



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
ΑΠΟ ΤΟ 1978

Πάντα εκεί που  
είσαι κι εσύ



Οδηγός  
ενεργειών  
σε περίπτωση  
επέλευσης ζημιάς οχήματος

[genikipanelladiki.gr](http://genikipanelladiki.gr)



Αγαπητοί Ασφαλισμένοι,

Η εταιρία μας, αφού σας ευχαριστήσει για τη σταθερή προτίμηση που δείχνετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, παραθέτει τον οδηγό / manual ενδεικτικών αρχικών ενεργειών που συνιστούμε να γίνονται από τους οδηγούς των ασφαλισμένων οχημάτων, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου στην εταιρία μας κινδύνου, οι οποίες προτεινόμενες αρχικές ενέργειες δεν αποτελούν όρους συμβολαίου. Οι όροι συμβολαίου ισχύουν καθ' όλα και δεν αντικαθιστούν τις διατάξεις του Κ.Ο.Κ.

Πάντα εκεί που  
είσαι κι εσύ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8



ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ  
ΕΝΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



## ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση επέλευσης Τροχαίου Ατυχήματος

### Υλικών Ζημιών ή/και Σωματικών Βλαβών

- Λαμβάνετε Φωτογραφικό Υλικό με τη θέση των οχημάτων στο οδόστρωμα στον τόπο του ατυχήματος και με τις προκληθείσες σε αυτά ζημιές αμέσως μετά το ατύχημα, μέσω του κινητού σας τηλεφώνου
- Καλείτε τη Φροντίδα Ατυχήματος (Mondial Assistance T: 210-9904089) όλο το 24ωρο, οπότε και Αρμόδιος Υπάλληλος της Φροντίδας Ατυχήματος προσέρχεται στο σημείο του συμβάντος και συμπληρώνει καθ' υπόδειξή σας, ηλεκτρονικά, Δήλωση Ατυχήματος για λογαριασμό σας και φωτογραφίζει τα εμπλεκόμενα οχήματα
- Καλείτε την Τροχαία (100) οπότε και αρμόδιο αστυνομικό όργανο προσέρχεται στο σημείο του συμβάντος και συντάσσει Δελτίο Τροχαίας, το οποίο ακολούθως θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε κατά τον συντομότερο δυνατό χρόνο στο Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας
- Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος με Σωματικές Βλάβες, συντάσσεται από το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας σχετική Δικογραφία, την οποία θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε στο Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας
- Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με όχημα με Αλλοδαπές Πινακίδες Κυκλοφορίας, επιπλέον των άνω, είναι πολύ σημαντικό να φωτογραφίσετε με το κινητό σας την Πράσινη Κάρτα του ή/και το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό του, ώστε να μπορεί να διαπιστωθεί σε άμεσο χρόνο η ασφαλιστική εταιρία του αλλοδαπού οχήματος
- Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με όχημα το οποίο είναι Ανασφάλιστο καλείτε Υποχρεωτικά την Τροχαία (100) οπότε και αρμόδιο αστυνομικό όργανο προσέρχεται στο σημείο του συμβάντος και συντάσσει Δελτίο Τροχαίας το οποίο θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε κατά τον συντομότερο δυνατό χρόνο στο Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας

#### Συστήνονται επιπλέον τα ακόλουθα:

- Αν υπάρχουν μάρτυρες που μπορούν να περιγράψουν πως έγινε το συμβάν, κρατείστε τα στοιχεία τους (ονοματεπώνυμο και τηλέφωνα επικοινωνίας) και κοινοποιήστε τα στην εταιρία μας και στις αρμόδιες αρχές
- Σε κάθε περίπτωση επικοινωνήστε με το Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας, προκειμένου να σας δοθούν οι κατάλληλες οδηγίες και κατευθύνσεις που αφορούν στη συγκεκριμένη περίπτωση

Πάντα εκεί που  
είσαι κι εσύ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8



[genikipanelladiki.gr](http://genikipanelladiki.gr)

## ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Θραύσης Κρυστάλλων

Προχωράτε σε:

- Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων με Δήλωσης Ατυχήματος στο [motor.glass@grins.gr](mailto:motor.glass@grins.gr), με επισυναπτόμενες φωτογραφίες της ζημίας
- Αναγγελία μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 2109904089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο
- Αναγγελία μέσω του δικτύου συνεργαζόμενων συνεργείων



Πάντα εκεί που  
είσαι κι εσύ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8

[genikipanelladiki.gr](http://genikipanelladiki.gr)



## ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Πυρός

- Καλείτε την Πυροσβεστική (199) για πυρόσβεση και καταγραφή του συμβάντος, ενώ ακολούθως συντάσσεται από την επιληφθείσα Πυροσβεστική Υπηρεσία σχετική Δικογραφία, την οποία θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε το συντομότερο δυνατό στην εταιρία
- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων, είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, T: 2109904089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο [motor.claims@grins.gr](mailto:motor.claims@grins.gr), είτε με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας

## ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Ολικής Κλοπής

- Δηλώνετε το συμβάν άμεσα στην αρμόδια κατά τόπο Αστυνομική Αρχή, ενώ ακολούθως η Αστυνομία προχωράει σε καταγραφή του δηλωθέντος περιστατικού στο βιβλίο Αδικημάτων και Συμβάντων, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε το συντομότερο δυνατό στο Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας
- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων, είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, T: 2109904089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο [motor.claims@grins.gr](mailto:motor.claims@grins.gr), είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας

## ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Μερικής Κλοπής

- Δηλώνετε το συμβάν άμεσα στην αρμόδια κατά τόπο Αστυνομική Αρχή, ενώ ακολούθως η Αστυνομία προχωράει σε καταγραφή του δηλωθέντος περιστατικού στο βιβλίο Αδικημάτων και Συμβάντων, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να αιτηθείτε να λάβετε και να προσκομίσετε το συντομότερο δυνατό στο Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας
- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων, είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, T: 2109904089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο [motor.claims@grins.gr](mailto:motor.claims@grins.gr), είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας

Πάντα εκεί που  
είσαι κι εσύ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8



[genikipanelladiki.gr](http://genikipanelladiki.gr)



## ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση Απώλειας / Καταστροφής Αποσκευών

- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων, είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 2109904089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο [motor.claims@grpins.gr](mailto:motor.claims@grpins.gr), είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Σε κάθε περίπτωση φωτογραφίζετε με το κινητό σας την κατεστραμμένη αποσκευή (ζημιά και μάρκα), ταυτότητα ή διαβατήριό του ιδιοκτήτη αυτής και αποστέλλετε στο Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας το σχετικό φωτογραφικό υλικό
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας



## ΟΔΗΓΙΕΣ σε περίπτωση ζημιών εξαιτίας Φυσικών Φαινομένων

- Προχωράτε σε Αναγγελία του συμβάντος στο Τμήμα Αποζημιώσεων είτε μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος, Τ: 2109904089 (Mondial Assistance) καθ' όλο το 24ωρο, είτε μέσω έγγραφης Δήλωσης Ατυχήματος στο [motor.claims@grpins.gr](mailto:motor.claims@grpins.gr), είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο
- Επικοινωνείτε με το Τμήμα Αποζημιώσεων της εταιρίας, για την καλύτερη δυνατή διαχείριση της περίπτωσης σας βάσει των όρων που διέπουν το συμβόλαιό σας



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8

Πάντα εκεί που  
είσαι κι εσύ

[genikipanelladiki.gr](http://genikipanelladiki.gr)

ΑΘΗΝΑ

Βουλής 7, Σύνταγμα, 10562

T 210 3217801 | F 210 3217109

athens@gpins.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μ. Αντύπα 42, Πυλαία, 57001

T 2310 474422 | F 2310 473683

thessaloniki@gpins.gr

[genikipanelladiki.gr](http://genikipanelladiki.gr)

Πάντα εκεί που  
είσαι κι εσύ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
Α Π Ο Τ Ο 1 9 7 8