εταιρίες ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας
- ❖ Άλλες ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές επιχειρήσεις, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές
- ❖ Η θυγατρική σε ποσοστό 100% εταιρία του Εταιρίας με αντικείμενο την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (πρακτορείο ασφαλίσεων), στο πλαίσιο νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή παροχών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση.

Αθήνα

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
T 210 3217801 | F 2103217109
athens@gpins.gr

Θεσσαλονίκη

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
T 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@gpins.gr

- ❖ Συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους στο πλαίσιο νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως εταιρείες παροχής οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρείες πληροφορικής, εταιρείες τεχνικών υπηρεσιών οχημάτων και εταιρείες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων).
- ❖ Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος
- ❖ Ηλεκτρονική Υπηρεσία Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (Σ.Α.Π./Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος
- ❖ Στις αρμόδιες αρχές, εφόσον τούτο απαιτείται κατά περίπτωση για τη συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις από το νόμο ή για την προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων (ασφαλιστικά ταμεία, Τράπεζα της Ελλάδος ως εποπτεύουσα αρχή, Δικαστήρια, Εισαγγελίες, Αστυνομία, η «Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, η Ανεξάρτητη Αρχή «ζυνήγορος του Καταναλωτή», αρμόδια Υπουργεία, Δ.Ο.Υ., Α.Α.Δ.Ε.), ανεξάρτητες ελεγκτικές εταιρίες κατόπιν νομίμου αιτήματος εφόσον είναι αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων του Εταιρίας

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του εκ μέρους του Εταιρίας δύναται να διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες υπό τις αυστηρές προϋποθέσεις και εγγυήσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ .

Χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα κατά το χρόνο που ορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και εφόσον δεν υφίσταται σχετική διάταξη, κατά το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο έχουν συλλεχθεί.

Ειδικά ως προς τη διατήρηση των καταγεγραμμένων τηλεφωνικών κλήσεων το σχετικό αρχείο τηρείται για 6 μήνες από την καταγραφή της κλήσης.

Ως προς δε τα δεδομένα βιντεοεπιτήρησης καταγραφής κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις μας, για τα οποία υπάρχει αναλυτική ενημέρωση στα γραφεία επισκεφθείτε και στην ιστοσελίδα μας www.genikipanelladiki.gr.

Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Ο Εταιρία υπό την ιδιότητά της ως Υπευθύνου Επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του Αρχείου συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και της κείμενης Ελληνικής νομοθεσίας. Εφαρμόζει σύστημα φυσικής ασφάλειας, διαθέτει Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών και εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας

Τα Δικαιώματά σας ως υποκειμένων των προσωπικών σας δεδομένων

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ασκήσετε τα κατωτέρω δικαιώματα ως φυσικά πρόσωπα-υποκείμενα των προσωπικών σας δεδομένων, προκειμένου:

- ❖ Να πληροφορηθείτε αν -και ποια- "προσωπικά δεδομένα" σας επεξεργαζόμαστε και με ποιο τρόπο ("δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης").
- ❖ Να ζητήσετε τη διόρθωση και/ή συμπλήρωση ανακριβών ή ελλιπών "προσωπικών δεδομένων" π.χ. σε περίπτωση που αλλάξετε διεύθυνση ("δικαίωμα διόρθωσης").
- ❖ Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ και με την επιφύλαξη ότι δεν υπάρχει κάποιος νόμιμος λόγος ή υποχρέωσή μας να τα διατηρήσουμε («δικαίωμα στη λήθη»).
- ❖ Να ζητήσετε τον περιορισμό της "επεξεργασίας" των δεδομένων σας

Αθήνα
Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
T 210 3217801 | F 2103217109
athens@gpins.gr

Θεσσαλονίκη
Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
T 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@gpins.gr

- ❖ Να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας σε αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή και να τα διαβιβάζουμε σε τρίτους που εσείς μας υποδεικνύετε ("δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων").
- ❖ Να αντισταθμίσετε σε συγκεκριμένες πράξεις "επεξεργασίας" ("δικαίωμα εναντίωσης"), δηλαδή το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας από το Εταιρία. για νόμιμους λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας
- ❖ Συναφώς, σας ενημερώνουμε ότι:

Σε κάθε περίπτωση, ο Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, περιορισμό ή εναντίωση της επεξεργασίας εάν το αίτημα δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, εάν η επεξεργασία ή τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή/και για τους σκοπούς που τα δεδομένα συλλέχθηκαν, εάν η Εταιρία διατηρεί επιτακτικούς και νόμιμους λόγους, έννομα συμφέροντα για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων ή για λόγους που αφορούν το δημόσιο συμφέρον.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε ενδεχόμενη συγκατάθεση που μας είχατε δώσει για την επεξεργασία "προσωπικών δεδομένων" σας.

Εφ' όσον επιθυμείτε την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την συμπληρωμένη την Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων που θα βρείτε αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας:

- είτε με συστημένη ταχυδρομική επιστολή στην έδρα της επιχείρησης ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α., Βουλής 7, 10562 Αθήνα, Τ 210 3217801 (υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων,
- είτε στο email του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων dpo@gpins.gr.

Η υποβολή αίτησης πρέπει να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο δελτίου ταυτότητας του αιτούντα και τα απαραίτητα δικαιολογητικά-συνοδευτικά έγγραφα που αναγράφονται στην αίτηση. Ο αιτών θα πρέπει να υπογράψει την αίτηση με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής του από αρμόδια δημόσια Αρχή.

Ο Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο να ανταποκριθεί στο αίτημά σας αμελλητί και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του, ενημερώνοντάς σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, ή για τους λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων σας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για έως 60 επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο και ο Εταιρία θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση εμπρόθεσμα για την κατά τα ανωτέρω παράταση της προθεσμίας.

Σε κάθε περίπτωση, εάν έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr), Λ. Κηφισίας 1, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, τηλ. 210-6475600.

Επιπλέον, σε περίπτωση που η Εταιρία διαπιστώσει παραβίαση των προσωπικών δεδομένων σας, θα γνωστοποιήσει αμελλητί και εφόσον είναι δυνατό εντός 72 ωρών από τη στιγμή που λάβει γνώση, το γεγονός της παραβίασης στην εποπτική αρχή και θα σας ενημερώσει για την παραβίαση των δεδομένων σας, εφόσον κρίνεται απαραίτητο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ.

Έχετε οποιαδήποτε απορία για όσα διαβάσατε;

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας στο email dpo@gpins.gr όχι μόνο για την άσκηση κάποιου δικαιώματος ή για επεξήγηση των δικαιωμάτων αυτών, αλλά και για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση χρειάζεστε.

Πώς θα ενημερωθείτε για ενδεχόμενες Αναθεωρήσεις της παρούσας Ενημέρωσης

Αθήνα
Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
Τ 210 3217801 | F 2103217109
athens@gpins.gr

Θεσσαλονίκη
Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
Τ 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@gpins.gr



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8

Η παρούσα ενημέρωση μπορεί να συμπληρωθεί ή και τροποποιηθεί, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και μετά από κάθε επικαιροποίηση των εσωτερικών μας διαδικασιών και πρακτικών απορρήτου. Οποτεδήποτε θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην επικαιροποιημένη ενημέρωση, καθόσον τούτη θα βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα του Εταιρία και θα είναι διαθέσιμη σε έντυπη μορφή και στα γραφεία μας (Βουλής 7-Αθήνα) .

Επεξεργασία ΔΠΧ για σκοπούς marketing & Δήλωση Συγκατάθεσης

Ενημερώθηκα ότι η Εταιρία ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α, Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562 Αθήνα, Τ +30 210 3217801, συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα μου για τη διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων της Εταιρίας ή για σκοπούς έρευνας σχετικά με ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών εκ μέρους της.

Για την επίτευξη του ως άνω σκοπού ενδέχεται να διαβιβαστούν δεδομένα μου σε θυγατρικές εταιρίες καθώς και σε συνεργαζόμενες εταιρίες ερευνών και εταιρίες προωθητικών ενεργειών.

Στο πλαίσιο της ίδιας επεξεργασίας ενημερώθηκα για το δικαίωμά μου να εναντιωθώ ανά πάσα στιγμή σε αυτήν μέσω της αποστολής σχετικού γραπτού αιτήματος στον Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρίας στο email: dpo@gpins.gr

Ενημερώθηκα ρητώς για την επεξεργασία δεδομένων μου για σκοπούς marketing και εμπορικής προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών της ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. και δηλώνω ότι:

Συνοινώ

Δεν Συνοινώ

Υπογραφή

Ημ/νια:

Όνοματεπώνυμο:

Α.Δ.Τ.:

(Τελευταία ενημέρωση v. 3. 2024)

Αθήνα
Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562
Τ 210 3217801 | F 2103217109
athens@gpins.gr

Θεσσαλονίκη
Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001
Τ 2310 474422 | F 2310 473683
thessaloniki@gpins.gr