

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ:****ΟΔΙΚΗ – ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ****ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΟΡΙΣΜΟΙ****1. ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η Εταιρεία «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα επί της Βουλής αρ.7, Αθήνα 105 62.

**2. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ/ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Το συνεργαζόμενο με τον Ασφαλιστή Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή “οδική βοήθεια”, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

**3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της Ασφαλιστικής Επιχείρησης «ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης και που δικαιούται να εγείρει αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

**4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ**

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, με εγκεκριμένο μικτό βάρος άνω των 3,5 τόνων και μικρότερο ή ίσο των 26 τόνων, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Εξαιρούνται οχήματα που μεταφέρουν εύφλεκτα χημικά και πετρελαιοειδή και τα αυτοκινητοφόρα.

**5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Οι ασφαλιζόμενοι Κίνδυνοι ισχύουν για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, υπό την αίρεση της καταβολής των αναλογούντων ασφαλίσεων.

**6. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Οι καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν συνεπεία επέλευσης ασφαλιζόμενων κινδύνων, παρέχονται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο στις χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα), εφόσον έχει καταβληθεί το αντίστοιχο επασφάλιστρο.

**7. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ**

Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας/έδρας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

**8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ**

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

**9. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ**

**9.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ.** Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

**9.2 ΒΛΑΒΗ.** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας. Ως Βλάβη θεωρείται και η αποφορτισμένη μπαταρία του Καλυπτόμενου Οχήματος. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

**9.3 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ**

➤ Διάτρηση ελαστικού

Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του περιστατικού και το οποίο χρήζει της επί τόπου βοήθειας ή ρυμούλκησης του σε βουλκανιζατέρ.

**10. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ**

Το δίκτυο συνεργατών, σταθμών παραμονής & μεταφόρτωσης και επιχειρήσεων άλλων κρατών με συμβάσεις αμοιβαιότητας είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της επιχείρησης παροχής Οδικής Βοήθειας (Mondial Assistance), [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr).

Η επιχείρηση παροχής Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του. Η παράθεση του δικτύου στην ως άνω ιστοσελίδα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

**11. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

Όλες οι παροχές που προβλέπονται στο παρόν αναλαμβάνονται από την επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας με την προϋπόθεση ότι:

**11.1** Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία επέλευσης Ασφαλιζόμενων Κινδύνων.

**11.2** Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας, ως περιγράφεται στο παρόν, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου/δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: 210 9904089. Απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου προσώπου, καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο,
- Το ονοματεπώνυμό,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία ακινητοποίησης,
- Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντος ασφαλισμένου προσώπου
- Μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

**11.3** Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από την επιχείρηση παροχής Οδικής Βοήθειας. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να

διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της επιχείρησης παροχής Οδικής Βοήθειας ειδάλλως, η επιχείρηση δύναται να μην τον καλύψει.

**11.4** Ο ασφαλισμένος ή άλλο άτομο επιλογής του ασφαλισμένου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

## **B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

### **1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ**

Η επιχείρηση παροχής Οδικής Βοήθειας παρέχει βοήθεια στο ακινητοποιημένο, συνεπεία επέλευσης ασφαλιζόμενων κινδύνων, ασφαλισμένο όχημα βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν. Συγκεκριμένα:

#### **1.1 ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ / ΕΠΙΣΚΕΥΗ**

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, η επιχείρηση παροχής Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.

#### **1.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ / ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή κατάλληλων εργαλείων ή οι συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν) και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν:

ι. **Για το Εξωτερικό:** στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης κατάλληλο συνεργείο επισκευής έως του ανώτατου κόστους εξυπηρέτησης των **χιλίων πεντακοσίων ευρώ (1.500€)** ανά περιστατικό. Τυχόν πρόσθετο κόστος θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης.

#### **1.3 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε μη εργάσιμες ημέρες & ώρες, ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του πλησιέστερου υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τις τρεις (3) ημέρες, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Αντασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Αντασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

#### **1.4 ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΜΕΤΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

Σε περίπτωση που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα και επί τόπου και υπό την προϋπόθεση ότι το ακινητοποιημένο όχημα θα χρειαστεί τελικά ρυμούλκηση, θα καλύψουμε τα έξοδα για την άμεση μετεπιβίβαση των επιβατών σε άλλο όχημα προκειμένου να συνεχίσουν το ταξίδι τους. Το ανώτατο όριο αυτών των εξόδων θα είναι το πόσο των €900 για περιστατικό εκτός Ελλάδος. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παρούσα κάλυψη είναι το καλυπτόμενο όχημα να έχει ακινητοποιηθεί αιφνιδίως ευρισκόμενο σε πορεία με τους επιβάτες μέσα και όχι σε χώρο στάθμευσης.

#### **1.5 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΗΣ**

Καλύπτεται η απώλεια μιας αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενο της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι του ποσού των €300.

Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος.

Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.**2. ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ**

### **2.1 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ**

Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του ασφαλισμένου οχήματος, η Εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού, β) την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο, του τόπου ακινητοποίησης, βουλκανιζατέρ.

### **3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ**

**3.1** Η υπηρεσία «Ταξιδιωτική Βοήθεια» παρέχεται στο Ασφαλισμένο πρόσωπο σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, συνεπεία επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, που έλαβε χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό χιλιομέτρων (100 χλμ.) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας/Έδρας του Ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, Διάρκεια Επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατοώρες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, η Εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής του Ασφαλισμένου στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού του προς τον αρχικό προορισμό του (εντός Ελλάδας) ή, εναλλακτικά, την παραμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

#### **3.1. Α) ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου

#### **3.1. Β) ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΓΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Η Εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής του ασφαλισμένου/δικαιούχου σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα η ακινητοποίηση έως του ποσού των €150 συνολικά (με πρωινό) και για (2) διανυκτερεύσεις το μέγιστο.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ καλύπτονται από τον ασφαλισμένο.

### **3.2 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

Σε περίπτωση που, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Mondial Assistance θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνησή του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε μέσο επιλέξει η Mondial Assistance. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρείας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρεία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρεία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη της Εταιρείας. Το ανώτατο όριο αποζημίωσης αυτής είναι για το εξωτερικό είναι 3.000€.

### 3.3 ΕΞΟΔΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η Εταιρεία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Mondial Assistance για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.), τότε η Εταιρεία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμιά περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρεία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

#### Πότε η Εταιρεία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;

Η Εταιρεία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρεία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρεία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρεία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

#### Τι δικαιώματα έχει η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;

Η Εταιρεία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρείας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

### 3.4 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΕΝΟΥ ΣΥΓΓΕΝΗ ΤΟΥ ΠΑΘΟΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Mondial Assistance χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρεία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

- Αν η Mondial Assistance χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με ανώτατο όριο τα 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό

### 3.5 ΚΑΛΥΨΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΟΡΟΥ

- Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Mondial Assistance αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Mondial Assistance καταβάλλει τα έξοδα, ως 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα.

Η Εταιρεία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδεύεται από τους γονείς του, η Mondial Assistance αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

## Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

### 1. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

#### 1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

**1.8** Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος υπό την αίρεση ότι φέρει προεξέχοντα εξαρτήματα (πχ. ποδαρικά ή και κουβάδες κ.α.) Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να έχουν αφαιρεθεί ή ανασηκωθεί, ενώ παράλληλα το όχημα θα πρέπει να βρίσκεται σε προσιτό έδαφος (π.χ. όχι σε αγρούς με ασταθές χώμα κ.λπ.). Διευκρινίζεται, δε, ότι προκειμένου να πραγματοποιηθεί ρυμούλκηση σε οχήματα που φέρουν υγρό φορτίο (π.χ. υδροφόρες κ.λπ.), θα πρέπει το εν λόγω φορτίο να αφαιρεθεί από το όχημα.

**1.9** Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

**1.10** Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

**1.11** Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

**1.12** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**1.13** Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

**1.14** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## **2. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:**

**2.1** Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

**2.2** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου.

**2.3** Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος/συμβαλλόμενος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

**2.4** Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptor, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).

**2.5** Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

**2.6** Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

**2.7** Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Έντυπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοιδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

### **3 Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:**

**3.1** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

**3.2** Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

**3.3** Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

### **4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

**4.1** Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου. Ρητά ορίζεται ότι η Mondial Assistance δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον ασφαλισμένο /συμβαλλόμενο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιοιδήποτε τρίτο.

**4.2** Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

**4.3** Ο δικαιούχος δικαιούται ανάλογα με την διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

- i. ως τρεις (3) μεταφορές για συμβόλαια ετήσιας διάρκειας
- ii. ως δύο (2) μεταφορές για συμβόλαια εξαμήνης διάρκειας
- iii. μία (1) μεταφορά για συμβόλαια τρίμηνης διάρκειας

**4.4** Η Mondial Assistance, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

**4.5** Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.

**4.6** Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ιδίου άρθρου). Συστήνεται, επιπλέον, η Απομάκρυνση προσωπικών αντικειμένων και χρημάτων από το μεταφερόμενο όχημα. Η πάροχος δεν υποχρεούται στην ανάληψη ευθύνης για τυχόν απώλεια τους.

**4.7** Οι παρόντες όροι δεν παρέχουν το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οιοιδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

**4.8** Σε περίπτωση αδυναμίας του ασφαλιζόμενου να συνοδεύσει το όχημά του κατά τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση και παραλαβή, υποχρεούται στη συμπλήρωση και υπογραφή του Συνοδευτικού Έντυπου Μεταφοράς κατά τη φόρτωση και παραλαβή του οχήματος. Το έντυπο αυτό συντάσσεται παρουσία του ασφαλιζόμενου ή οιοιδήποτε άλλου ενεργεί για λογαριασμό του, και περιλαμβάνει αναλυτική έκθεση ζημιών και εξαρτημάτων του προς μεταφορά οχήματος. Η έκθεση αυτή προσυπογράφεται από τον ασφαλιζόμενο ή οιοιδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό του, τόσο πριν την μεταφορά όσο και κατά την



παραλαβή του οχήματος στο τελικό συνεργείο μεταφοράς. Αντίγραφο της έκθεσης αυτής δίδεται στον ασφαλιζόμενο.

**4.9** Σε περίπτωση που η Εταιρεία σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ασφαλισμένου προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.

**4.10** Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμιά απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.

**4.11** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύνανται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

**4.12** Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

**4.13** Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

**4.14** Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου στην Ελλάδα γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.

**4.15** Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλίσεως οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

**4.16** Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.

**4.17** Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να αποφευχθεί η χρέωσή του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό του παρόχου Βοήθειας. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από την πάροχο ως υποχρέωση της για αποζημίωση του ασφαλισμένου.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**5.1** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

**5.2** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νομίμου κατόχου του.

**5.3** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

**5.4** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

**5.5** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

**5.6** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

**5.7** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

**5.8** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

**5.9** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

**5.10** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

**5.11** Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**5.12** Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

**5.13** Δεν παρέχονται Υπηρεσίες βοήθειας σε δρόμους εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), ή μη οδηγήσιμους δρόμους όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών

**5.14** Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Αντασφαλιστή.

#### **Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

- 1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.** Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997, ως ισχύει).
- 2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
- 3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

**4. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Υψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (Ασφαλιστής):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr);

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος 107 43 Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στην Εταιρεία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή της Εταιρείας, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

- 5. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ.** Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.
- 6. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.
- 7. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Κάθε αξίωση εναντίον της Εταιρείας που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.