

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΗΓΟΥ

Γενικοί & Ειδικό Όροι & Προϋποθέσεις

Έκδοση Όρων & Προϋποθέσεων: **ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΟΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΗΓΟΥ**

Περιεχόμενα

| | |
|---|---|
| A.Γενικές πληροφορίες..... | 1 |
| B.Τι ασφαρίζεται;..... | 1 |
| Γ.Ασφαλιζόμενα Πρόσωπα | 1 |
| Δ.Ορισμοί..... | 1 |
| Ε.Παροχές και ανώτατα όρια..... | 3 |
| ΣΤ.Ορισμός Παροχών | 3 |
| Ζ.Εξαιρέσεις και περιορισμοί | 3 |
| Η.Έναρξη, Υπαναχώρηση, Καταγγελία & Λήξη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου..... | 4 |
| Θ.Καταβολή Ασφαλιστρού | 5 |
| Ι.Τρόπος υποβολής Αξιώσεων | 5 |
| ΙΑ.Στοιχεία επικοινωνίας | 6 |
| ΙΒ.Γενικές διατάξεις | 6 |
| ΙΓ.Ημερομηνία & υπογραφή Ασφαλιστή..... | 7 |

A. Γενικές πληροφορίες

Οι Γενικοί & Ειδικό Όροι & Προϋποθέσεις, από κοινού με το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο σας και τα λοιπά έγγραφα, ως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, αποτελούν τη μεταξύ μας Ασφαλιστική Σύμβαση.

Επιδίωξή μας είναι το περιεχόμενο των παρόντων Όρων να είναι, αφενός απλό και κατανοητό και αφετέρου να περιγράφει με σαφήνεια τους όρους και τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες θα παρέχονται προς εσάς οι αντίστοιχες καλύψεις. Θα σας παρέχουμε τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν έναντι της εκ μέρους σας καταβολής των ασφαλιστρών και με την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεστε με όλες τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου. Θα παρατηρήσετε, επίσης, ότι το αρχικό γράμμα ορισμένων λέξεων είναι κεφαλαίο. Οι λέξεις αυτές ορίζονται στην ενότητα «Ορισμοί». Οι επικεφαλίδες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για λόγους διευκόλυνσης και ουδένως επηρεάζουν την ασφαλιστική σας κάλυψη.

A.1 Ασφαλιστική Σύμβαση

Έγγραφα που απαρτίζουν την Ασφαλιστική Σύμβαση:

- (1) Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν
- (2) Όροι & Προϋποθέσεις
- (3) Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
- (4) Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- (5) Έντυπο Υπαναχώρησης / Έντυπο Εναντίωσης

Παρακαλούμε όπως φυλάσσετε τα ανωτέρω έγγραφα σε ασφαλές μέρος.

Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης:

Η Ασφαλιστική σας Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβολαίο σας, υπό την προϋπόθεση καταβολής του Ασφαλιστρού. Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στις Ενότητες Η και Θ για περισσότερες λεπτομέρειες.

A.2 Ασφαλιστής / εμείς / εμάς / μας

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», το οποίο λειτουργεί νομίμως στην Ελλάδα έχοντας αδειοδοτηθεί προς τούτο από την Τράπεζα της Ελλάδος, αναλαμβάνει τους εν του παρόντος ασφαλιστικούς κινδύνους και εκδίδει το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Το άνω Υποκατάστημα έχει νομίμως εγγραφεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.

B. Τι ασφαρίζεται;

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παρέχει νομική προστασία στο ασφαλισμένο όχημα κυριότητας του Ασφαλισμένου / Λήπτη της Ασφάλισης και στον εκάστοτε νόμιμο οδηγό του ή τρίτο πρόσωπο που νομιμοποιείται, ενεργητικώς ή παθητικώς, να διεκδικήσει ή να αποκρούσει νόμιμες αξιώσεις για λογαριασμό του Ασφαλισμένου.

Γεωγραφικά όρια κάλυψης (επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης / συμβάντος)

Οι καλύψεις ισχύουν για συμβάντα που έλαβαν χώρα εντός της Χώρας Διαμονής σας, ήτοι στην Ελλάδα κι εφόσον τα ελληνικά δικαστήρια είναι κατά τόπο αρμόδια.

Γεωγραφικά όρια παροχής υπηρεσιών

Η νομική προστασία παρέχεται εντός της Χώρας Διαμονής σας, ήτοι στην Ελλάδα.

B.1 Ποια συμβάντα / ασφαλιστικές περιπτώσεις καλύπτει η ασφάλιση;

Γενικές κατηγορίες ασφαλιστικών περιπτώσεων / συμβάντων

| Ασφαλιζόμενα Συμβάντα* | |
|--|----------------|
| Νομικές συμβουλές για εμπλοκή ασφαλισμένου οχήματος σε τροχαίο ατύχημα | ✓ Ασφαλιζόμενο |
| Νομική Προστασία Αποζημιώσεων | ✓ Ασφαλιζόμενο |
| Αστική Νομική Προστασία οχήματος & οδηγού | ✓ Ασφαλιζόμενο |
| Ποινική Νομική Προστασία οδηγού συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή παραβίασης αστυνομικής διάταξης με το ασφαλισμένο όχημα | ✓ Ασφαλιζόμενο |

Για τους ορισμούς των ασφαλιστικών περιπτώσεων / συμβάντων παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην Ενότητα Δ.

Γ. Ασφαλιζόμενα Πρόσωπα

Λήπτης Ασφάλισης / Ασφαλισμένος / εσείς: εσείς, ως Λήπτης της Ασφάλισης, πρέπει να έχετε συμπληρώσει τουλάχιστον το 18ο έτος της ηλικίας σας και να είστε κάτοικος Ελλάδος. Σας επισημαίνουμε ότι για να είναι έγκυρο το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, η Ελλάδα πρέπει να παραμείνει η Χώρα Διαμονής σας καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτού. Τα προσωπικά στοιχεία & η διεύθυνσή σας πρέπει να συμπίπτουν με τα αναγραφόμενα στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλισμένος καλείται, επίσης, στο παρόν ως Δικαιούχος ή «εσείς» (ή «σας», κατά περίπτωση).

Ως Δικαιούχος ορίζεται ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος (ως τα στοιχεία του οχήματος και του Δικαιούχου ορίζονται στο Ασφαλιστήριο) για το οποίο (όχημα) παρέχονται οι καλύψεις που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Δικαιούχος θεωρείται και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που νομιμοποιείται, ενεργητικά ή παθητικά, να διεκδικήσει ή να αποκρούσει νόμιμες αξιώσεις για λογαριασμό του Ασφαλισμένου και ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, που οδηγεί το όχημα με την συναίνεση/άδεια του ιδιοκτήτη του, εφόσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα.

Δ. Ορισμοί

Δ.1 Γενικοί ορισμοί

Γενικοί ορισμοί των όρων ή φράσεων που χρησιμοποιούνται στα έγγραφα της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο: είναι το έντυπο που εκδίδεται από εμάς και περιέχει το είδος της κάλυψης, την εκδότρια Ασφαλιστική Επιχείρηση, τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος, τις ημερομηνίες ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, τα είδη και τα ποσά κάλυψης

και τα τυχόν εκπιπτόμενα ποσά (απαλλαγές) ή ανώτατα όρια κάλυψης.

Χώρα Διαμονής: η χώρα όπου βρίσκεται η κύρια κατοικία σας, ήτοι η Ελλάδα, στην οποία διαμένετε για διάστημα άνω των 183 ημερών κατ' έτος.

Ασφάλιστρο: το ποσό που οφείλετε να καταβάλλετε για το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, το οποίο συμπεριλαμβάνει τον αναλογούντα Φόρο Ασφαλιστρών και κάθε άλλον προβλεπόμενο φόρο.

Ασφαλιστική Περίοδος: η διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, ως αναγράφεται σε αυτό.

Κατοικία: η διεύθυνση συνήθους διαμονής του Δικαιούχου για νομικούς και φορολογικούς σκοπούς στη Χώρα Διαμονής του ήτοι στην Ελλάδα.

Όροι & Προϋποθέσεις: οι όροι της ασφάλισης, όπως ορίζονται στο παρόν έγγραφο. Επισημαίνεται ότι μόνο οι όροι που παρατίθενται στο παρόν έγγραφο ισχύουν για το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Τα εκ του νόμου δικαιώματά σας δεν θίγονται.

Τρίτος: φυσικό ή νομικό πρόσωπο πλην του Δικαιούχου.

Δ.2 Ορισμοί Ασφαλιστικών Συμβάντων

Στην παρούσα ενότητα ορίζονται και περιγράφονται με σαφήνεια πιθανά συμβάντα που μπορεί να καλύπτονται ή να εξαιρούνται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας. Για να μάθετε ποια συμβάντα καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ανατρέξτε στον πίνακα της Ενότητας Β του παρόντος.

Νομική Προστασία / συμβουλές: ο Δικαιούχος χρειάζεται στήριξη και συμβουλές από δικηγόρο ή νομικό σύμβουλο για να αποκρούσει ή να διεκδικήσει εξωδικαστικά αξιώσεις που απορρέουν από τα συμβάντα που ορίζονται κατωτέρω (παράγραφος ΣΤ1). Νομική Προστασία / συμβουλές δεν παρέχεται/ονται σε περιπτώσεις εκούσιας ή δόλιας παραβίασης της νομοθεσίας.

Αστική και Ποινική δίωξη: η θέσπιση και διεξαγωγή δικαστικής διαδικασίας σε βάρος ή υπέρ του Δικαιούχου για αδίκημα / παράβαση αστυνομικής διάταξης που διεπράχθη κατά την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος.

Ε. Παροχές και ανώτατα όρια

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σας παρέχει κάλυψη έως συγκεκριμένα ανώτατα όρια. Οι παροχές και τα ανώτατα όρια τους ορίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ, ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΚΑΛΥΨΗΣ

| ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ & ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (ενότητα ΣΤ.1 & ΣΤ.2) | | |
|---|---|---|
| Ασφαλιστική κάλυψη | Παροχή | Ανώτατα όρια κάλυψης |
| Νομική Προστασία Πρόσβαση στο δίκτυο δικηγόρων του Ασφαλιστή ή σε δικηγόρο επιλογής του Ασφαλισμένου | Εξώδικη Νομική Υποστήριξη | Έως 1.000€ ανά συμβάν / ανά Ασφαλιστική Περίοδο |
| Δικαστικά έξοδα <ul style="list-style-type: none"> ○ Καταβολή αμοιβής δικηγόρου ○ Καταβολή αναγκαιών δικαστικών δαπανών ○ Καταβολή δικαστικής δαπάνης στον αντίδικο | Νομική υποστήριξη σε αστικές και ποινικές δίκες για αδίκημα / παράβαση αστυνομικής διάταξης που διεπράχθη κατά την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος | |

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ: Το ασφαλιστικό ποσό (όριο κάλυψης - ανώτατο όριο ευθύνης) που συμφωνήθηκε για παροχή νομικής προστασίας, είναι για κάθε περίπτωση το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που θα πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον Ασφαλισμένο, στον Λήπτη της Ασφάλισης και τους Δικαιούχους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από το ίδιο γεγονός.

ΣΤ. Ορισμός Παροχών

Επιφυλασάσατε του δικαιώματός μας να ελέγξουμε την ισχύ της κάλυψης, τη συνδρομή των αναγκαιών κριτηρίων στο πρόσωπο του **Δικαιούχου** και στοιχεία που να αποδεικνύουν την επέλευση του καλυπτόμενου συμβάντος.

Σε περίπτωση υποβολής αξίωσης, θα σας ζητήσουμε να προσκομίσετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που θα μας επιτρέψουν να επαληθεύσουμε την αξίωση.

Η υποχρέωση του Ασφαλιστή, μετά την επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, είναι να φροντίσει, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος, τη διασφάλιση των συμφερόντων και τη διεκδίκηση των αξιώσεων του ασφαλισμένου - εφ' όσον οι τελευταίες, κατά την κρίση του Ασφαλιστή, προσφέρουν ικανές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζονται προφανώς άδικες (αντίθετες με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών) ή ασύμφορες, καταβάλλοντας ο Ασφαλιστής τις προβλεπόμενες στο παρόν παροχές μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης.

ΣΤ.1 Νομική Προστασία

Νομική Προστασία παρέχεται:

- Για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης των ασφαλιζόμενων προσώπων σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί αστικής ευθύνης από αυτοκινητιστικά (τροχαία) ατυχήματα.
- Για την υπεράσπιση των ασφαλιζόμενων προσώπων σε ποινικά Δικαστήρια λόγω εξ' αμελείας ανθρωποκτονίας ή εξ' αμελείας τραυματισμού συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, ή λόγω παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης από την κίνηση του οχήματος εφόσον απειλούνται, στερητικές της ελευθερίας ποινές (φυλάκιση), χρηματικές ποινές και πρόστιμα άνω των €500.
- Για την απόκρουση αγωγών κατά του ασφαλισμένου όταν η ασφαλιστική εταιρία που καλύπτει την αστική ευθύνη αρνείται να τις αποκρούσει ή έχει στο μεταξύ ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της. Απαραίτητη προϋπόθεση η ύπαρξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου της εκ του αυτοκινήτου αστικής ευθύνης.
- Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, καθώς και τις διαδικασίες για την επανάκτηση τους στα Δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

Δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν κατάχρηση ή παρερμηνεία των πληροφοριών που κοινοποιούνται.

ΣΤ.2 Δικαστικά έξοδα

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης (ως ορίζεται στον σχετικό πίνακα του άρθρου Ε):

- Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αμοιβές από τον κατάλογο του Ασφαλιστή.
- Την καταβολή των αναγκαιών δικαστικών δαπανών, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των δικαστικών ενσήμων, των παράβολων του δημοσίου, των προεισπράξεων δικηγορικών αμοιβών, των ενσήμων, και των νόμιμων αμοιβών των Δικαστικών Επιμελητών.
- Την καταβολή δικαστικής δαπάνης που θα επιδικασθεί από το Δικαστήριο στον αντίδικο σε περίπτωση ήττας του ασφαλισμένου.

Επ' ουδενί δεν καταβάλλουμε απευθείας δικαστικά έξοδα στους Ασφαλισμένους και τους Δικαιούχους, αντίστοιχα.

Z. Εξαιρέσεις και περιορισμοί

Z.1 Εξαιρετικές περιστάσεις/περιορισμοί

Δεν ευθυνόμαστε για τη μη παροχή υπηρεσιών ή για καθυστερήσεις στην παροχή των υπηρεσιών μας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- μετά από συμβάν ανωτέρας βίας ή γεγονότα όπως απεργίες, ταραχές, γνωστή πολιτική αστάθεια, αντίποινα, εμπορικούς αποκλεισμούς, οικονομικές κυρώσεις,
 - σε περίπτωση καθυστερήσεων ή/και αδυναμίας απόκτησης διοικητικών εγγράφων, όπως θεωρήσεις εισόδου και εξόδου, διαβατήρια κ.λπ. που απαιτούνται για τη μετακίνηση του Δικαιούχου εντός ή εκτός της χώρας όπου βρίσκεται ή της εισόδου του στη χώρα όπου συνιστάται από τους ιατρούς μας να νοσηλευτεί.
 - για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις των νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση

θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιολόγο γεγονός στο οποίο στηρίζεται η αξίωση.

□ για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημερομηνία της παράβασης της διάταξης.

□ Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημέρα που ο ασφαλισμένος, ο αντιδίκος ή τρίτος άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις νόμου.

2.2 Ειδικές εξαιρέσεις

Η Νομική Προστασία αποκλείεται:

1. Στην περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος από πρόσωπο που στερείται της νόμιμης άδειας οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, στην περίπτωση που οδηγός κατά τον χρόνο του ατυχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή φαρμάκων κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ., στην περίπτωση που το όχημα δεν έχει ή έχει αφαιρεθεί η άδεια κυκλοφορίας του, στην περίπτωση που το όχημα κυκλοφορεί παράνομα, και στη περίπτωση οδήγησης του οχήματος χωρίς την άδεια του ιδιοκτήτη ή του νόμιμου κατόχου.
2. Αν βεβαιωθεί τελεσίδικα ότι ο ασφαλισμένος ή/και τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα διέπραξαν από δόλο την αξιόποινη πράξη.
3. Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
4. Όταν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εξεγέρσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, εσωτερικές ταραχές, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις, ραδιενεργά στοιχεία, πλημμύρα, σεισμό και γενικά φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
5. Για περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον Ασφαλιστή, μετά έξι (6) μήνες από την λήξη του ασφαλιστηρίου που κάλυπτε την παροχή Νομικής Προστασίας ενώ η επέλευση της καλυπτόμενης περίπτωσης επήλθε εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης.
6. Όταν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης παραλείψει ή/και αρνηθεί ή/και αποκρύψει να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία στοιχεία που αφορούν την εν λόγω ασφάλιση, τυχόν αλλαγές σε αυτήν, ή/και σε περίπτωση που προβεί σε ψευδείς δηλώσεις στοιχείων.
7. Σε προϋπάρχουσες της έναρξης του Ασφαλιστηρίου ζημιές – ατυχήματα.
8. Ατυχήματα που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:
 - Συμμετέχει σε αγώνες επισήμους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.
 - Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.
 - Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

Δικαστικά Έξοδα

Ο Ασφαλιστής δεν καταβάλλει:

1. Εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού που έγιναν, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή του ή δεν είναι ανάλογα με την έκταση νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν ήταν απαραίτητη σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.
2. Εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση νομικής προστασίας θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.
3. Εκείνες τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια συμπεριφορά του ασφαλισμένου.
4. Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
5. Τις εξαγορές ποινών, τις χρηματικές ποινές και τα πρόστιμα.
6. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρο του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημιώσεων.
7. Τις δαπάνες που από την φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως παραδείγματος χάριν τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατουμένων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου σύλληψης, τα τροφεία κλπ.

2.3 Γενικές Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται σε κάθε περίπτωση τα εξής:

- οι δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την προηγούμενη συμφωνία μας,
- οι δαπάνες που δεν μπορούν να επαληθευθούν βάσει δικαιολογητικών,
- συμβάντα που επέρχονται σε Χώρες που εξαιρούνται από την παρούσα κάλυψη ή εκτός των ημερομηνιών ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου,
- επιπτώσεις εμφύλιου ή διεθνούς πολέμου, χώρες με γνωστή πολιτική αστάθεια ή οι οποίες πλήττονται από κινήματα πολιτών, ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, αντίποινα, περιορισμούς στην ελεύθερη κυκλοφορία προσώπων και αγαθών, απεργίες, εκρήξεις, φυσικές καταστροφές, ατομικές ή πυρηνικές εκρήξεις ή άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας,
- ζημιές κάθε είδους που προκαλούνται με πρόθεση ή επέρχονται με ηθική αυτοουργία του Ασφαλισμένου ή με τη συνέργειά του ή απορρέουν από δόλια παράβαση ή δόλιο παράπτωμα του Ασφαλισμένου εκτός από την περίπτωση της αυτοάμυνας του Ασφαλισμένου ή Προσώπου του Κινδύνου.

Από τη Νομική Προστασία εξαιρούνται επίσης τα ακόλουθα:

- επιπτώσεις ζημίας ή απώλειας που προκαλείται με πρόθεση από τον Δικαιούχο ή με τη συνέργειά του ή από Σύζυγο, σύντροφο, σύντροφο σε σχέση συμβίωσης, ανιόντες και καπόντες του Δικαιούχου, εργαζομένους του Δικαιούχου ή άλλο πρόσωπο, εάν αποδειχθεί κατάχρηση εμπιστοσύνης,
- επιπτώσεις στο πλαίσιο της επαγγελματικής δραστηριότητας και επιπτώσεις από επαγγελματική δραστηριότητα,
- εκούσια ή δόλια παραβίαση της νομοθεσίας ή εγκληματική δραστηριότητα,
- χρήση ή διακίνηση ναρκωτικών ουσιών ή/και φαρμάκων, όλες οι επιπτώσεις της κατανάλωσης αλκοόλ πέραν από το νόμιμο όριο.

Η Έναρξη Ισχύος, Υπαναχώρηση, Καταγγελία & Λήξη του Ασφαλιστηρίου

Συμβολαίου

H.1 Έναρξη Ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η ημερομηνία έναρξης αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας, το οποίο αποτελεί μέρος της Ασφαλιστικής Σας Σύμβασης.

H.2 Χρονική Περίοδος αναμονής

Η χρονική περίοδος, που άρχεται από την ημερομηνία αγοράς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, κατά την διάρκεια της οποίας, δεν δύνασθε να προβείτε σε υποβολή αξίωσης.

Χρονική Περίοδος Αναμονής: Η περίοδος αναμονής ανέρχεται σε μηδέν (0) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας.

H.3 Διάρκεια και Ανανέωση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η ημερομηνία της έναρξης και της λήξης ισχύος της ασφάλισής Σας αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας. Μετά τη λήξη της ορισθείσας διάρκειας και κατόπιν έγγραφου αιτήματός σας, πριν την εκπνοή του χρονικού διαστήματος ισχύος, το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας δύναται να ανανεώνεται για ίσο κάθε φορά χρονικό διάστημα.

Τόσο κατά τη λήξη της αρχικής διάρκειας ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας όσο και με το πέρασ οποιασδήποτε επιπρόσθετης περιόδου ισχύος αυτού, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε επικαιροποίηση των παρόντων όρων ασφάλισης και τροποποίηση των προβλεπόμενων ασφαλίσεων.

H.4 Συνασφάλιση / Πολλαπλή Ασφάλιση

Αν έχετε δικαίωμα αποζημίωσης βάσει ενός άλλου ασφαλιστηρίου, δημόσιου ασφαλιστικού προγράμματος ή υποχρέωσης που απορρέει από νόμο ή κανονισμό, πρέπει να μας ειδοποιήσετε σχετικά.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων, κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Αν ωστόσο, διαθέτετε περισσότερα του ενός ασφαλιστηρίου που Σας καλύπτουν κατά ίδιου ασφαλιστικού κινδύνου, πρέπει να υποβάλετε την αξίωσή Σας σε μία μόνο ασφαλιστική επιχείρηση και να παρέχετε σε αυτήν στοιχεία σχετικά με οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο διαθέτετε. Ύστερα, η εν λόγω ασφαλιστική επιχείρηση θα επικοινωνήσει με οποιοδήποτε άλλο μέρος που έχει ασφαλίσει το συμβάν, ώστε να συνεισφέρει στο κόστος (ασφάλισμα).

Αν σας παρέχουμε προκαταβολικά κάλυψη, εκχωρείτε σε Εμάς το δικαίωμά Σας για αποζημίωση βάσει άλλου ασφαλιστηρίου

συμβολαίου, δημόσιου ασφαλιστικού προγράμματος ή νομικής υποχρέωσης που απορρέει από νόμο ή κανονισμό.

H.5 Περίοδος Υπαναχώρησης και Εναντίωσης

Κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης: Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη συναφθείσα Ασφαλιστική Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας ή από την ημερομηνία της παράδοσης αυτού σε εσάς (του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας), εφόσον αυτή η τελευταία ημερομηνία είναι μεταγενέστερη από την αναφερόμενη στην πρώτη περίπτωση (υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχουν υποβληθεί ή επρόκειτο να υποβληθούν έγκυρες αξιώσεις). Το άνω δικαίωμά σας μπορείτε να το ασκήσετε συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (επί της οδού Πρεμετής 10, στον Άγιο Δημήτριος Αττικής, 173 42) το έντυπο υπό τίτλο «Δήλωση Υπαναχώρησης» που σας έχει χορηγηθεί από τον τελευταίο.

Εάν δεν έχετε υποβάλλει ούτε πρόκειται να υποβάλλετε έγκυρες αξιώσεις, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Υπαναχώρησης, θα Σας επιστραφεί ολόκληρο το Ασφάλιστρο που έχετε καταβάλλει.

Εάν υποβάλλετε έγκυρη αξίωση, κατά την Περίοδο Υπαναχώρησης, θα διατηρείτε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα ασφάλισή Σας, ο Ασφαλιστής θα προβαίνει σε επιστροφή των μη δεδουλευμένων Ασφαλίσεων (ήτοι, αναλογική επιστροφή χρημάτων βάσει του υπολειπόμενου χρόνου ασφάλισης, αφαιρουμένων τυχόν παρακρατήσεων για έγκυρες υποβληθείσες αξιώσεις).

Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν παραλάβατε το Έντυπο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν ή/και τους παρόντες Όρους Ασφάλισης καθώς και οποιοδήποτε έτερο πληροφοριακό για την ασφάλισή σας έντυπο, προβλεπόμενο εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης εγγράφως, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (επί της οδού Πρεμετής 10, στον Άγιο Δημήτριος Αττικής, 173 42) το οικείο έντυπο που σας έχει παραδοθεί υπό τίτλο «Δήλωση Εναντίωσης», εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (άρθρο 2 παρ. 6 του ν. 2496/1997).

Επιπλέον, διατηρείτε δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση τυχόν παρέκκλισης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από την πρόταση Ασφάλισης (άρθρο 2 παρ. 5 του ν. 2496/1997). Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, θα πρέπει να συμπληρώσετε και να αποστείλετε στη διεύθυνση του Ασφαλιστή, εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το ίδιο ως άνω αναφερόμενο έντυπο που σας έχει χορηγήσει ο Ασφαλιστής υπό τίτλο «Δήλωση Εναντίωσης».

H.6 Καταγγελία

Υποβληθείσα Καταγγελία από εσάς

Μπορείτε να ακυρώσετε την Ασφαλιστική Κάλυψή σας ανά πάσα στιγμή (Περίοδος Υπαναχώρησης – άρθρο Η6). Αν επιθυμείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας, παρακαλούμε

όπως επικοινωνήσετε μαζί μας, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που καθορίζονται παρακάτω.

Υποβληθείσα Καταγγελία από την Ασφαλιστική Επιχείρηση / Εμάς

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας δύναται να ακυρωθεί από Εμάς στις κάτωθι αναφερόμενες περιπτώσεις και δη:

(α) Λόγω μη καταβολής των αναλογούντων ασφαλίσεων: Η καθυστέρηση πληρωμής οποιασδήποτε ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίσεων συνεπάγεται την εκ μέρους του Ασφαλιστή καταγγελία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας. Η καταγγελία αυτή λαμβάνει χώρα με έγγραφη δήλωση – επιστολή προς Εσάς, περιλαμβάνει δε μνεία ότι οποιαδήποτε περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίσεων θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία κοινοποίησής της, τη λύση της συναφθείσας σύμβασης ασφάλισης (άρθρο 6 του ν. 2496/1997).

(β) Σε περίπτωση εκ δόλου ανακριβούς δηλώσεως: Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσής Σας εκ του άρθρου 3 παρ. 1 του ν. 2496/1997, ο Ασφαλιστής, πέραν των λοιπών προβλεπόμενων στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιωμάτων του, διατηρεί, επιπλέον, το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας εντός ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης αυτής. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση που διαπράξετε ή αποπειραθείτε να διαπράξετε απάτη σε βάρος του Ασφαλιστή ή/και παραπλανήσετε ή αποπειραθείτε να Μας παραπλανήσετε με οποιονδήποτε τρόπο.

(γ) Σε περίπτωση που κηρυχθείτε σε καθεστώς πτώχευσης, αναγκαστικής διαχείρισης ή οποιασδήποτε έτερης πτωχευτικής ή/και παρα-πτωχευτικής διαδικασίας, αμέσως και αζημίως για τον Ασφαλιστή.

Θ.Καταβολή Ασφαλίστρου

Θ.1 Ημερομηνία καταβολής

Η καταβολή των Ασφαλίσεων ή/και τμηματικές δόσεις αυτών, κατά περίπτωση, ισχύουν ως έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο σας.

Θ.2 Συνέπειες υπερήμερης καταβολής ή μη καταβολής των Ασφαλίσεων

Αν τα ασφαλίστρα (ή μία δόση αυτών) δεν έχουν καταβληθεί κατά το χρόνο στον οποίο προέκυψε ένα Ασφαλισμένο συμβάν, δεν είμαστε υποχρεωμένοι για την καταβολή ασφαλίματος οποιωνδήποτε υποβληθεισών αξιώσεων ή για οποιαδήποτε αποζημίωση, εκτός κι αν για τη μη καταβολή ασφαλίσεων δεν φέρετε ευθύνη Εσείς και έχουμε λάβει αποδεκτές ανεξάρτητες έγγραφες αποδείξεις επ' αυτού.

Στην περίπτωση μη καταβολής των ασφαλίσεων (ή δόσης αυτών), δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, έχοντας δώσει σε Εσάς εύλογη προειδοποίηση περί της μη καταβολής. Αν δεν Έχουμε λάβει τα Ασφαλίστρα, δεν θα

καλύπτεστε και το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας δεν θα είναι έγκυρο. Στην περίπτωση που επιλέξουμε να ακυρώσουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, θα Σας ειδοποιήσουμε εγγράφως.

I. Τρόπος υποβολής Αξιώσεων

I.1 Απαιτήσεις σε περίπτωση Αξίωσης

Γενικοί απαιτήσεις σε περίπτωση Αξίωσης

Οφείλετε να μάς παράσχετε όλες τις πληροφορίες, τις οποίες εύλογα απαιτούμε, οι οποίες σχετίζονται με την υποβληθείσα αξίωση.

Σε περίπτωση που προκύψουν δαπάνες λόγω εσφαλμένων ή αναληθών ή παραπλανητικών πληροφοριών, οι οποίες δεν θα είχαν προκύψει αν οι παρεχόμενες πληροφορίες ήταν ακριβείς, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να απαιτήσουμε την καταβολή των εν λόγω δαπανών.

Υποχρεώσεις και Δικαιώματα του Ασφαλισμένου κατά την υποβολή της Αξίωσης

Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

1. Να ενημερώσει πλήρως και άμεσα τον Ασφαλιστή σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της περίπτωσης, να αναφέρει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και τα λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα θέσει στην διάθεση του Ασφαλιστή όταν αυτός τα ζητήσει.
 2. Να δώσει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο δικηγόρο που θα αναλάβει να υπερασπισθεί τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, να του γνωρίσει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τηλέφωνα τυχόν μαρτύρων, να του γνωρίσει κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά.
 3. Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή πριν πάρει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδίως ενέργειες αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
 4. Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς οιονδήποτε τρίτο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του Ασφαλιστή.
 5. Να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων.
- Αν ο Ασφαλισμένος ή/και ο Λήπτης της ασφάλισης αθετήσει κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας.

Ο Ασφαλισμένος ή/και ο Λήπτης της ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυριστεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά του

αμέλεια.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα είτε να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή να του υποδείξει δικηγόρο είτε να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των έννομων συμφερόντων του. Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνο από τον Ασφαλιστή “ονόματι και εντολή” του Ασφαλισμένου. Αν ο Ασφαλισμένος δώσει απ’ ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παράσχει Νομική Προστασία, εκτός αν η παράλειψη της απ’ ευθείας χορήγησης εντολής σε δικηγόρο θα είχε σαν συνέπεια τον άμεσο κίνδυνο στην υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον Ασφαλιστή την απ’ ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

1.2 Χρονικό όριο υποβολής αξίωσης

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας αμέσως μόλις λάβετε γνώση του συμβάντος, για το οποίο θα πρέπει να παρασχεθεί κάλυψη.

Αν υπάρξει αναίτιολογητη καθυστέρηση μεταξύ της ημερομηνίας κατά την οποία γεννήθηκε η αξίωση και της ημερομηνίας αναγγελίας της σε Εμάς από Εσάς με αποτέλεσμα την περαιτέρω ζημιά, ενδέχεται να προσαρμόσουμε το διακανονισμό της Αξίωσής Σας, στην περίπτωση που αυξηθούν οι υποχρεώσεις Μας λόγω αυτής της καθυστέρησης.

1.3 Διαδικασία αναγγελίας επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης / συμβάντος

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται κατωτέρω έχοντας διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας και τη διεύθυνσή σας,
- περιγραφή του ασφαλιστικού συμβάντος,

1.4 Διαδικασία διαχείρισης αξίωσης από τον Ασφαλιστή

Θα Σας ειδοποιήσουμε το ταχύτερο δυνατό σχετικά με το αν η αξίωσή Σας πληροί τις προϋποθέσεις για την από μέρους Μας καταβολή ασφαλίματος. Στη περίπτωση που Εσείς προγραμματίσετε την παροχή μίας υπηρεσίας χωρίς την πρότερη έγκρισή Μας, διατηρούμε το δικαίωμα της απόρριψης καταβολής οιαδήποτε κόστους σχετικά με αυτή.

Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να προασπίσει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Ο Ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου προσώπου είναι αναγκαία καθώς, επίσης, τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιστή και του ασφαλισμένου προσώπου ως προς την ανάγκη προάσπισης των έννομων συμφερόντων του ενώπιον

δικαστικής αρχής, το τελευταίο μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της προάσπισης καθώς, επίσης, και για τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Επίσης, το ίδιο δικαίωμα έχει και ο Ασφαλιστής. Εάν οι γνωμοδοτήσεις δεν συμφωνούν κι εφόσον δεν δύναται να βρεθεί μια συμβιβαστική λύση, οι συμβαλλόμενοι θα προσφεύγουν στην επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαιτησίας του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (ΕΟΔΙΔ) από έναν διαιτητή που ορίζεται σύμφωνα με τον Κανονισμό αυτόν, ενώ επιδιαιτητής θα ορίζεται οποιοδήποτε πρόσωπο που ασκεί νομικό επάγγελμα (δικηγόρος ή δικαστής), ενεργοποιώντας την παρούσα ρήτρα. Τόπος διεξαγωγής της διαιτησίας ορίζεται η πόλη των Αθηνών, γλώσσα διεξαγωγής η ελληνική και εφαρμοστέο δίκαιο για την επίλυση της διαφοράς ορίζεται το ελληνικό.

Εάν από την παραπάνω διαδικασία προκύψει ότι η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου προσώπου είναι αναγκαία οι δαπάνες των αποφάσεων κατανέμονται κατ’ ισομοιρία στον Ασφαλιστή και στο ασφαλισμένο πρόσωπο. Εάν το ασφαλισμένο πρόσωπο, παρά την αντίθετη απόφαση που θα προκύψει από την άνω διαδικασία, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες.

1.5 Διακανονισμός της αξίωσης

Εφόσον αποδεχθούμε την αξίωσή Σας, θα οργανώσουμε την παροχή των υπηρεσιών μας και τυχόν κόστη που προκύπτουν από μη Ασφαλισμένη ζημιά ή μη Ασφαλισμένα έξοδα θα είναι πληρωτέα από Εσάς απευθείας σε Εμάς.

1.6 Απόδοση δαπανών στον Ασφαλιστή

Επιδικασθείσες επ’ ονόματι του Ασφαλισμένου ή/και των Δικαιούχων προσώπων δικαστικές δαπάνες ή/και εξώδικες δαπάνες που προκατάβαλε αντ’ αυτών ο Ασφαλιστής, μεταβιβάζονται και εκχωρούνται άμεσα στον Ασφαλιστή. Χρηματικά ποσά που ήδη καταβλήθηκαν στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα, στον Ασφαλισμένο ή/και στον λήπτη της ασφάλισης αποδίδονται άμεσα στον Ασφαλιστή.

Ο Ασφαλισμένος, ο Λήπτης της ασφάλισης και τυχόν Δικαιούχοι είναι υποχρεωμένοι να στηρίξουν με κάθε τρόπο τον Ασφαλιστή στην περίπτωση αξιώσεων του κατά τρίτου για την απόδοση δικαστικών ή άλλων δαπανών του. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν στον Ασφαλιστή τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της αξίωσης.

1.7 Συμφηφισμός

Δεν χωρεί συμφηφισμός απαιτήσεων έναντι του Ασφαλισμένου

1.8 Ψευδής Δήλωση / απόκρυψη από τον Λήπτη της Ασφάλισης - Ασφαλισμένο

Πρέπει να μας παρέχετε ολοκληρωμένες και ακριβείς πληροφορίες, πριν την έκδοση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας και κάθε φορά που Μας υποβάλετε μια αξίωση. Ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παρέχουμε βοήθεια ή κάλυψη, αν μας

δώσετε εσφαλμένες ή ανακριβείς πληροφορίες. Σε αυτό περιλαμβάνεται και η μη συνεργασία για τη διευθέτηση της αξίωσης ή παρακράτηση / απόκρυψη σημαντικών πληροφοριών ή αλλαγών.

Αν Εσείς ή οποιοσδήποτε δρα για λογαριασμό Σας υποβάλετε μια αξίωση, η οποία είναι κατά οποιονδήποτε τρόπο ψευδής ή δόλια, ή στηρίζετε μια αξίωση σε οποιαδήποτε ψευδή ή δόλια δήλωση που σχετίζεται με τον ασφαλιστικό κίνδυνο ή έγγραφο, θα χάσετε όλα τα οφέλη και οποιαδήποτε Ασφάλιστρα έχετε καταβάλει για το παρόν Ασφαλιστήριο. Δυνάμει, επίσης, να ανακτήσουμε το κόστος τυχόν επιτυχημένων αξιώσεων που έχουμε διευθετήσει βάσει του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας για τις οποίες ανακαλύψαμε αργότερα ότι ήταν δόλιες.

Αν δόλια μας παράσχετε με ψευδείς πληροφορίες, δηλώσεις ή έγγραφα, μπορούμε να καταγράψουμε το συμβάν σε βάσεις δεδομένων καταπολέμησης απάτης και να ειδοποιήσουμε επίσης άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων των αστυνομικών αρχών.

I.9 Βαριά αμέλεια

Βαριά αμέλεια από μέρους Σας, δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να μειώσει την καταβολή αποζημίωσης, κατά αναλογία με τον βαθμό της ευθύνης Σας.

ΙΑ. Στοιχεία επικοινωνίας

Για να επικοινωνήσετε μαζί Μας, παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

- **Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών:**
legalassistance@mondial-assistance.gr
- **Τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών:**
210 801 8000 (από κινητό)
801 801 8000 (από σταθερό)
- **Ώρες λειτουργίας:** 24 ώρες / 7 ημέρες

ΙΒ. Γενικές Διατάξεις

ΙΒ.1 Συμβατικές τροποποιήσεις

Γραπτή επιβεβαίωση: Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στους όρους Ασφάλισης ή στο Ασφαλιστήριο σας θα επιβεβαιώνονται από Εμάς εγγράφως.

Αν το Ασφαλισμένο όχημα πωληθεί, η Νομική Προστασία μεταβαίνει, μέχρι το τέλος της ασφάλισης, στο ομοειδές όχημα του Ασφαλισμένου που παίρνει τη θέση του πωληθέντος οχήματος.

Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει άμεσα στον Ασφαλιστή τον αριθμό κυκλοφορίας του νέου οχήματός του και να αποστείλει φωτοτυπία της αδείας κυκλοφορίας του στον Ασφαλιστή. Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή την απόκτηση του νέου οχήματος, ο

Ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας στις περιπτώσεις που επήλθαν από το όχημα αυτό.

ΙΒ.2 Συμβατική τροποποίηση από τον Ασφαλιστή

Φέρουμε το δικαίωμα να αναθεωρούμε και να μεταβάλλουμε τα Ασφάλιστρα ή/και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή για λόγους κανονιστικής συμμόρφωσης. Θα σας σταλθεί ειδοποίηση τουλάχιστον 2 μήνες πριν από οποιαδήποτε προτεινόμενη τροποποίηση. Αν δεν συμφωνείται με την τροποποίηση, μπορείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριό Σας εντός 30 ημερών κατόπιν ενημερώσεώς Σας σχετικά με την εν λόγω τροποποίηση. αλλαγή. Αν αποφασίσετε να προχωρήσετε σε ακύρωση εντός της χρονικής περιόδου των 30 ημερών, θα έχετε δικαίωμα σε, κατά αναλογία, επιστροφή χρημάτων των μη δεδουλευμένων Ασφαλιστρών (δηλ. των μηνών που δεν έχουν λήξει), πλην τυχόν δαπανών από αξιώσεις που έχουν ήδη καταβληθεί.

ΙΒ.3 Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

ΙΒ.4 Διάταξη οικονομικών κυρώσεων (Διεθνείς κυρώσεις)

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Θα απορρίπτουμε αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες,

κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

IB.5 Υποβολή παραπόνων

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη και υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας. Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις, στις οποίες ενδέχεται να θεωρήσετε ότι δεν το έχουμε πράξει. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλούμε όπως Μας ενημερώσετε σχετικά, ώστε να καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιλύσουμε το όποιο παράπονό Σας. Αν υποβάλετε κάποιο παράπονο, τα εκ του νόμου προβλεπόμενα δικαιώματά Σας δεν θα επηρεαστούν. Παρακαλούμε επικοινωνήστε άμεσα μαζί μας ως ορίζεται κατωτέρω.

Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (Ασφαλιστής):
(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr;
(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,
(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:
Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.»
Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, 107 43, Αθήνα

Αναφέρετε το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνσή σας, τον αριθμό ασφαλιστηρίου και τον αριθμό αξίωσης, εφόσον υπάρχει, και προσκομίστε αντίγραφο της σχετικής αλληλογραφίας, καθώς αυτό θα μας βοηθήσει να διαχειριστούμε το παράπονό σας, στο συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα.

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου Σας στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθήκατε από την απάντησή του, έχετε, επιπλέον, το δικαίωμα να υποβάλετε το αυτό παράπονό Σας στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

- Διαδικτυακός τόπος: www.synigoroskatanalotii.gr
- Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)
- Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862, 210-6460814

IB.6 Αξίωση για αποζημίωση κατά τρίτων μερών / άλλων ασφαλιστών

Λαμβάνοντας υπόψη την καταβολή αποζημίωσης και, μέχρι το όριο του ποσού της, γινόμαστε δικαιούχοι των δικαιωμάτων και αγωγών που διατηρείτε ή διαθέτετε κατά οποιουδήποτε φέρει ευθύνη για την αξίωση. Εάν λόγω δικής Σας ενέργειας δεν είμαστε πια σε θέση να εκτελέσουμε αυτή την ενέργεια, ενδέχεται να αποποιηθούμε, πλήρως ή εν μέρει, τις υποχρεώσεις μας προς Εσάς.

IB.7 Εφαρμοστέο δίκαιο και Δικαιοδοσία

Το εφαρμοστέο δίκαιο αυτού του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είναι το ελληνικό και όλες οι επικοινωνίες και τα έγγραφα σχετικά με αυτό θα πραγματοποιούνται στην Ελληνική γλώσσα.

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή

σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών, πέραν των όσων προβλέπονται στην ενότητα I.4. του παρόντος.

IB.8 Παραγραφή Αξιώσεων

Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

ΙΓ. Ημερομηνία & υπογραφή Ασφαλιστή

ΙΓ.1 Ημερομηνία

11/03/2024

ΙΓ.2 Υπογραφή Ασφαλιστή

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία "AWP P&C S.A.", το οποίο έχει συσταθεί και λειτουργεί νομίμως στην Ελλάδα.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (Τ.Κ. 173 42), τηλ. +30 210 99.88.100 (εφεξής, χάριν συντομίας, η «AWP» ή «Εταιρεία»), είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που λαμβάνει στο πλαίσιο εξυπηρέτησης της ασφάλισής σας για παροχή υπηρεσιών Νομικής Προστασίας. Στην AWP αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία τόσο στην υποχρέωσή μας περί συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσο και στην εν γένει προστασία του ατόμου, κατά την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, το είδος αυτών, τον λόγο για τον οποίο τα συλλέγουμε καθώς και το ποιοι είναι οι αποδέκτες τους. Ενόψει τούτου, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το περιεχόμενο αυτής.

II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679), στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») · το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας. Ακολούθως, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ως άνω Κανονισμού, στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντάσσονται τα δεδομένα εκείνα που αφορούν την υγεία, τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και τα γενετικά και βιομετρικά δεδομένα, με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή του φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όπως όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.), τηλέφωνα επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό κυκλοφορίας οχήματος και επάγγελμα.

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό την αγορά και εξυπηρέτηση της ασφάλισής σας για παροχή υπηρεσιών Νομικής Προστασίας γίνεται από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που γνωστοποιείτε οι ίδιοι στα παραπάνω αναφερόμενα πρόσωπα.

III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, ιδίως δε:

- i. Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας.
- ii. Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία.
- iii. Για την εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σύμβασης και για τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής.
- iv. Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σας κάλυψης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος).

Σημειωτέον, ότι εφόσον χρειαστεί να επεξεργαστούμε στο πλαίσιο του εν λόγω σκοπού και ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, θα ζητηθεί η ρητή σας συγκατάθεση. Εντούτοις, θα έχουμε το δικαίωμα να επεξεργαστούμε τα εν λόγω προσωπικά σας δεδομένα χωρίς τη συναίνεσή σας, σε περίπτωση (α) ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού προσώπου και (β) που το υποκείμενο των δεδομένων δεν είναι σωματικά ή νομικά ικανό να παράσχει τη συγκατάθεσή του (π.χ. σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης).

Η μη παροχή συγκατάθεσης ή των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα καταγγελίας με άμεση ισχύ καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσής της που απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, σας υπενθυμίζουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της κείμενης ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Γ) Για εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, καθώς και της διεξαγωγής ερευνών σχετικών με την ικανοποίησή σας για τις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες, εφόσον έχετε παράσχει προς τούτο τη ρητή συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω περί συγκατάθεσης.

IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχό της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα, παρέχοντας επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής

ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου στον οποίο ανήκει η Εταιρεία καθώς και σε συνεργαζόμενους με αυτήν παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρείες διαχείρισης αποζημιώσεων, εταιρείες επείγουσας μεταφοράς και δεύτερης ιατρικής γνώμης, εταιρείες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου δύναται να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες και συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου στον οποίο ανήκει, εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία.

Τέλος, σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του Ε.Ο.Χ., από άλλη εταιρεία του Ομίλου μας, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της AWP που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρείες του Ομίλου αυτής. Όπου δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των εν λόγω Κανόνων, θα λαμβάνουμε τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ε.Ο.Χ. θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε σε περιπτώσεις τέτοιων μεταφορών (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας με την Εταιρεία μας στα στοιχεία που αναγράφονται παρακάτω («VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ»).

VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας (δηλαδή, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της αντίστοιχης ασφαλιστικής σύμβασης). Με τη λήξη αυτής, τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον των Δικαστηρίων της Χώρας ή/και οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία δίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής του αρχαιακού υλικού που παράγεται καθημερινά. Ειδικότερα, για το σκοπό αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέχθηκαν.

VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας αυτών καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης στην εκ μέρους μας επεξεργασία τους. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας – κατά τα παραπάνω - παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας μας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση dpo@mondial-assistance.gr με

Θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη «GDPR» προς το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.» (Πρεμετής αρ. 10, Αγ. Δημήτριος Αττικής, ΤΚ 17342,). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr /

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr