

# Ασφάλιση Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: AWP P&C S.A. Προϊόν: Γενική Πανελλαδική ΟΒΒΟ 500

Η AWP P&C SA εδρεύει επί της οδού Πρεμετής 10 στον Άγιο Δημήτριο του Ν. Αττικής, Τ.Κ. 17342, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή του νόμιμα εγκατεστημένου Υποκαταστήματος

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών δεν υποκαθιστά την προβλεπόμενη, από την ισχύουσα νομοθεσία, προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Η εν λόγω ασφάλιση παρέχει οδική βοήθεια στο ασφαλισμένο όχημα, και ποικίλες παροχές στον ασφαλισμένο και λοιπούς δικαιούχους σε περίπτωση ακινητοποίησης του τελευταίου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων. Η οδική Βοήθεια παρέχεται από την Ασφαλιστική Επιχείρηση AWP P&C SA, η οποία έχει συνάψει Ομαδικό Ασφαλιστήριο με την Ασφαλιστική Επιχείρηση Γενική Πανελλαδική (εφεξής "Λήπτης της Ασφάλισης").



### Τι ασφαρίζεται;

#### Καλυπτόμενοι Κίνδυνοι

- ✓ Τροχαίο Ατύχημα
- ✓ Μηχανική/ηλεκτρική Βλάβη (συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας)
- ✓ Σφάλμα Οδηγού (pilot errors)
  - Διάρθρωση ελαστικού

#### Παροχές στο ασφαλισμένο Όχημα συνεπεία επέλευσης Καλυπτόμενων Κινδύνων

- ✓ Επιτόπια επισκευή στον τόπο ακινητοποίησης
- ✓ Ρυμούλκηση / Μεταφορά σε συνεργείο επισκευής, επιλογής του ασφαλισμένου (έως 500€ για την Ελλάδα και έως 1500€ για το εξωτερικό με την πληρωμή του αντίστοιχου επασφαλιστήρου).
- ✓ Ρυμούλκηση / Μεταφορά στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ

#### Παροχές Βοήθειας στους Δικαιούχους συνεπεία επέλευσης Καλυπτόμενων Κινδύνων

- ✓ Κάλυψη κόστους για επιστροφή ή συνέχιση ταξιδιού από τον τόπο ακινητοποίησης
- ✓ Κάλυψη κόστους διαμονής σε ξενοδοχείο στον τόπο ακινητοποίησης

Για την ενεργοποίηση των άνω παροχών Βοήθειας στους Δικαιούχους, υφίσταται χιλιομετρικός περιορισμός 100 χλμ ακινητοποίησης του οχήματος από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας και Διάρκεια Επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος άνω των οκτώ (8) εργατωρών.

- ✓ Υγειονομικός Επαναπατρισμός Δικαιούχου
- ✓ Κόστος μεταφοράς της σορού του ασφαλισμένου
- ✓ Κόστος εισιτηρίου μετ' επιστροφής σε συγγενικό πρόσωπο για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας του ασφαλισμένου
- ✓ Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης ασφαλισμένου για νοσηλεία στις καλυπτόμενες χώρες του εξωτερικού



### Τι δεν ασφαρίζεται

- ✗ Συμβάντα που λαμβάνουν χώρα εκτός του γεωγραφικού εύρους που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.
- ✗ Κλοπή / απόπειρα κλοπής.
- ✗ Υπηρεσίες Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς ή μη οδηγήσιμους δρόμους λόγω δυσμενών καιρικών ή και ειδικών συνθηκών.
- ✗ Ακινητοποίηση οχήματος συνεπεία Φυσικών Φαινομένων, Πυρκαγιάς, Βανδαλισμού, Τρομοκρατικών Ενεργειών.
- ✗ Συμβάντα κατά τα οποία ο ασφαλισμένος τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Δεν παρέχεται κάλυψη εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- ! Εάν το όχημα να φέρει φορτίο χρειάζεται η μεταφόρτωση πριν την επέμβαση του παρόχου για ρυμούλκηση.
- ! Η ασφαλιστική εταιρεία αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες.
- ! Η ασφαλιστική εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιά επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος μετά την προβλεπόμενη από το ασφαλιστήριο επέμβαση της εταιρίας με σκοπό την παροχή της βοήθειας, καθώς και για κάθε είδους θετική/αποθετική ζημιά.
- ! Οι καλύψεις παρέχονται στις χώρες του εξωτερικού που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα), εφόσον έχει καταβληθεί το αντίστοιχο επασφαλιστήρο.
- ! Οι καλύψεις παρέχονται από την τρίτη ημέρα έναρξης του νέου ασφαλιστηρίου και εξής.
- ! Ο δικαιούχος δικαιούται ανάλογα με την διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:  
i.ως τρεις μεταφορές για ετήσια συμβόλαια

- ✓ Κάλυψη εξόδων επιτόπου μετεπιβίβασης επιβατών(έως 300€ για την Ελλάδα και έως 900€ για το εξωτερικό).
- ✓ Αποζημίωση απώλειας αποσκευής του ασφαλισμένου (έως 300€)

- ii.ως δύο μεταφορές για εξάμηνα συμβόλαια
- iii. μία μεταφορά για τρίμηνα συμβόλαια
- ! Η απώλειας αποσκευής του ασφαλισμένου πρέπει να επέλθει αποδεδειγμένα από ατύχημα ή στην περίπτωση κλοπής να κατατεθεί θεωρημένο από την αστυνομική αρχή αντίγραφο δήλωσης απώλειας.
- ! Τα ανώτατα όρια νοσοκομειακής περίθαλψης στο εξωτερικό διαμορφώνονται: α)100 ευρώ για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), ως δέκα ημέρες β)1000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (όχι στα εξωτερικά ιατρεία) γ) 1000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού.



### Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος συμβολαίου καλύπτει τους Δικαιούχους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν εντός των γεωγραφικών ορίων της Ηπειρωτικής Ελλάδας, της Κρήτης και της Εύβοιας καθώς και στις χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης., για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Προς αποφυγή ακυρώσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και απορρίψεως της αξίωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει:**

- **Κατά την σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης**
  - να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου,
  - να παράσχει στον ασφαλιστή όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα εφόσον ζητηθούν,
  - να καταβάλλει το ασφάλιστρο ως λεπτομερώς περιγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης**
  - να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου.
- **Κατά την υποβολή αξίωσης**
  - να ειδοποιήσει, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, άμεσα τον ασφαλιστή, συναρτήσει των όρων και προϋποθέσεων του ασφ. προγράμματος, και να παράσχει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που αιτείται ο ασφαλιστής για την διεκπεραίωση της αξίωσης.
  - να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημίας και να ακολουθεί τις οδηγίες του ασφαλιστή.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται δια των τρόπων πληρωμής που διαθέτει ο Λήπτης της Ασφάλισης (Γενική Πανελλαδική)δηλ. με έκδοση αξιογράφων, με μετρητά ή μέσω πιστωτικής κάρτας, είτε ηλεκτρονικά είτε μέσω Τράπεζας ή μέσω ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στον Λήπτη της Ασφάλισης ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες του.



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη και η λήξη της παρεχόμενης Οδικής Βοήθειας, αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την εφάπαξ καταβολή του οφειλόμενου ασφαλίστρου (ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής) και διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης βαρέων οχημάτων.

Παράδειγμα: Διάρκεια ασφάλισης : 01/07/2021 12:00μμ έως 01/11/2021 12:00 μμ.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή, είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 2103217109, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στο motor.underwriting@genpan.gr, είτε στα στοιχεία επικοινωνίας του Λήπτη της Ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Λήπτης της Ασφάλισης την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου. Σε περίπτωση όμως που ο ασφαλισμένος έχει ήδη ζητήσει βοήθεια και η ασφαλιστική εταιρεία του την έχει ήδη παράσχει βάσει των όρων του ασφαλιστικού προγράμματος, τα ασφάλιστρα δεν επιστρέφονται.